PROPOSAL PELATIHAN

KOMUNIKASI

Angkatan I & II

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

PROPOSAL PELATIHAN

KOMUNIKASI

Angkatan I & II

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

A. LATAR BELAKANG

Komunikasi adalah suatu proses dimana seseorang merupakan aspek penting dalam melakukan asuhan pasien. Setiap professional pemberi asuhan diharapkan dapat melakukan asuhan dengan baik dan menggunakan komunikasi efektif, yang dilakukan bukan hanya kepada pasien dan keluarga, namun juga kepada sesame professional pemberi asuhan. Komunikasi dianggap efektif bila tepat waktu, akurat, lengkap, tidak mendua (ambiguous), dan diterima oleh penerima informasi yang bertujuan mengurangi kesalahan-kesalahan dan meningkatkan keselamatan pasien. Komunikasi dapat berbentuk verbal, elektronik, atau tertulis. Komunikasi yang jelek dapat membahayakan pasien. Komunikasi yang rentan terjadi kesalahan adalah saat perintah lisan atau perintah melalui telepon, komunikasi verbal, saat menyampaikan hasil pemeriksaan kritis yang harus disampaikan lewat telpon. Hal ini dapat disebabkan oleh perbedaan aksen dan dialek. Pengucapan juga dapat menyulitkan penerima perintah untuk memahami perintah yang diberikan. Misalnya, nama-nama obat yang rupa dan ucapannya mirip. Pelaporan hasil pemeriksaaan diagnostik kritis juga merupakan salah satu isu keselamatan pasien.

Dalam memberikan pelayanan pda pasien, komunikasi antar tenaga kesehatan terutama petugas sangatlah penting.Kesinambungan informasi tentang pasien dan rencana tindakan yang telah, sedang dan akan dilakukan petugas dapat tersampaikan apabila hubungan atau komunikasi antar petugas berjalan dengan baik. Agar tercapainya tujuan tersebut diatas maka perlu diadakan pelatiahn komunikasi terapeutik di Rumah Sakit Umum Daerah Solok

B. TUJUAN

1. Diharapkan peserta mampu berkomunikasi efektif dengan komunitas masyarakat
2. Diharapkan peserta mampu berkomunikasi efektif dengan pasien dan keluarga
3. Diharapkan peserta mampu berkomunikasi efektif antar tenaga kesehatan pemberi asuhan didalam dan diluar RS

C. SASARAN/PESERTA

Peserta 50 (lima puluh) orang dari PPA (Profesional Pemberi Asuhan) RSUD M.Natsir

D. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

GELOMBANG 1

Hari : Selasa dan Rabu
Tanggal : 2 dan 3 Agustus 2022
Waktu : 08.00 wib s/d 16.00 wib
Tempat : Aula gedung Pusako

GELOMBANG 2

Hari : Selasa dan Rabu
Tanggal : 23 dan 24 Agustus 2022
Waktu : 08.00 wib s/d 16.00 wib
Tempat : Aula gedung Pusak

E. ANGGARAN DANA

Anggaran pelatihan dari Anggaran Belanja BLUD RSUD M.Natsir tahun 2022

F. NARASUMBER

Pegawai Rumah Sakit RSMN yang Sudah memiliki kemamampuan menjadi trainer dan sudah memiliki sertifikat TOT (Training of Trainer) Komnikasi

BIAYA INHOUSE KOMUNIKASI

INHOUSE TRAINING KOMUNIKASI
Tanggal 02 dan 03 Agust 2022

No	Uraian	Vol	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Konsumsi Peserta, Narasumber, Panitia				
2	Makan/ Minum	63	Orgx2hr	22.000	2.772..000
3	Snack Peserta, Narasumber, Panitia	63	Orgx2hrx2	10.000	2.520.000
4	Honor Narasumber / keg (termasuk Pajak)	2	Org x 2 hr	250.000	1.000.000.-
	JUMLAH				**6.292.000.-**

INHOUSE TRAINING KOMUNIKASI
Tanggal 23 dan 24 Agust 2022

No	Uraian	Vol	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Konsumsi Peserta, Narasumber, Panitia				
2	Makan/ Minum	63	Orgx2hr	22.000	2.772..000
3	Snack Peserta, Narasumber, Panitia	63	Orgx2hrx2	10.000	2.520.000
4	Honor Narasumber / keg (termasuk Pajak)	2	Org x 2 hr	250.000	1.000.000.-
	JUMLAH				**6.292.000.-.-**

Diketahui/ Disetujui
Direktur RSUD M. Natsir

(dr. Elvi Fitraneti, Sp.PD)
NIP.197105142002122002

Solok, 27 Juli 2022
Ketua Panitia

(Salmawati,S.Kep.MM)
NIP.196711141989022002

ACC dr PPTK utk keg.

2/8-2022.

NAMA NAMA PESERTA PELATIHAN KOMUNIKASI
TANGGAL 2 s/d 3 AGUSTUS TAHUN 2022
JAM 08.00 WIB S/D SELESAI

NO	NAMA	RUANGAN
1	Dwi Wullan Asari, A.Md.Kep	Jantung
2	Ns. Sisri Handayani, S.Kep	Jantung
3	Ratna Dewi, A.Md.Kep	Neurologi
4	Ns. Deby Kurniawan, S.Kep	Neurologi
5	Yulastri Yeni,S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek
6	Zulsrinofia, S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek
7	Khairani,S.ST	Kebidanan/ Ponek
8	Elkartika Zelita,Amd.Keb	Kebidanan/ Ponek
9	Lola Lolita,S.ST,M.Biomed	Kebidanan/ Ponek
10	Ns. Salmiati, S.Kep	Perinatologi
11	Ns. Desmawati,S.kep	Perinatologi
12	Wilda Susanti, A.Md.Kep	Paru
13	Siska Anggraini,A.Md.Kep	Paru
14	Ns. Nursep Deswita,S.Kep	ICU
15	Ns. Dila Fatmasari,S. Kep	ICU
16	Randi Fernanda, A.Md.Kep	Interne
17	Ns. Merlita Novensari, S.Kep	Interne
18	Sri Daswita,S.Kep	Bedah
19	Ns. Alex Trazevera,S.Kep	Bedah
20	Ns. Johanda Lesmana,S.Kep	Psikiatri
21	Diko Saputra,A.Md.Kep	Psikiatri
22	Ns. Yanti Yauningsih, S.Kep	Pusako
23	Ns. Yesi Wulandari,S.Kep	Pusako
24	Andre Andika,A.Md.Kep	Anastesi
25	Ns. Milza afridian, S. Kep	Anak
26	Fitria Yunita,A.Md.Kep	Anak
27	Ns. Firma Roza,S.Kep	Anak
28	Ns. Sovia, S.Kep	OK
29	Fernando Wahyudi,A.Md.Kep	OK
30	Ns. Bambang Haryanto,S.Kep	IGD
31	Sepri Wido M, Amd.Kep	IGD
32	Rinobel Alfred,A.Md.Kep	IGD
33	Firman Septiansyah,A.Md.Kep	IGD
34	Ns. Meli Desmijanti,S.Kep	HD
35	Ns. Irdayanti,S.Kep	HD
36	Ns. Imelda Afriani,S.Kep	Poliklinik
37	Ns. Kusmiwati,S.Kep	Poliklinik
38	Dini Hara Astuti,S.Farm Apt	IFRS
39	Rifki Idullah,S.ST	IPS MEDIS

40	Elda Refni,A.Md.Fis	Ins. Rehab Medik
41	Nil Komelia Sari	Ins. Lab PA
42	Afriona Siska,S.ST	Bank Darah
43	Husna Fadhila,A.Md.TW	Poli Mata
44	Yusrita,A.Md.AK	Ins. Labor PK
45	Irwandi,A.Md.Rad	Radiologi
46	Meliza	
47	Ruslia Rahayu,Amd,RM	
48	Lusi meyliza,Amd.KL	Ins. Kesling
49	Rizky Hafriansyah	Gizi
50	Efi Yusnita	Wasrai
51	Adi Putra	IPRS

Solok, 2 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
NIP. 19700908 199503 2 001

NAMA-NAMA PESERTA PELATIHAN
KOMUNIKASI
TANGGAL 23 s/d 24 AGUSTUS 2022

1	Ns. Melisa Novria, S.Kep	Jantung
2	Devi Sianova, A.Md.Kep	
3	Ns. Desmawati, S.Kep	Neurologi
4	Ns. Yeni Armeniza, S.Kep	
5	Zikra Neka, S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek
6	Puji Nalia, S.Tr.Keb	
7	Yusri Yunita, S.Tr.Keb	
8	Khairunniswah, A.Md.Keb	
9	Yulia Astuti, S.Tr.Keb	
10	Ns. Syofriani, S.Kep	Perinatologi
11	Ns. Rika Agustina, S.Kep	
12	Ns. Iswati, S.Kep	Paru
13	Zona Eka Putri, A.Md.Kep	
14	Chairani Rahma Putri, A.Md.Keb	ICU
15	Marjuti, A.Md.Kep	
16	Fitria Diana, A.Md.Kep	Interne
17	Ns. Desmaryeni, S.Kep	
18	Ferawita, A.Md.Kep	Bedah
19	Ns. Andri Muhardi, S.Kep	
20	Ns. Linda Yanti, S.Kep	HD
21	Ns. Gustini Ningsih, S.Kep	
22	David Aldio, A.Md.Kep	Psikiatri
23	Wifa Asylia, A.Md.Kep	
24	Ns. Aksim Berliyeni, S.Kep	Pusako
25	Ns. Fatimah Zora, S.Kep	
26	Ayu Fricillia, A.Md.Kep	Anastesi
27	Nurna'imah, A.Md.Kep	
28	Melisa Indrayani, A.Md.Kep	OK
29	Ns. Elda Wiyanti, S.Kep	
30	Ns. Haswenti, S.Kep	IGD
31	Irvia Nera, A.Md.Keb	
32	Rahmad Mardani, A.Md.Kep	
33	Ns. Fitria Ulfa, S.Kep	Anak
34	Ns. Amliza, S.Kep	
35	Ns. Marlina Astuti, S.Kep	
36	Yosfi Hendra	
37	Selviana	
38	Gusti Mulyani	
39	Ulfiatmi Putri A	
40	Nurmailis	
41	Dodi Saputra	
42	Rika Maidina	
43	Robby Kurniawan, S.Farm, Apt	IFRS

