





| | | | |
|--|--------------------------------------|---|----------------|
|  RSUD MOHAMMAD NATSIR | PEMBUATAN SEP MANUAL | | |
| | No Dokumen 445/ 935/ SPO- 2022 | No Revisi 00 | Halaman 1/2 |
| SPO | Tanggal terbit 5 Januari 2022 | Ditetapkan Direktur  <u>dr.Elvi Fitraneti.Sp.PD</u> | |

| | |
|------------|---|
| Pengertian | Pembuatan Surat Elegibilitas Pasien BPJS Kesehatan dilakukan secara manual apabila pelayanan SIM RS/ BPJS Kesehatan terjadi Down Sistem |
| Tujuan | Sebagai acuan tindak lanjut petugas pendaftaran Rekam Medis dalam menerbitkan Surat Elegibilitas Pasien BPJS Kesehatan |
| Kebijakan | Keputusan Direktur Nomor : 445/34/MRMIK/2022 Tentang Kebijakan Pedoman Pengelolaan Data dan informasi |
| Prosedur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi kejadian down sistem akan diperoleh dari Instalasi SIMRS/ BPJS Kesehatan 2. Ka.Instalasi rekam medis menginformasikan kepada bagian terkait seperti Instalasi rawat jalan, Instalasi rawat inap, Instalasi gawat darurat serta Bidang Pelayanan 3. Ka.Instalasi rekam medis mendapat instruksi dari pihak manajemen untuk membuat Surat Elegibilitas Pasien (SEP) manual 4. Petugas registrasi rekam medis membuat Surat Elegibilitas Pasien (SEP) manual 5. Petugas rekam medis dan Instalasi terkait mencocokkan data/ menghitung jumlah SEP manual 6. Jika sistem sudah kembali normal petugas registrasi rekam medis dengan mengajukan approval (persetujuan) kepada pihak Verifikator BPJS Kesehatan |

| | | | |
|--|--------------------------------------|---|----------------|
|  RSUD MOHAMMAD NATSIR | PEMBUATAN SEP MANUAL | | |
| | No Dokumen 445/ 935/ SPO- 2022 | No Revisi 00 | Halaman 2/2 |
| SPO | Tanggal terbit | Ditetapkan Direktur | |
| | 5 Januari 2022 |  <u>dr.Elvi Fitraneti.Sp.PD</u> | |

| | |
|--------------|---|
| | <p>7. Setelah mendapat persetujuan SEP manual dibuatkan secara online.</p> <p>8. Bidang pelayanan akan membuat surat tertulis kepada BPJS Kesehatan</p> |
| Unit Terkait | Instalasi Rekam Medis, SIM RS, Penunjang, Bidang Pelayanan |