

	<b>PEMBERIAN EDUKASI</b>		
	No Dokumen 065/1373/RSMN/2019	No Revisi 00	Halaman /
<b>SPO</b>	Tanggal terbit  12 januari 2019	 <p style="text-align: center;">Ditetapkan Direktur  <b>Drg. ERNOVIANA, MKes</b></p>	

<b>PENGERTIAN</b>	Pemberian materi- materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga berkaitan dengan kondisi kesehatannya.
<b>TUJUAN</b>	Memberikan informasi tentang hal- hal yang harus diperhatikan pasien dan atau keluarga berhubungan dengan kondisi kesehatan pasien.
<b>KEBIJAKAN</b>	Petugas Rumah sakit DPJP, PPJA dan PPA memberikan edukasi secara rutin pada pasien dan atau keluarga
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ucapkan salam " Selamat pagi/siang/sore/malam, Bapak/Ibu " . Saya ..... (nama), sebut departemen/unit kerja.</li> <li>2. Pastikan identitas pasien</li> <li>3. Ciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah</li> <li>4. Jelaskan materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga</li> <li>5. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap materi edukasi yang telah diberikan</li> <li>6. Berikan formulir edukasi untuk ditanda tangani oleh pasien atau keluarga</li> <li>7. Berikan nomor telepon yang bisa dihubungi jika sewaktu-waktu diperlukan</li> <li>8. Tawarkan bantuan kembali " Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?"</li> <li>9. Ucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh</li> <li>10. Berdiri ketika pasien hendak pulang</li> </ol>
<b>UNIT TERKAIT</b>	Instalasi PKRS Instalasi Rawat Inap Instalasi Rawat Jalan Instalasi penunjang

	<b>PROMOSI KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT JALAN</b>		
	No. Dokumen 165/982/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	Ditetapkan oleh Direktur  drg. Basyir Busnia NIP. 19660416 199203 005	

Pengertian	Promosi Kesehatan merupakan kegiatan dalam rangka meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang kesehatan dan kemampuan pasien / klien dan kelompok masyarakat agar dapat mandiri dalam mempercepat kesembuhan dan rehabilitasinya.
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sebagai acuan dalam memberikan informasi dan edukasi kepada pengunjung di Instalasi Rawat Jalan RSUD M. Natsir</li> <li>2. Mewujudkan kepuasan pasien dan keluarga pasien di RSUD M. Natsir.</li> <li>3. Meningkatkan mutu pelayanan RSUD M. Natsir</li> <li>4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah M. Natsir.</li> <li>5. Mempermudah akses masyarakat untuk memperoleh informasi kesehatan.</li> </ol>
Kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor: 44 tahun 2018 tentang penyelenggaraan promosi kesehatan rumah sakit</li> <li>2. Keputusan Direktur RSUD M. Natsir nomor: 189/333/RSMN/2021 tentang Promosi Kesehatan Rumah Sakit</li> </ol>
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas membuat jadwal penyuluhan Instalasi Rawat Jalan setiap bulan.</li> <li>2. Petugas berkoordinasi dengan edukator dari instalasi atau SMF terkait untuk penyuluhan sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan.</li> <li>3. Petugas PKRS mempersiapkan bahan penyuluhan yang akan disampaikan.</li> </ol>

	<b>PROMOSI KESEHATAN DI INSTALASI RAWAT JALAN</b>		
	No. Dokumen 165/982/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	Ditetapkan oleh Direktur   drg. Basyir Busnia NIP. 19660416 199203 005	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Petugas PKRS mempersiapkan brosur penyuluhan sesuai dengan topik yang akan disampaikan.</li> <li>5. Petugas PKRS mempersiapkan alat yang diperlukan seperti laptop, <i>infocus</i>, layar proyektor, <i>portable sound system</i>, dan lain-lain.</li> <li>6. Promosi Kesehatan dilakukan pada saat pasien/klien berada di ruang tunggu IRJ saat pendaftaran, kunjungan.</li> <li>7. Petugas mempersiapkan daftar pasien yang ikut penyuluhan.</li> <li>8. Petugas PKRS membuka kegiatan, mengucapkan salam, dan memperkenalkan narasumber.</li> <li>9. Selesai penyuluhan petugas PKRS menutup kegiatan, mengambil kesimpulan dan mengucapkan salam semoga cepat sembuh kepada pasien dan pengunjung rumah sakit</li> <li>10. Petugas mengevaluasi dan membuat laporan bulanan ke Kepala Instalasi PKRS.</li> </ol>
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi yang terkait</li> <li>2. SMF</li> </ol>