44	Azhari Dasril, AMTE	IPS Medik
45	Eni Rahmadhanis, Amd.Ak	Ins. Lab. PK
46	Ronal Lufitos, SST	Ins. Rehab Medik
47	Arlen sirhan, S.Sos	Radiologi
48	Nining Rahman, Amd.Farm	IFRS
49	M. Kaidir Alim, SST	

Solok, 01 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati, S.Kep

UNDANGAN PESERTA

PELATIHAN KOMUNIKASI

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

PEMERINTAH PROPINSI SUMATERA BARAT
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
RSUD MOHAMMAD NATSIR
Jl.Simpang Rumbio Kota Solok Telp.(0755) 20003 Faks: (0755) 20003
Website: www.rsudmnatsir.sumbarprov.go.id email:
rsud.mnatsir@sumbarprov.go.id

Solok, 25 Juni 2022

Nomor : 892/ /SDM-Diklat/2022
Lampiran :
Perihal : ***Undangan Peserta Pelatihan*** Komunikasi

Kepada Yth :
Bapak / Ibu :.....
di-
Tempat

Dengan hormat,

Berdasarkan dokumen pelaksanaan anggaran rumah sakit sakit umum daerah Muhammad Natsir akan mengadakan kegiatan pelatihan Komunikasi yang mana kegiatan tersebut di rencanakan pada:

Hari : Senin s/d Selasa
Tanggal : 2 s/d 3 Agustus 2022
Jam : 08.00 wib s/d selesai
Tempat : LT IV PMC RSUD Mohammad Natsir.

Untuk itu kami mengundang Bapak /ibu sebagai peserta dalam mengikuti pelatihan tersebut diatas

Demikianlah kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wadir Umum dan SDM

Dr. Elfahmi, Sp. THT
NIP. 19650831 1999031 004

LAPORAN PELAKSANAAN

PELATIHAN

KOMUNIKASI TAHAP I

Tgl 2 s/d 3 Agustus 2022

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

LAPORAN PELAKSANAAN

PELATIHAN

KOMUNIKASI TAHAP I

Tgl 2 s/d 3 Agustus 2022

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

A. LATAR BELAKANG

Di berbagai instansi pemerintah maupun swasta, baik yang ada dibidang jasa,kesehatan,dagang maupun keuangan ada hal yang penting dan berpengaruh agar instansi tersebut bisa memberikan layanan terbaik dan maju, apakah itu? Jawabannya adalah komunikasi . Sering kali komunikasi diremehkan, padahal hal tersebut sangatlah penting.

Komunikasi adalah suatu proses dimana seseorang merupakan aspek penting dalam melakukan asuhan pasien. Setiap professional pemberi asuhan diharapkan dapat melakukan asuhan dengan baik dan menggunakan komunikasi efektif, yang dilakukan bukan hanya kepada pasien dan keluarga, namun juga kepada sesame professional pemberi asuhan. Komunikasi dianggap efektif bila tepat waktu, akurat, lengkap, tidak mendua (ambiguous), dan diterima oleh penerima informasi yang bertujuan mengurangi kesalahan-kesalahan dan meningkatkan keselamatan pasien. Komunikasi dapat berbentuk verbal, elektronik, atau tertulis. Komunikasi yang jelek dapat membahayakan pasien. Komunikasi yang rentan terjadi kesalahan adalah saat perintah lisan atau perintah melalui telepon, komunikasi verbal, saat menyampaikan hasil pemeriksaan kritis yang harus disampaikan lewat telpon. Hal ini dapat disebabkan oleh perbedaan aksen dan dialek. Pengucapan juga dapat menyulitkan penerima perintah untuk memahami perintah yang diberikan. Misalnya, nama-nama obat yang rupa dan ucapannya mirip. Pelaporan hasil pemeriksaaan diagnostik kritis juga merupakan salah satu isu keselamatan pasien.

Dalam memberikan pelayanan pda pasien, komunikasi antar tenaga kesehatan terutama petugas sangatlah penting.Kesinambungan informasi tentang pasien dan rencana tindakan yang telah, sedang dan akan dilakukan petugas dapat tersampaikan apabila hubungan atau komunikasi antar petugas berjalan dengan baik. Agar tercapainya tujuan tersebut diatas maka perlu diadakan pelatiahn komunikasi terapeutik di Rumah Sakit Umum Daerah M.Natsir Solok..

B. TUJUAN

Diharapkan peserta mampu:

1. Berkomunikasi efektif dengan komunitas masyarakat
2. Berkomunikasi efektif dengan pasien dan keluarga
3. Berkomunikasi efektif antar tenaga kesehatan pemberi asuhan didalam dan diluar RS

C. SASARAN/PESERTA

Peserta 50 (lima puluh) orang dari PPA (Profesional Pemberi Asuhan) RSUD M.Natsir. Dalam pelaksanaan pelatihan diikutkan peserta sebanyak 51 (lima puluh satu) orang. Daftar hadir terlampir.

D. TEMA

Kegiatan pelatihan komunikasi efektif di RSUD M.Natsir

E. MACAM KEGIATAN

1. Penyampaian materi
2. Diskusi
3. Praktek komunikasi efektif bermain peran

F. PERALATAN YANG DIBUTUHKAN

1. Materi
2. Infocus

G. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari	: Selasa dan Rabu
Tanggal	: 2 dan 3 Agustus 2022
Waktu	: 08.00 wib s/d 16.00 wib
Tempat	: Aula gedung Pusako

H. SUSUNAN ACARA

NO	HARI/TANGGAL	MATERI	NARA SUMBER	KET
1.	Selasa 08.00-08.30 wib	*Pembukaan*	diklat	
	09.00-12.00 wib	*Introduction* Komunikasi Efektif	dr. Soufni Morawati, Sp.PK	Penyampaian materi
	13.00– 15.00wib	Komunikasi dan Edukasi (KE) Komunikasi efektif perawat dan pasien	Ns.Darma widyawati,S.Kep	Penyampaian materi
	15.00-17.00 wib	Komunikasi efektif timbang terima pasien Informasi dan edukasi Dasar-dasar komunikasi dan komunikasi efektif	Vivi Isweli,SKM,MKM dr. Soufni Morawati, Sp.PK	Penyampaian materi Penyampaian materi
2.	Rabu 08.00-12.00 wib	Bed News dan Handling complain	Team Vivi Isweli, SKM,MKM dr. Soufni Morawati, Sp.PK	Praktek
	13.00– 16.00wib	Praktek komunikasi	Ns.Darma widyawati,S.Kep	

A. NARASUMBER

Pegawai Rumah Sakit RSMN yang Sudah memiliki kemamampuan menjadi trainer dan sudah memiliki sertifikat TOT (Training of Trainer) Komnikasi

BIAYA INHOUSE KOMUNIKASI

INHOUSE TRAINING KOMUNIKASI
Tanggal 2 dan 3 Agust 2022

No	Uraian	Vol	Satuan	Harga Satuan	Jumlah
1	Konsumsi Peserta, Narasumber, Panitia				
2	Makan/ Minum	63	Orgx2hr	20.000	2.772..000
3	Snack Peserta, Narasumber, Panitia	63	Orgx2hrx2	10.000	2.520.000
4	Honor Narasumber / keg (termasuk Pajak)	2	Org x 2 hr	250.000	1.000.000.-
	JUMLAH				**6.292.000.-.-**

Pelaksanaan biaya pelatihan sesuai dengan yang ada di proposal diatas.

Diketahui/ Disetujui
Direktur RSUD M. Natsir

(dr. Elvi Fitraneti, Sp.PD)
NIP.197105142002122002

Solok, 4 Agustus 2022
Ketua Panitia

(Salmawati,S.Kep.MM)
NIP.196711141989022002

DAFTAR HADIR PANITIA

PELATIHAN KOMUNIKASI

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

DAFTAR HADIR PANITIA
PELATIHAN KOMUNIKASI

HARI/TANGGAL: RABU/ 3 AGUSTUS 2022

NO	NAMA PANITIA	MATERI (Ruang)	TANDA TANGAN
1			
2	Armis Sepriati	Diklat	
3	Eva Murni	Diklat	
4	Nova	CS	
5	Zendrawardi S	Diklat	
6	Salmawati	SDM	
7	dr Elfahmi	Wadir umum & SDM.	
8	Delfi Mona Putri	DIKLAT	
9	Feby Handayani	Diklat	
10	Tia.	CS.	

