

No. Dokumen	3/Lamp/PM/LAB	PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT DINAS LINGKUNGAN HIDUP UPTD LABORATORIUM LINGKUNGAN Jalan Khatib Sulaiman No. 22 Padang Telp. (0751) 7055231 – 446571 – 445154 Fax. (0751) 445232 Website: http://dlh.sumbarprov.go.id Email: lablingprovsumbar@gmail.com	
No. Revisi	05		
Tanggal Terbit	02/06/2021		
Halaman	1 dari 1		
PANDUAN MUTU			
LAMPIRAN			

SASARAN MUTU

UPTD Laboratorium Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Sumatera Barat menetapkan sasaran mutu pada tahun 2024 sebagai berikut:

No.	Sasaran Mutu	Target
1.	Terlaksananya penerbitan Laporan Hasil Uji (LHU) maksimal 12 (dua belas hari kerja)	70 % dari permintaan pengujian
2.	Terlaksananya penambahan/update parameter yang terakreditasi	3 metode (COD SNI 6989.2:2019, Nitrit SNI 06-6989.9-2004 dan total fosfat SNI 6989-31:2021)
3.	Terlaksananya penerapan metode pengambilan sampel termutakhir (SNI 8990:2021 dan SNI 8995:2021)	90 % dari permintaan sampling
4.	Terlaksananya pengujian mikrobiologi untuk parameter total coliform dan fecal coliform	10 % dari permintaan pengujian
5.	Tercapainya indeks kepuasan pelanggan dengan kategori "Baik"	IKM: 80
6.	Terlaksananya 2 (dua) kegiatan IHT (Materi: Sampling air laut sesuai SNI dan Uji Banding Laboratorium), dengan hasil evaluasi "Baik" (nilai rata-rata 70 - 84)	80 % dari peserta pelatihan

Padang, 24 Juli 2024

Kepala UPTD Laboratorium Lingkungan
DLH Provinsi Sumatera Barat


Dasril, SP, M.Si

NIP. 19680616 199303 1 004