	<b>PROMOSI KESEHATAN DI LUAR RUMAH SAKIT</b>		
	No. Dokumen 165/983/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	Ditetapkan oleh Direktur  <u>drg. Basyir Busnia</u> NIP. 19660416 199203 005	


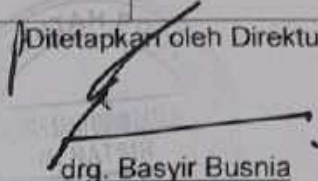
Pengertian	Promosi Kesehatan di luar RS merupakan kegiatan dalam rangka meningkatkan pengetahuan masyarakat tentang kesehatan pada kelompok masyarakat agar dapat mandiri dalam menjaga kesehatan.
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sebagai acuan dalam memberikan informasi dan edukasi kepada kelompok/komunitas masyarakat di sekitar rumah sakit</li> <li>2. Meningkatkan mutu pelayanan RSUD M.Natsir</li> <li>3. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah M.Natsir.</li> <li>4. Mempermudah akses masyarakat untuk memperoleh informasi kesehatan.</li> </ol>
Kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor: 44 tahun 2018 tentang penyelenggaraan promosi kesehatan rumah sakit</li> <li>2. Keputusan Direktur RSUD M. Natsir nomor: 189/334/RSMN/2021 tentang Promosi Kesehatan Rumah Sakit</li> </ol>
Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas membuat jadwal penyuluhan dan Program kegiatan penyuluhan di luar rumah sakit.</li> <li>2. Petugas berkordinasi dengan Instalasi atau SMF terkait untuk penyuluhan sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan.</li> <li>3. Petugas menghubungi petugas kemotoran untuk persiapan keberangkatan ke tempat dilakukan</li> </ol>

	<b>PROMOSI KESEHATAN DI LUAR RUMAH SAKIT</b>		
	No. Dokumen 165/983/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 2 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	Ditetapkan oleh Direktur  <u>drg. Basyir Busnia</u> NIP. 19660416 199203 005	

	<p>kegiatan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Petugas PKRS melakukan advokasi ke kelompok masyarakat sasaran seperti puskesmas, sekolah, kelompok/komunitas yang akan dilakukan kegiatan promosi kesehatan.</li> <li>5. Petugas PKRS mempersiapkan bahan penyuluhan yang akan disampaikan.</li> <li>6. Petugas PKRS mempersiapkan brosur penyuluhan sesuai dengan topik yang akan disampaikan.</li> <li>7. Petugas promosi kesehatan mempersiapkan alat yang diperlukan seperti laptop, infocus, layar proyektor, portable sound system, dan lain-lain.</li> <li>8. Petugas mempersiapkan daftar hadir yang ikut penyuluhan.</li> <li>9. Petugas PKRS membuka kegiatan, mengucapkan salam, dan memperkenalkan narasumber.</li> <li>10. Petugas kesehatan menutup kegiatan, menarik kesimpulan dan mengucapkan salam.</li> <li>11. Petugas mengevaluasi dan membuat laporan ke Kepala Instalasi PKRS.</li> </ol>
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi yang terkait</li> <li>2. Kelompok/komunitas kesehatan</li> <li>3. Puskesmas</li> <li>4. Dinas-dinas pemerintahan terkait</li> </ol>

	<b>PROMOSI KESEHATAN DI LUAR RUMAH SAKIT</b>		
	No. Dokumen 165/983/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	Ditetapkan oleh Direktur  <u>drg. Basyir Busnia</u> NIP. 19660416 199203 005	

	5. Sub.Bag.Umum dan Promkes 6. Bag. Tata Usaha
--	---

	<b>PEMBUATAN MEDIA EDUKASI</b>		
	No. Dokumen 165/984/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	 Ditetapkan oleh Direktur drg. Basyir Busnia NIP. 19660416 199203 005	