Solok, 3 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
Nip.197009081995032001

DAFTAR HADIR PANITIA
PELATIHAN KOMUNIKASI

HARI/TANGGAL: SELASA/ 2 AGUSTUS 2022

NO	NAMA PANITIA	MATERI	TANDA TANGAN
1	Armis sepnati	Dibear ✓	
2	Era Murni	✓	
3	Nova	Cs.	
4	Zulrawadi	PKK ✓	
5	Salmawati	SDM ✓	
6	dr. Elfahmi	Wadir umum & SDM.	
7	DEWI NOVIA SAFITRI	PERAWAT •	
8	DELFI MONA PUTRI	DIKLAT x	
9	Feby Handayani	Diklat	
10			

Solok, 2 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
Nip.197009081995032001

DAFTAR HADIR NARASUMBER

PELATIHAN KOMUNIKASI

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

DAFTAR HADIR NARASUMBER
PELATIHAN KOMUNIKASI

HARI/TANGGAL: SELASA/2 AGUSTUS 2022

NO	NAMA PESERTA	MATERI	TANDA TANGAN
1	Ns. Darmawi Yawati, S.Kep	Dasar Komunikasi & Efektif	
2	Vivi Isweli	Handling Complaint	
3			
4			
5			

Solok, 2 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
Nip.197009081995032001

DAFTAR HADIR NARASUMBER
PELATIHAN KOMUNIKASI

HARI/TANGGAL: RABU/3 AGUSTUS 2022

NO	NAMA PESERTA	MATERI	TANDA TANGAN
1	Vivi Isweli	Handling Complaint	
2	Ns. Darmawirdawati	Dasar Komunikasi & K. Pelayanan	
3			
4			
5			

Solok, 3 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
Nip.197009081995032001

DAFTAR HADIR PESERTA

PELATIHAN KOMUNIKASI

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

NAMA NAMA PESERTA PELATIHAN KOMUNIKASI
TANGGAL 2 AGUSTUS TAHUN 2022
JAM 08.00 WIB S/D SELESAI

NO	NAMA	RUANGAN	TANDA TANGAN
1	Dwi Wullan Asari, A.Md.Kep	Jantung	1
2	Ns. Sisri Handayani, S.Kep	Jantung	2
3	Ratna Dewi, A.Md.Kep	Neurologi	3
4	Ns. Deby Kurniawan, S.Kep	Neurologi	4
5	Yulastri Yeni,S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek	5
6	Zulsrinofia, S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek	6
7	Khairani,S.ST	Kebidanan/ Ponek	7
8	Elkartika Zelita,Amd.Keb	Kebidanan/ Ponek	8
9	Lola Lolita,S.ST,M.Biomed	Kebidanan/ Ponek	9
10	Ns. Salmiati, S.Kep	Perinatologi	10
11	Ns. Desmawati,S.kep	Perinatologi	11
12	Wilda Susanti, A.Md.Kep	Paru	12
13	Siska Anggraini,A.Md.Kep	Paru	13
14	Ns. Nursep Deswita,S.Kep	ICU	14
15	Ns. Dila Fatmasari,S. Kep	ICU	15
16	Randi Fernanda, A.Md.Kep	Interne	16
17	Ns. Merlita Novensari, S.Kep	Interne	17
18	Sri Daswita,S.Kep	Bedah	18
19	Ns. Alex Trazevera,S.Kep	Bedah	19
20	Ns. Johanda Lesmana,S.Kep	Psikiatri	20
21	Diko Saputra,A.Md.Kep	Psikiatri	21
22	Ns. Yanti Yauningsih, S.Kep	Pusako	22
23	Ns. Yesi Wulandari,S.Kep	Pusako	23
24	Andre Andika,A.Md.Kep	Anastesi	24
25	Ns. Milza afridian, S. Kep	Anak	25
26	Fitria Yunita,A.Md.Kep	Anak	26
27	Ns. Firma Roza,S.Kep	Anak	27
28	Ns. Sovia, S.Kep	OK	28
29	Fernando Wahyudi,A.Md.Kep	OK	29
30	Ns. Bambang Haryanto,S.Kep	IGD	30
31	Sepri Wido M, Amd.Kep	IGD	31
32	Rinobel Alfred,A.Md.Kep	IGD	32
33	Firman Septiansyah,A.Md.Kep	IGD	33
34	Ns. Meli Desmijanti,S.Kep	HD	34
35	Ns. Irdayanti,S.Kep	HD	35
36	Ns. Imelda Afriani,S.Kep	Poliklinik	36
37	Ns. Kusmiwati,S.Kep	Poliklinik	37
38	Dini Hara Astuti,S.Farm Apt	IFRS	38
39	Rifki Idullah,S.ST	IPS MEDIS	39
40	Elda Refni,A.Md.Fis	Ins. Rehab Medik	40

41	Nil Komelia Sari	Ins. Lab PA	✓	41	
42	Afriona Siska,S.ST	Bank Darah	✓		42
43	Husna Fadhila,A.Md.TW	Poli Mata	✓	43	
44	Yusrita,A.Md.AK	Ins. Labor PK	✓		44
45	Irwandi,A.Md.Rad	Radiologi	✓	45	
46	Meliza	CSSD	✓		46
47	Ruslia Rahayu,Amd,RM	Rekam Medis	✓	47	
48	Lusi meyliza,Amd.KL	Ins. Kesling	✓		48
49	Rizky Hafriansyah	Gizi	✓	49	
50	Efi Yusnita	Wasrai	✓		50
51	Adi Putra	IPRS	✓	51	

Solok, 2 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
NIP. 19700908 199503 2 001

NAMA NAMA PESERTA PELATIHAN KOMUNIKASI
TANGGAL 3 AGUSTUS TAHUN 2022
JAM 08.00 WIB S/D SELESAI

NO	NAMA	RUANGAN	TANDA TANGAN
1	Dwi Wullan Asari, A.Md.Kep	Jantung	1
2	Ns. Sisri Handayani, S.Kep	Jantung	2
3	Ratna Dewi, A.Md.Kep	Neurologi	3
4	Ns. Deby Kurniawan, S.Kep	Neurologi	4
5	Yulastri Yeni,S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek	5
6	Zulsrinofia, S.Tr.Keb	Kebidanan/ Ponek	6
7	Khairani,S.ST	Kebidanan/ Ponek	7
8	Elkartika Zelita,Amd.Keb	Kebidanan/ Ponek	8
9	Lola Lolita,S.ST,M.Biomed	Kebidanan/ Ponek	9
10	Ns. Salmiati, S.Kep	Perinatologi	10
11	Ns. Desmawati,S.kep	Perinatologi	11
12	Wilda Susanti, A.Md.Kep	Paru	12
13	Siska Anggraini,A.Md.Kep	Paru	13
14	Ns. Nursep Deswita,S.Kep	ICU	14
15	Ns. Dila Fatmasari,S. Kep	ICU	15
16	Randi Fernanda, A.Md.Kep	Interne	16
17	Ns. Merlita Novensari, S.Kep	Interne	17
18	Sri Daswita,S.Kep	Bedah	18
19	Ns. Alex Trazevera,S.Kep	Bedah	19
20	Ns. Johanda Lesmana,S.Kep	Psikiatri	20
21	Diko Saputra,A.Md.Kep	Psikiatri	21
22	Ns. Yanti Yauningsih, S.Kep	Pusako	22
23	Ns. Yesi Wulandari,S.Kep	Pusako	23
24	Andre Andika,A.Md.Kep	Anastesi	24
25	Ns. Milza afridian, S. Kep	Anak	25
26	Fitria Yunita,A.Md.Kep	Anak	26
27	Ns. Firma Roza,S.Kep	Anak	27
28	Ns. Sovia, S.Kep	OK	28
29	Fernando Wahyudi,A.Md.Kep	OK	29
30	Ns. Bambang Haryanto,S.Kep	IGD	30
31	Sepri Wido M, Amd.Kep	IGD	31
32	Rinobel Alfred,A.Md.Kep	IGD	32
33	Firman Septiansyah,A.Md.Kep	IGD	33
34	Ns. Meli Desmijanti,S.Kep	HD	34
35	Ns. Irdayanti,S.Kep	HD	35
36	Ns. Imelda Afriani,S.Kep	Poliklinik	36
37	Ns. Kusmiwati,S.Kep	Poliklinik	37
38	Dini Hara Astuti,S.Farm Apt	IFRS	38
39	Rifki Idullah,S.ST	IPS MEDIS	39
40	Elda Refni,A.Md.Fis	Ins. Rehab Medik	40

41	Nil Komelia Sari	Ins. Lab PA	41
42	Afriona Siska,S.ST	Bank Darah	42
43	Husna Fadhila,A.Md.TW	Poli Mata	43
44	Yusrita,A.Md.AK	Ins. Labor PK	44
45	Irwandi,A.Md.Rad	Radiologi	45
46	Meliza, Skep	CSSD	46
47	Ruslia Rahayu,Amd,RM	Rekam Medis	47
48	Lusi meyliza,Amd.KL	Ins. Kesling	48
49	Rizky Hafriansyah	Gizi	49
50	Efi Yusnita	Wasrai	50
51	Adi Putra	IPRS	51

Solok, 3 Agustus 2022
Koordinator Diklat

Ns. Armis Sepriati,S.Kep
NIP. 19700908 199503 2 001

SERTIFIKAT

PELATIHAN KOMUNIKASI

RSUD
M. NATSIR

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
MOHAMMAD NATSIR

TAHUN 2022

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Zendra Wardison,SH

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PANITIA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Zendra Wardison,SH

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PANITIA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Eva Murni,SE

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PANITIA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Eva Murni,SE

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PANITIA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Dwi Wullan Asari, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM .	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Dwi Wullan Asari, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM .	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

2

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Sisri Handayani, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Sisri Handayani, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

3.

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ratna Dewi, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

3.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ratna Dewi, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Deby Kurniawan,S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep,MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Deby Kurniawan,S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep,MM

(5)

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Yulastri Yeni,S.Tr.Keb

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

(5)

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Yulastri Yeni,S.Tr.Keb

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

6

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Zulsrinofia,S.Tr.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

6

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Zulsrinofia,S.Tr.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

7

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Khairani,S.ST

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

7

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Khairani,S.ST

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Elkartika Zelita, Amd.Keb

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Elkartika Zelita, Amd.Keb

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Lola Lolita,S.ST,M.Biomed

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

9

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Lola Lolita,S.ST,M.Biomed

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

10

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Salmiati, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

10

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Salmiati, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Desmawati, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Desmawati, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

12.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Wilda Susanti, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

12.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Wilda Susanti, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

13.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Siska Anggraini, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

13.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Siska Anggraini, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Nursep Deswita, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

14

RSUD
M. NATSIR

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Nursep Deswita, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

15

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Dila Fatmasari,S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	**Wadir Umum & SDM**	**Ketua Panitia**
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	**dr.ELFAHMI,Sp.THT**	**SALMAWATI,S.Kep.MM**

15

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Dila Fatmasari,S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

16

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Randi Fernando, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

16

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Randi Fernando, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETH,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

17.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Merlita Novensari, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

17.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Merlita Novensari, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Sri Daswita,S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Sri Daswita,S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

19.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Alex Trazevera, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

19

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Alex Trazevera, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

20.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Johanda Lesmana, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

20.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Johanda Lesmana, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

21

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Diko Saputra, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

21

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Diko Saputra, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Yanti Yauningsih, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Yanti Yauningsih, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Yesi Wulandari, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

23

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Yesi Wulandari, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

24

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Andre Andika.Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI.Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI.Sp.THT	SALMAWATI.S.Kep.MM

24

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Andre Andika.Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Milza Afridian, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Milza Afridian, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Fitria Yunita, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Fitria Yunita, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

27

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Firma Roza, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.Hj.YULFITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

27

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Firma Roza, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ERYL FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Sovia, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI.Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

28

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Sovia, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Fernando Wahyudi, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVA FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Fernando Wahyudi, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Bambang Haryanto, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.EL FAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

50.

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Bambang Haryanto, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.EL VITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.EL FAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Sepri Wido M, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI PITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Sepri Wido M, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Rinobel Alfret, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Rinobel Alfret, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Firman Septiansyah, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Firman Septiansyah, Amd.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Meli Desmijanti, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Meli Desmijanti, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Irdayanti, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SAI MAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Irdayanti, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Imelda Afriani, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Imelda Afriani, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Kusmiwati, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Kusmiwati, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Dini Hara Triastuti.S.Farm Apt

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Dini Hara Triastuti.S.Farm Apt

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Rifki Idullah.S.ST

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

39

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Rifki Idullah.S.ST

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Elda Refni, Amd.Fis

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Elda Refni, Amd.Fis

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Nil Komelia Sari.S.SiT

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Nil Komelia Sari.S.SiT

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	**Wadir Umum & SDM**	**Ketua Panitia**
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	**dr.ELFAHMI,Sp.THT**	**SALMAWATI,S.Kep.MM**

42

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Afriona Siska,S.ST

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Afriona Siska,S.ST

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Husna Fadhila,Amd.TW

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Husna Fadhila,Amd.TW

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Yusrita,Amd.AK

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Yusrita,Amd.AK

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

45

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Irwandi,Amd.Rad

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Irwandi,Amd.Rad

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Meliza, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETM,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ns.Meliza, S.Kep

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ruslia Rahayu,Amd.KL

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Ruslia Rahayu,Amd.KL

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH M. NATSIR

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Lusi Meyliza.Amd.KL

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI ELFRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Lusi Meyliza.Amd.KL

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD,FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Rizky Hafriansah

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Rizky Hafriansah

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Efi Yusnita

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Efi Yusnita

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Adi Putra

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022

Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

SUMATERA BARAT

Sertifikat

RSUD M. NATSIR

Pelatihan Komunikasi

Diberikan Kepada

Adi Putra

TELAH MENGIKUTI WORSHOP/ PELATIHAN KOMUNIKASI SEBAGAI

PESERTA

Diselenggarakan Tanggal 2-3 Agustus 2022
Nomor : 798/DPW.PPNI/SK/K.S/IX/2022 (Narasumber : 3 SKP, Moderator/ Panitia: 2 SKP, Peserta :2 SKP)

Direktur RSUD M.Natsir	Wadir Umum & SDM	Ketua Panitia
dr.ELVI FITRANETI,Sp.PD.FINASIM	dr.ELFAHMI,Sp.THT	SALMAWATI,S.Kep.MM

DOKUMENTASI KEGIATAN PELATIHAN KOMUNIKASI EFEKTIF

TANGGAL 01 - 02 AGUSTUS 2022







Introduction
Komunikasi Efektif

Soufni Morawati







Kenapa komunikasi efektif penting dalam pelayanan RS ?

Kenapa Komunikasi Penting di RS?

The National Network of Health Promoting Hospital & Health Services



Di negara berkembang

1 :10.000.000 → Peluang meninggal/ kecelakaan pesawat

1 : 300 → Peluang meninggal akibat medical eror

Sebagian besar Penyebabnya Komunikasi

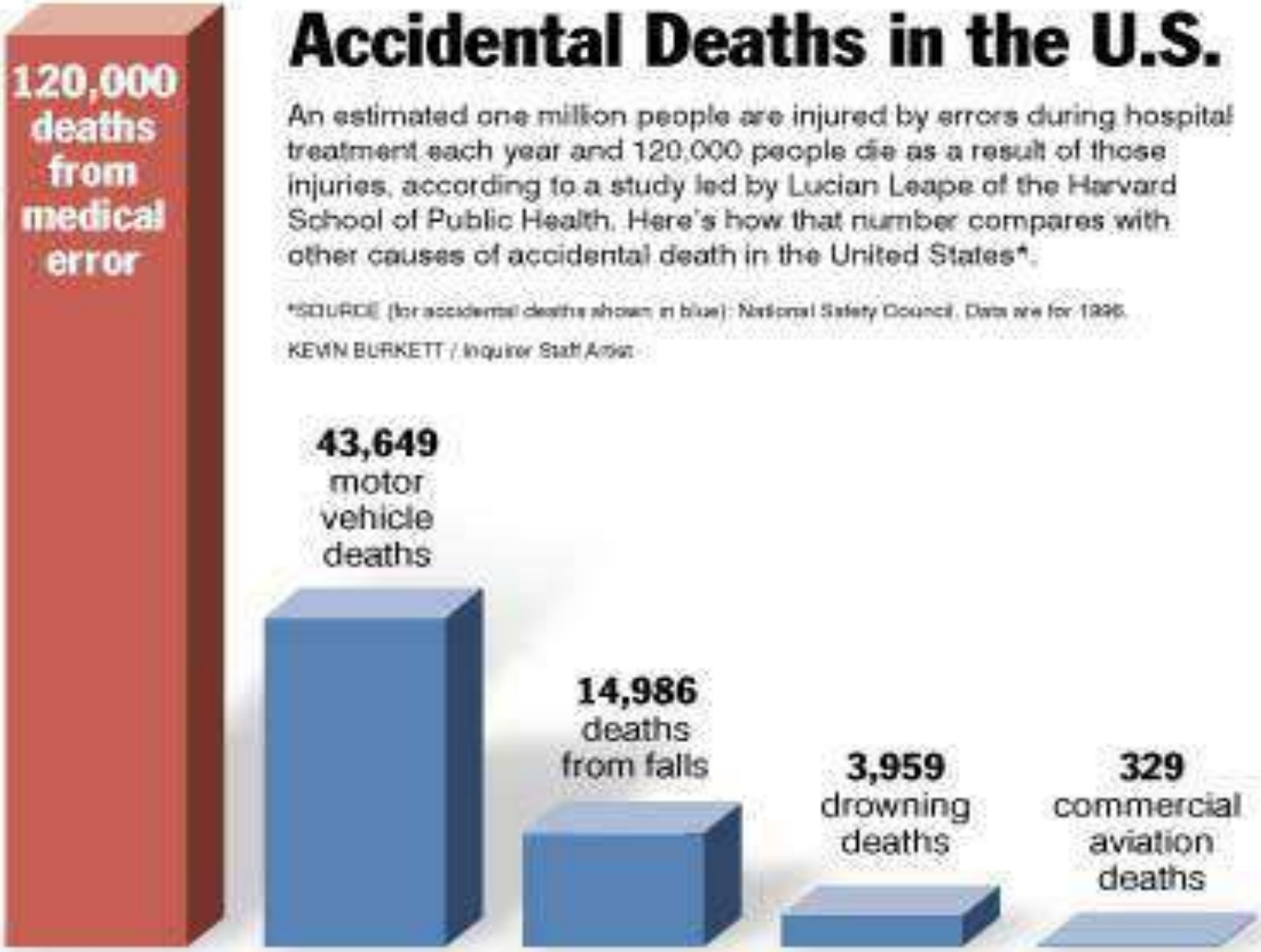
"If you feel safer in hospital than on a airplane, think again…!"

Accidental Deaths in the U.S.

An estimated one million people are injured by errors during hospital treatment each year and 120,000 people die as a result of those injuries, according to a study led by Lucian Leape of the Harvard School of Public Health. Here's how that number compares with other causes of accidental death in the United States*.

*SOURCE (for accidental deaths shown in blue): National Safety Council. Data are for 1996.

KEVIN BURKETT / Inquirer Staff Artist



5 An open heart invasive procedure... on the wrong patient



Joan Morris menjadi korban kesalahan pasien dan salah prosedur operasi, Jhon dilakukan operasi bedah jantung padahal pasien sebenarnya dikembalikan ke ruang perawatan

Sentinel Event Data - Root Causes by Event Type

April 15, 2014

Most Frequently Identified Root Causes of Sentinel Events Reviewed by The Joint Commission by Year

The majority of events have multiple root causes
(Please refer to subcategories listed on slides 5-7)

2011 (N=1243)		2012 (N=901)		2013 (N=887)	
Human Factors	899	Human Factors	614	Human Factors	635
Leadership	815	Leadership	557	Communication	563
Communication	760	Communication	532	Leadership	547
Assessment	689	Assessment	482	Assessment	505
Physical Environment	309	Information Management		Information Management	155
Information Management	233	Physical Environment	150	Physical Environment	138
Operative Care	207	Continuum of Care	95	Care Planning	103
Care Planning	144	Operative Care	93	Continuum of Care	97
Continuum of Care	137	Medication Use	91	Medication Use	77
Medication Use	97	Care Planning	81	Operative Care	76

The Joint Commission

The reporting of most sentinel events to The Joint Commission is voluntary and represents only a small proportion of actual events. Therefore, these root cause data are not an epidemiologic data set and no conclusions should be drawn about the actual relative frequency of root causes or trends in root causes over time.