Pengertian	Pembuatan/penyediaan media informasi kesehatan yang merupakan program Promosi Kesehatan dalam rangka penyampaian informasi kesehatan yang komunikatif dan informatif.
Tujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sebagai acuan dalam pembuatan media informasi dan edukasi di RSUD M. Natsir</li> <li>2. Meningkatkan mutu pelayanan RSUD M.Natsir</li> <li>3. Meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah M.Natsir.</li> <li>4. Mempermudah akses masyarakat untuk memperoleh informasi kesehatan.melalui media informasi.</li> </ol>
Kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor: 44 tahun 2018 tentang penyelenggaraan promosi kesehatan rumah sakit</li> <li>2. Keputusan Direktur RSUD M. Natsir nomor: 189/335/RSMN/2021 tentang Promosi Kesehatan Rumah Sakit</li> </ol>
Prosedur	<p><b>a. Pembuatan Leaflet / Brosur</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengumpulkan materi informasi dari tulisan-tulisan, buku dan media lain.</li> <li>2. Mempersiapkan bahan materi : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Judul</li> <li>• Pesan yang akan disampaikan sesuai masalah yang diharapkan.</li> <li>• Narasi (teks)</li> <li>• Gambar serta keterangan</li> <li>• Kutipan (dicantumkan dalam leaflet)</li> </ul> </li> </ol>



	<b>PEMBUATAN MEDIA EDUKASI</b>		
	No. Dokumen 165/982/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	Ditetapkan oleh Direktur  <u>drg. Basyir Busnia</u> NIP. 19660416 199203 005	

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Draft leaflet yang telah dibuat diajukan ke Tim Mutu dan Direksi untuk meminta persetujuan cetak.</li> <li>4. Instalasi PKRS mengajukan proposal biaya pencetakan.</li> <li>5. Leaflet yang telah setuju cetak dengan paraf tim mutu dan Direksi akan segera dicetak</li> <li>6. Leaflet bisa dicetak mandiri oleh Instalasi PKRS menggunakan printer dalam kondisi-kondisi tertentu.</li> </ol> <p><b>Media audio visual</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Media audiovisual berbentuk audio dan video</li> <li>2. Jika memungkinkan dibuat sendiri oleh Instalasi PKRS atau dapat diperoleh dari Promkes Kemenkes RI</li> <li>3. Audio diputar melalui paging Instalasi PKRS setiap hari kerja</li> <li>4. Video diputar melalui televisi edukasi yang ditempatkan pada tempat yang strategis. Contoh ditempatkan di ruang tunggu IRJ, ruang tunggu rawat inap, dan lain-lain.</li> </ol> <p><b>c. Banner, poster</b></p> <p>Jika memungkinkan dibuat oleh Rumah Sakit atau diperoleh dari Kemenkes atau pihak lain dan diletakkan di tempat sesuai dengan unit terkait.</p> <p><b>d. Promosi Kesehatan melalui media Website</b></p> <p>Petugas membuat pesan-pesan, informasi kesehatan, maupun dokumentasi kegiatan-kegiatan di rumah sakit, disetujui oleh Ka. Instalasi PKRS dan menyerahkan ke Bagian Webroom untuk dimasukkan ke dalam web rumah sakit.</p>
--	--



	<b>PEMBUATAN MEDIA EDUKASI</b>		
	No. Dokumen 165/984/RSMN/2019	No. Revisi 00	Halaman 1 / 2
<b>SPO</b>	Tanggal Terbit 04 September 2019	 Ditetapkan oleh Direktur <u>drg. Basyir Busnia</u> NIP. 19660416 199203 005	

	<p><b>e. Media edukasi online lainnya</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas menyiapkan pesan atau materi edukasi kesehatan dalam bentuk narasi/ foto/video.</li> <li>2. Meminta persetujuan Kepala Instalasi PKRS</li> <li>3. Mengunggah materi edukasi pada akun media sosial RSUD M. Natsir           <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Youtube : RSUD M NATSIR PKRS</li> <li>b) Instagram : @rsudmnatsir_pkrs</li> <li>c) Facebook : Rsud M Natsir Pkrs</li> </ol> </li> </ol>
Unit Terkait	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instalasi PKRS</li> <li>2. Bagian Webroom</li> <li>3. Sub.Bag.Umum, Humas dan Promkes</li> <li>4. Bag. Tata Usaha</li> <li>5. Tim Mutu Instalasi PKRS</li> </ol>