Office of Quality Monitoring - 6

© Copyright, The Joint Commission

http://www.jointcommission.org/assets/1/18/Root_Causes_by_Event_Type_2004-2Q2013.pdf

CULTURE

Effective Communication Leads to Better Outcome ?

- Meningkatkan kepuasan pasien
- Meningkatkan outcome klinis
- Menurunkan kematian pasien
- Menurunkan readmisi
- Menurunkan biaya kesehatan

(Chou & Cooley, 2017)

Tentang Pasien…



- Pasien tidak pernah bersekolah sebagai pasien
- Pasien paling tahu tentang tubuhnya dan perilakunya
- Datang ke RS berarti percaya terhadap RS

Perjalanan Pasien di RS?



Admisi ;
Persiapan menjadi pasien RS



Asesmen pasien, termasuk asesmen faktor risiko terkait perilaku



Intervensi interprofesional
Termasuk intervensi perilaku



Discharge : cek kembali skill pasien
- Cara minum obat
- Mendeteksi kekambuhan
- Perawatan dirumah
- dll



Pasien pulang



Komunitas pasien

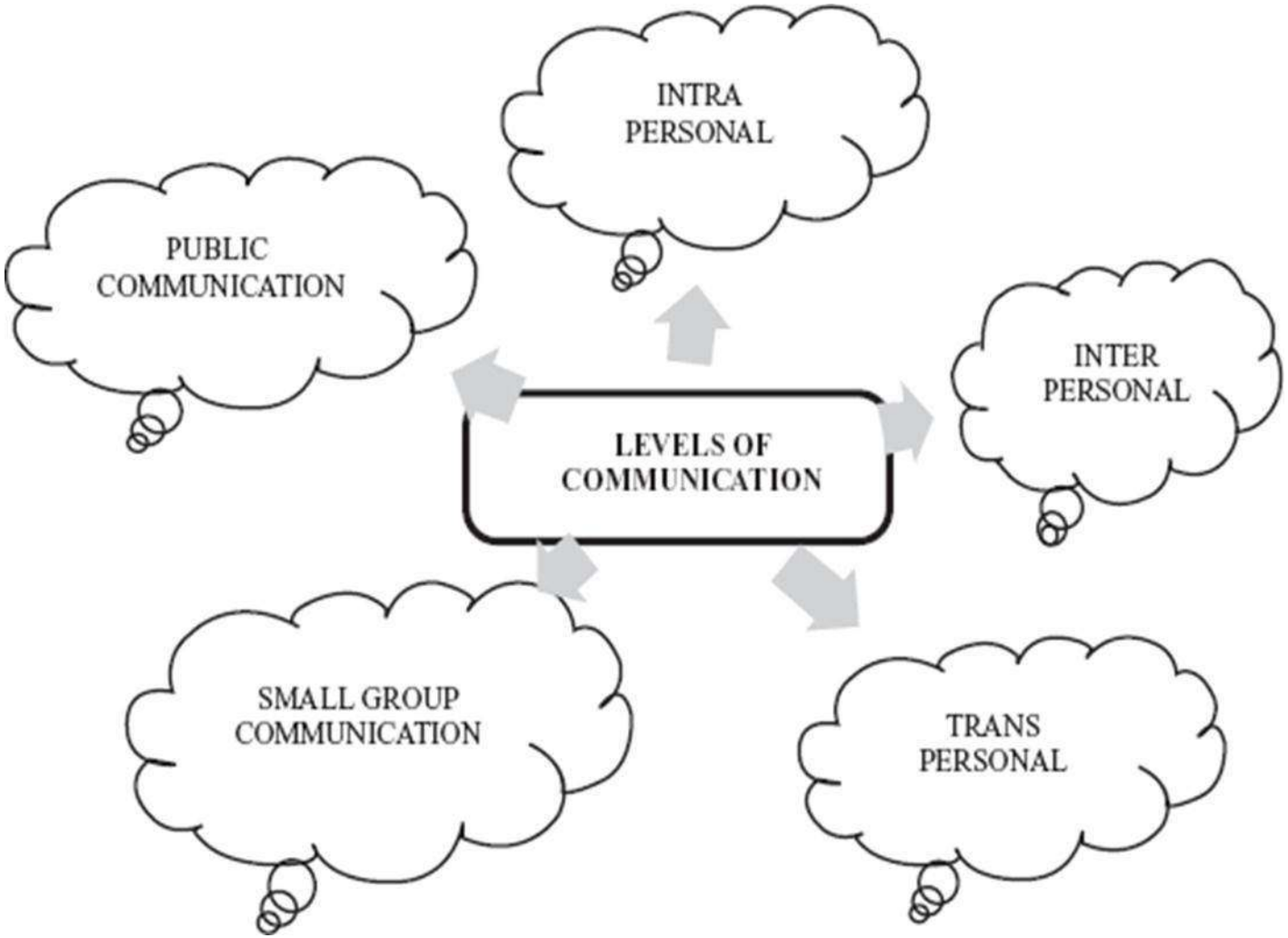
Komunikasi ?

“Sebuah proses penyampaian pikiran-pikiran atau informasi dari seseorang kepada orang lain melalui suatu cara tertentu sehingga orang lain tersebut mengerti betul apa yang dimaksud oleh penyampai pikiran-pikiran atau informasi”.

(Komaruddin,1994; Schermerhorn, Hunt & Osborn, 1994; Koontz & Weihrich, 1988)

Menurut Patidar :
level komunikasi ditentukan oleh dasar jumlah orang yang terlibat dalam sebuah proses komunikasi, juga oleh tujuan komunikasi

5 Level Komunikasi



Intrapersonal Communication

Komunikasi Intrapribadi yaitu komunikasi seseorang dengan dirinya sendiri (communication with the self).

Tipe komunikasi intrapribadi sama dengan proses berpikir, yaitu ketika seseorang secara sadar (sengaja) mengirimkan informasi pada dirinya untuk menganalisis sebuah situasi dan mengambil sikap atau keputusan.

Interpersonal Communication

Komunikasi Antarpribadi merujuk pada interaksi antara dua orang --lazimnya terjadi secara tatap muka (face to face).
Tujuan komunikasi antarpribadi biasanya untuk berbagi (share) informasi, pendapat, gagasan (ide), dan sebagainya.

Komunikasi Transpersonal

komunikasi yang terjadi dalam domain spiritual seseorang.
Tujuan komunikasi transpersonal yaitu untuk memunculkan kesadaran tentang diri (self-hood), meningkatkan spiritualitas, lebih cenderung bersifat vertikal --mengutamakan hubungan spiritual seseorang dengan Tuhannya.

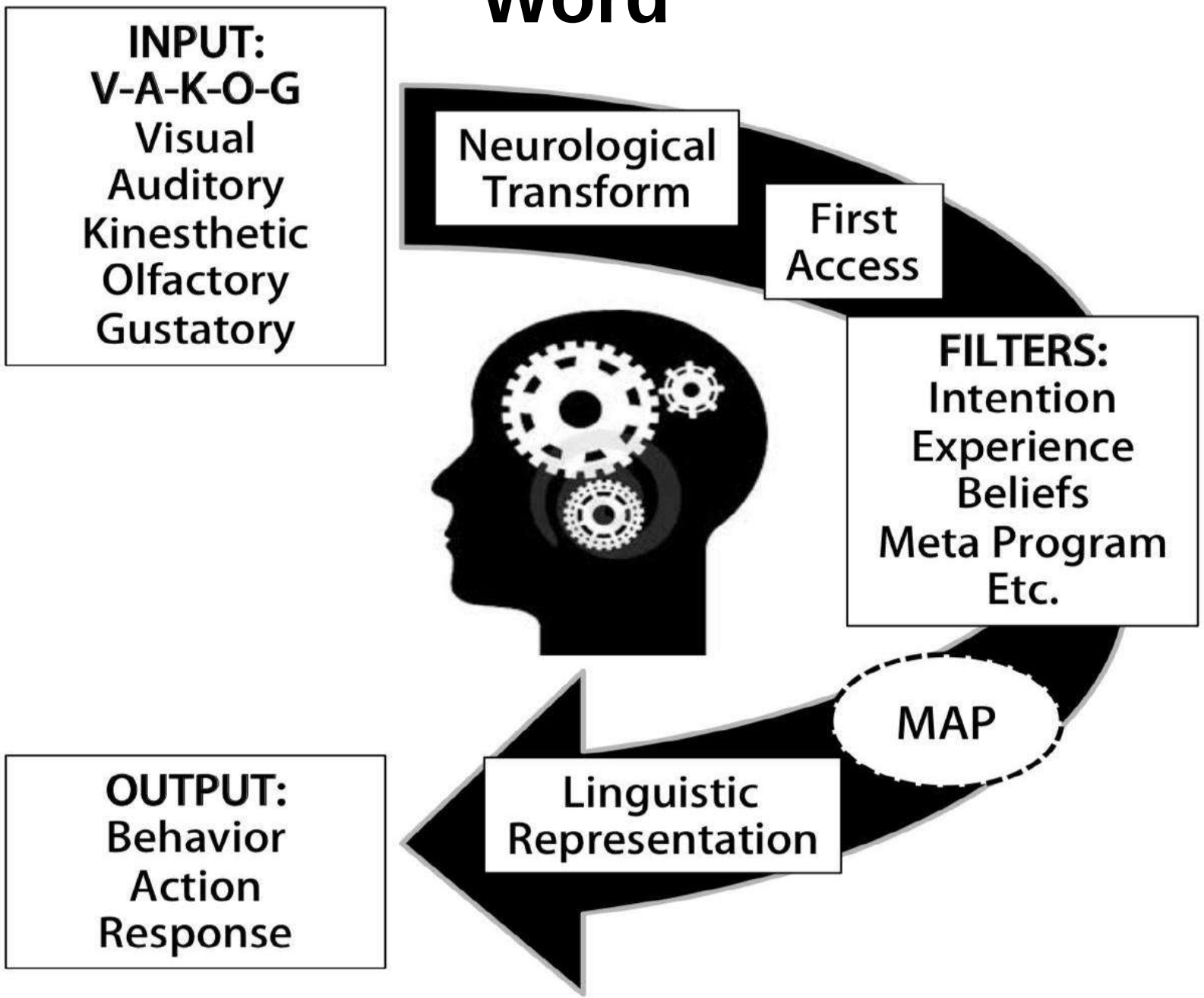
Komunikasi Small-group

komunikasi yang terjadi dalam sebuah grup kecil. Tujuannya untuk menyampaikan informasi yang menjadi kebutuhan atau ketertarikan anggota kelompok atau kadang-kadang untuk mengetahui pendapat anggota kelompok tentang suatu masalah atau membuat sebuah keputusan.

Komunikasi Publik

Publik biasanya dipahami sebagai sebuah kelompok besar orang (large group of people). Ringkasnya, komunikasi kepada orang banyak (massa).
Komunikasi publik sering disetarakan dengan komunikasi massa, yakni komunikasi melalui media massa, meski komunikasi publik tidak selalu dilakukan melalui perantara media massa.

Human Model of The Word



VISUAL

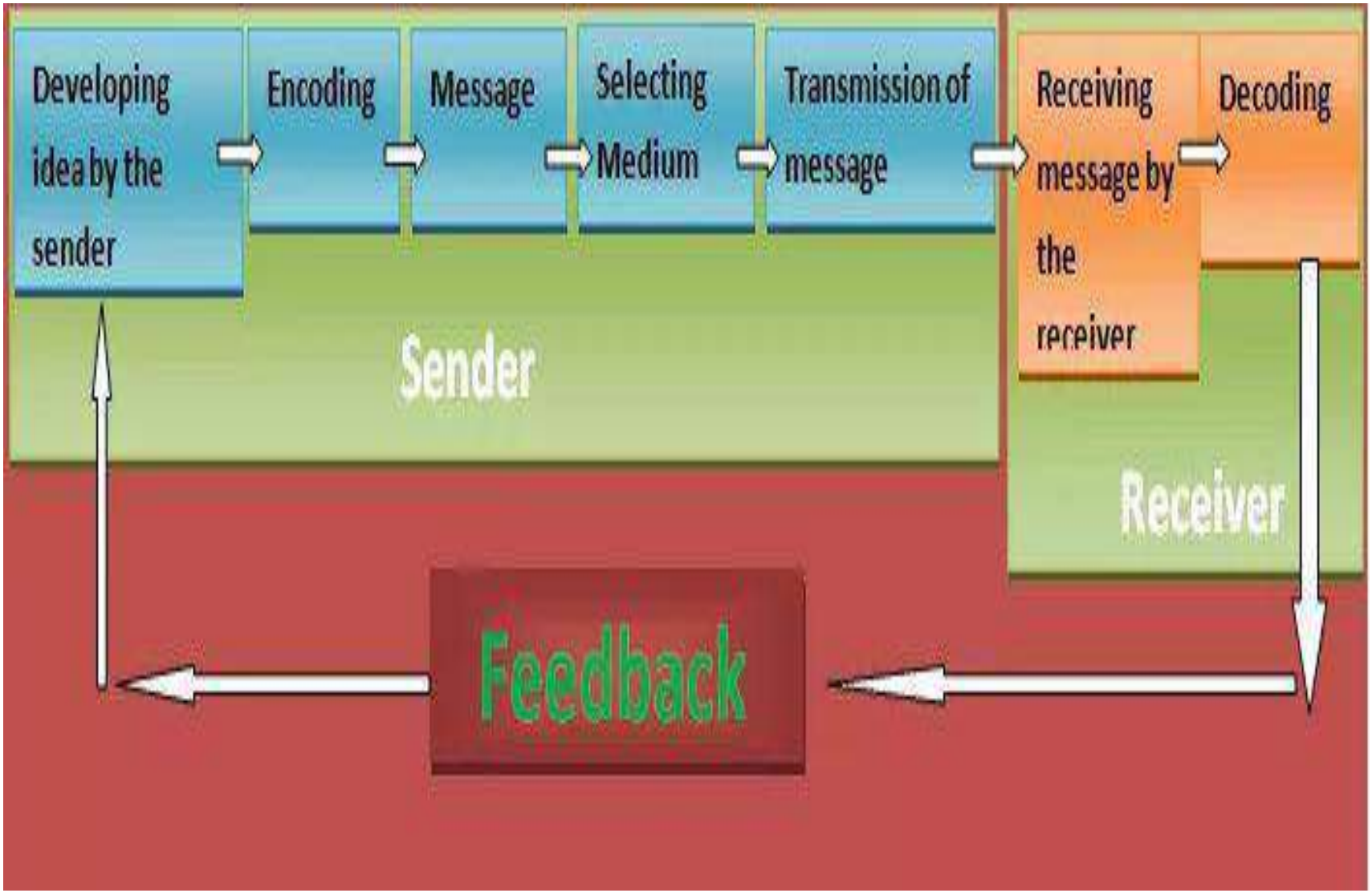
- Selalu Matching
- Bicara cepat dan semangat
- Senang dipuji orang lain
- Suka mengulang-ngulang kalimat
- Senang dengan gambar – warna – grafik
- Senang melihat brosur yang menarik
- Bicara dengan predikat PENGLIHATAN

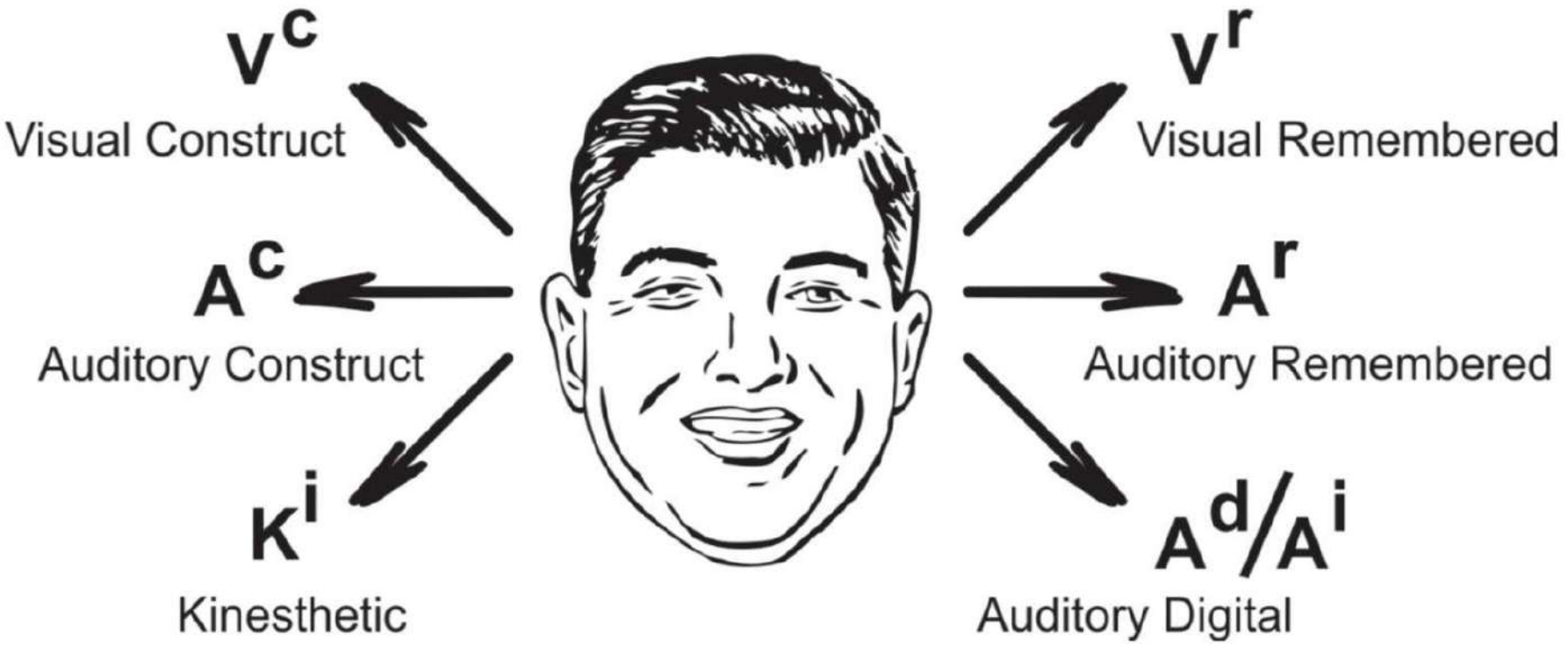
AUDITORY

- Selektif dengan kata-kata yang digunakan
- Suara berirama, pelan dan terarah
- Mudah menirukan suara orang lain
- Senang bercerita dan berbicara panjang
- Cenderung mudah tersinggung
- Membutuhkan penjelasan detil (5W & 1H)
- Bicara dengan predikat PENDENGARAN

KINESTETIK

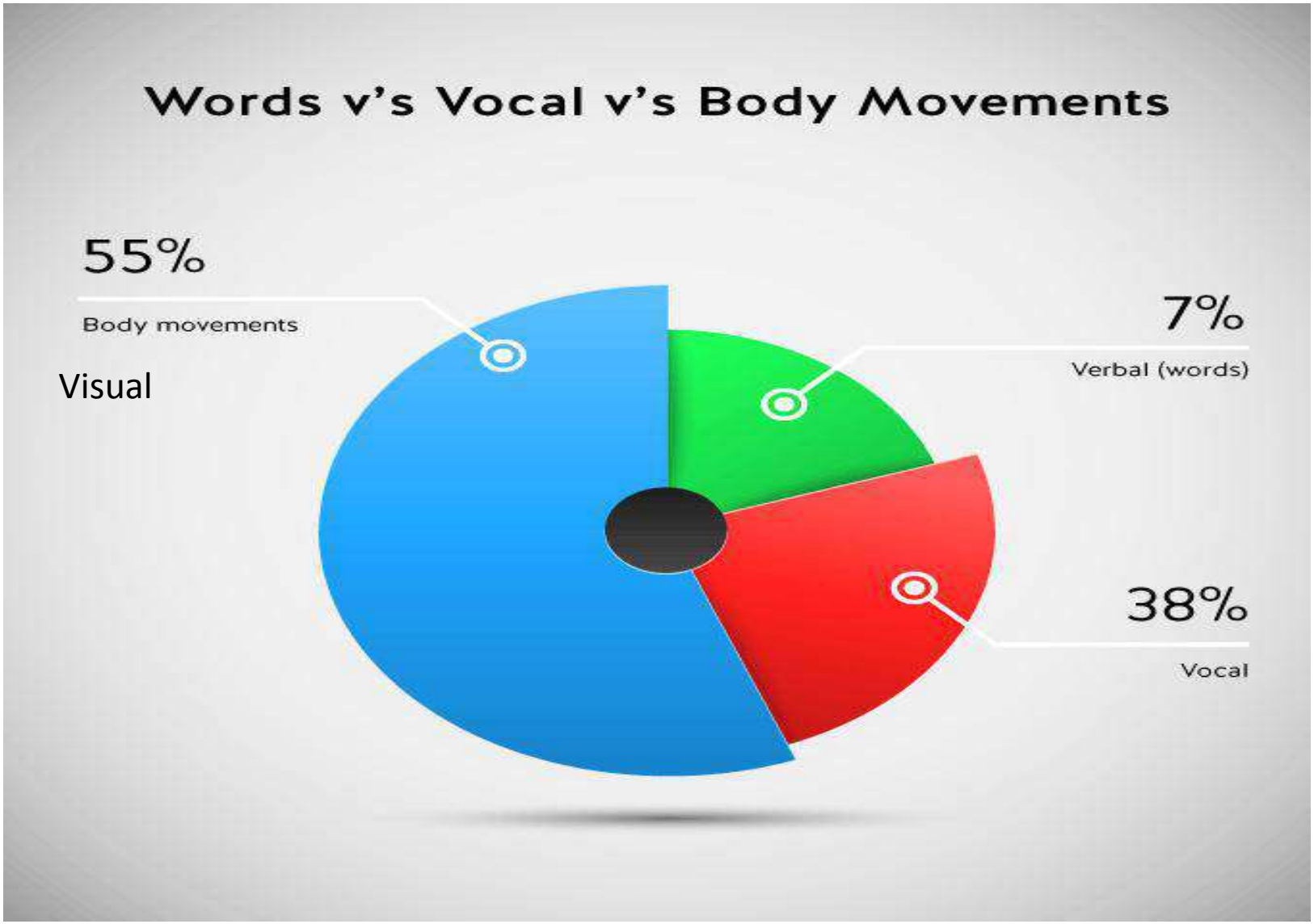
- Bicara lebih pelan, suara berat dan jeda
- Bicara sambil menyentuh lawan bicara
- Perasaan peka dan focus pada rasa
- Tidak bisa diam dalam jangka waktu lama
- Memilih baju yang nyaman
- Butuh waktu lama dalam memutuskan
- Bicara dengan predikat RASA


Developing idea by the sender
Encoding
Message
Selecting Medium
Transmission of message
Receiving message by the receiver
Decoding
Sender
Receiver
Feedback


V^c
Visual Construct
V^r
Visual Remembered
A^c
Auditory Construct
A^r
Auditory Remembered
K^i
Kinesthetic
A^d/A^i
Auditory Digital

3V

verbal **vocal** **visual**



(Mechribian and Ferris)

Building Raport





Matching & Miroring



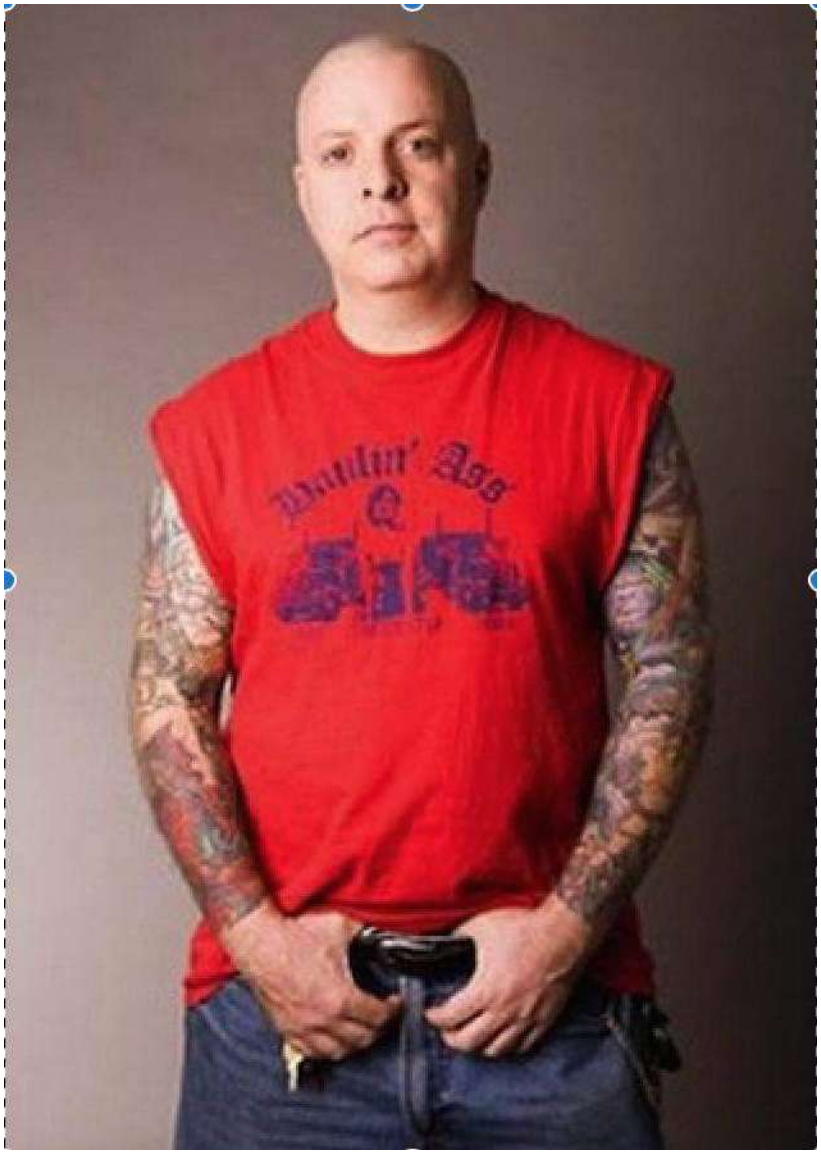
Body Language (Visual)

- Umumnya tidak disadari.
- ‘keluar’ mendahului bahasa verbal.
- Dapat menambah atau mengurangi kekuatan komunikasi








Workin' Ass

Maksimalkan Bahasa Tubuh dalam pelayanan

- Senyum
- Kontak Mata
- Gerakan Tangan
- Gerakan kaki





Intonasi (Vocal)



- Untuk membuat pembicaraan jadi menarik.
- Berbicara tanpa intonasi akan mengesankan bahwa pembicara sendiri tidak tertarik.
- Intonasi punya manfaat penting lainnya

Verbal

- Berupa kata-kata
- Terucap / tertulis
- Kadang tidak mengandung makna/ berubah arti jika tidak diperkuat visual

Matrik Komunikasi

	KOMUNIKASI VOKAL	KOMUNIKASI NON-VOKAL
KOMUNIKASI VERBAL	Bahasa lisan (Spoken words)	Bahasa tertulis (Written words)
KOMUNIKASI NON-VERBAL	Nada suara (tone of voice)	Isyarat (gesture)
	Desah (sighs)	Gerakan (movement)
	Jeritan (screams)	Penampilan (appearance)
	Kualitas vocal (vocal qualities)	ekspresi wajah (facial expression)

Lama waktu Komunikasi Efektif ?

Dengan kemampuan mengerti harapan, kepentingan, kecemasan, dan kebutuhan pasien, maka *patient-centered communication style* **tidak memerlukan waktu lebih lama** dari pada komunikasi berdasarkan kepentingan dokter untuk menegakkan diagnosis *(doctor-centered communication style)*
*(*Kurtz,1998)

Komponen Skill Komunikasi?

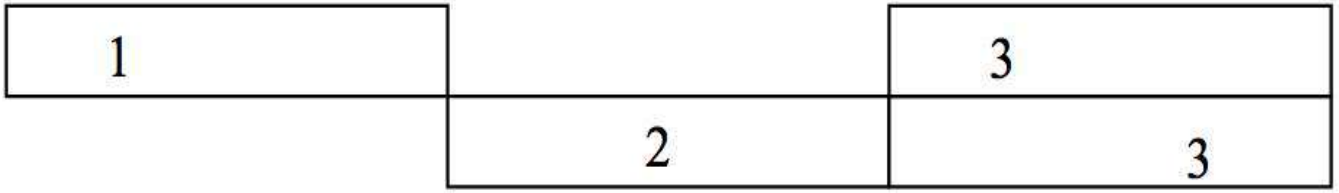
- Pertanyaan terbuka *(Open ended question)*
- Mendengar aktif *(Active listening)*
- Emphaty

(Chou & Cooley, 2017)

Teknik Mendengar Aktif

- Kita tidak dapat mendengar dan berbicara secara bersamaan
- Tujukan minat
- Pahami pokok pikiran pembicaraan
- Siapkan catatan
- Verbal : *continuing, echoing, summarizing*
- Non verbal : mengangguk, kontak mata, mencondongkan badan kedepan, wajah ekspresif

Model pertanyaan dalam penggalian informasi



- Kotak 1 : Pasien memimpin pembicaraan melalui pertanyaan terbuka yang dikemukakan oleh PPA *(Patient takes the lead through open ended question by the care profesional)*
- Kotak 2: PPA memimpin pembicaraan melalui pertanyaan tertutup/terstruktur yang telah disusunnya sendiri *(Care profesional takes the lead through closed question by them).*
- Kotak 3: Kesepakatan apa yang harus dan akan dilakukan berdasarkan negosiasi kedua belah pihak (*Negotiating agenda by both).*

Van Dalen (2005)

Jadikan Komunikasi yang Efektif menjadi sebuah Kebiasaan

Instaling Habits

Habits seperti membabat hutan untuk jalan









المرتبة الثالثة: الرضا بأن يرضى الإنسان بالمصيبة بحيث يكون وجودها وعدمها سواء فلا يشق عليه وجودها، ولا يتحمل لها حملًا ثقيلًا، وهذه مستحبة، وليست بواجبة على القول الراجح، والفرق بينها وبين المرتبة التي قبلها ظاهر؛ لأن المصيبة وعدمها سواء في الرضا عند هذا، أما التي قبلها فالمصيبة صعبة عليه لكن صبر عليه.

- بسم الله الرحمن الرحيم
- الحمد الله رب العلمين
- الرحمن الرحيم
- مللك يوم الدين
- اياك نعبد واياك نستعين
- اهدناالصراط المستقيم
- صراط الدين انعمت عليحم
- غيرالمغظوب عليحم ولاالضالين

Murenut sautu pelneitian di Uinervtisas Cmabridge, utruan hruuf dlaam ktaa tiadk penitng. Ckuup huurf petrama dan trekahhir ynag ada pdaa tepmatyna. Siasyna bsia dtiluis berantaakn, teatp ktia daapt mebmacayna. Ini dsieabbkan kaerna oatk ktia tdiak mebmcaa huurf per hruuf, nmaun ktaa per ktaa. Laur bisaa kan?

Slaam unutk kleuraga... seaht slealu... Drai Tmeanmu... Sdaar aatu ngagk adna brau sjaa mambcea dgnaen tiluasn ynag braentakan.

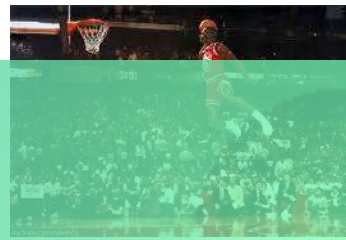
SADAR

BELAJAR	PEMULA
DODOL	HABITS

TIDAK BISA — BISA

TIDAK SADAR

Habits = Practice + Repetisi



Pavlov Teory

Before conditioning

FOOD (UCS) **SALIVATION (UCR)**





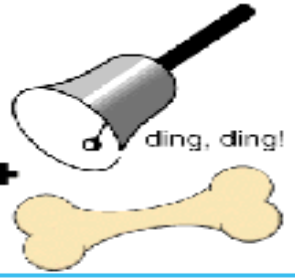
BELL **NO RESPONSE**





During conditioning

BELL + FOOD (UCS) **SALIVATION (UCR)**





After conditioning

BELL (CS) **SALIVATION (CR)**





Hantu Indonesia



Hantu Eropa





Dasar-Dasar Godaan Setan

- **Mendingan……daripada**

"sudahlah, mendingan kamu 2 minggu ini sudah melakukan hand higene sebelum ke pasien dari pada yang lain ga pernah"

- **……Yang lain juga begitu**

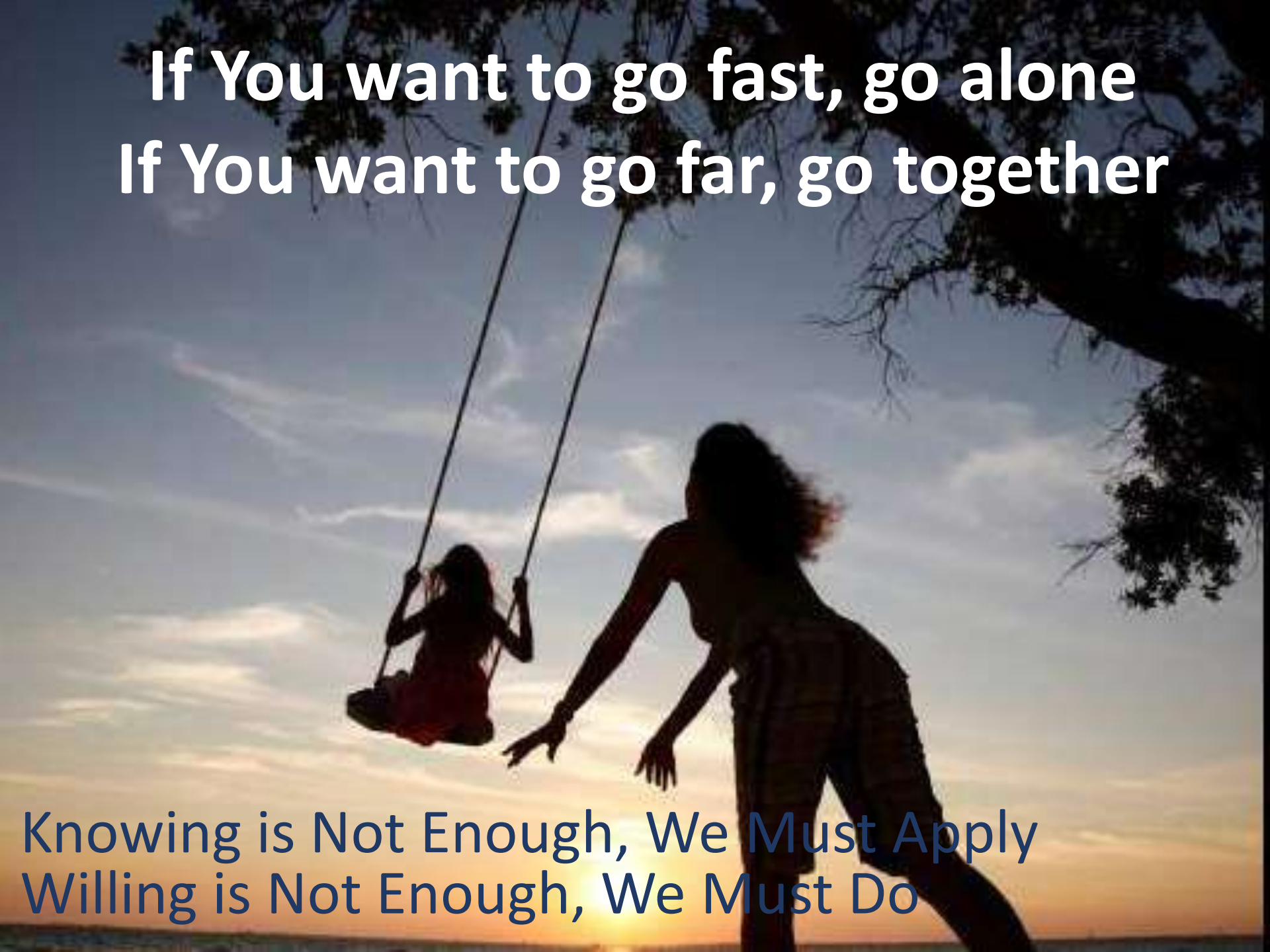
"memangnya kamu aja yang ga hand higiene, yang lain juga begitu kok"

- **Sekali ini saja…..**

" ,sekali ini saja ah ga hand higiene ?"

- **Yang terakhir deh….**

" ini yang terakhir deh ga hand higiene sebelum kepasien,"


If You want to go fast, go alone
If You want to go far, go together
Knowing is Not Enough, We Must Apply
Willing is Not Enough, We Must Do

The National Network of
Health Promoting Hospital
& Health Services

Terimakasih

Dasar – dasar Komunikasi & Komunikasi Efektif



DARMAWIDYAWATI

MENGAPA KOMUNIKASI EFEKTIF DI RS PERLUUUUU??????

- Ketidak efektifan dalam berkomunikasi baik komunikasi antar tenaga kesehatan di rumah sakit maupun komunikasi petugas kesehatan dengan pasien.

- Data : *Joint Comision Internasional* (JCI) merilis sejak tahun 2004-2013 kasus centinel lebih banyak terjadi di RS **MENGAKIBATKAN** 59,1% meninggal, 9,1% kehilangan fungsi dan 31,4% kecacatan lainnya

Komunikasi efektif di rumah sakit akan meningkatkan keselamatn pasien sehingga terhindar dari kasus centinel

- JCI 2016 menyebutkan bahwa pada 65% kasus sentinel.
- 90% disebabkan karena ketidakefektifan dalam berkomunikasi.
- 50% terjadi pada saat serah terima pasien ketika pergantian *shift*/jadwal jaga (JCI 2006).

PENGERTIAN

KOMUNIKASI EFEKTIF TERDIRI DARI DUA ISTILAH

Komunikasi

Komunikasi adalah proses menyampaikan atau berbagi informasi, fikiran atau perasaan melalui lisan, tulisan maupun bahasa tubuh

Efektif

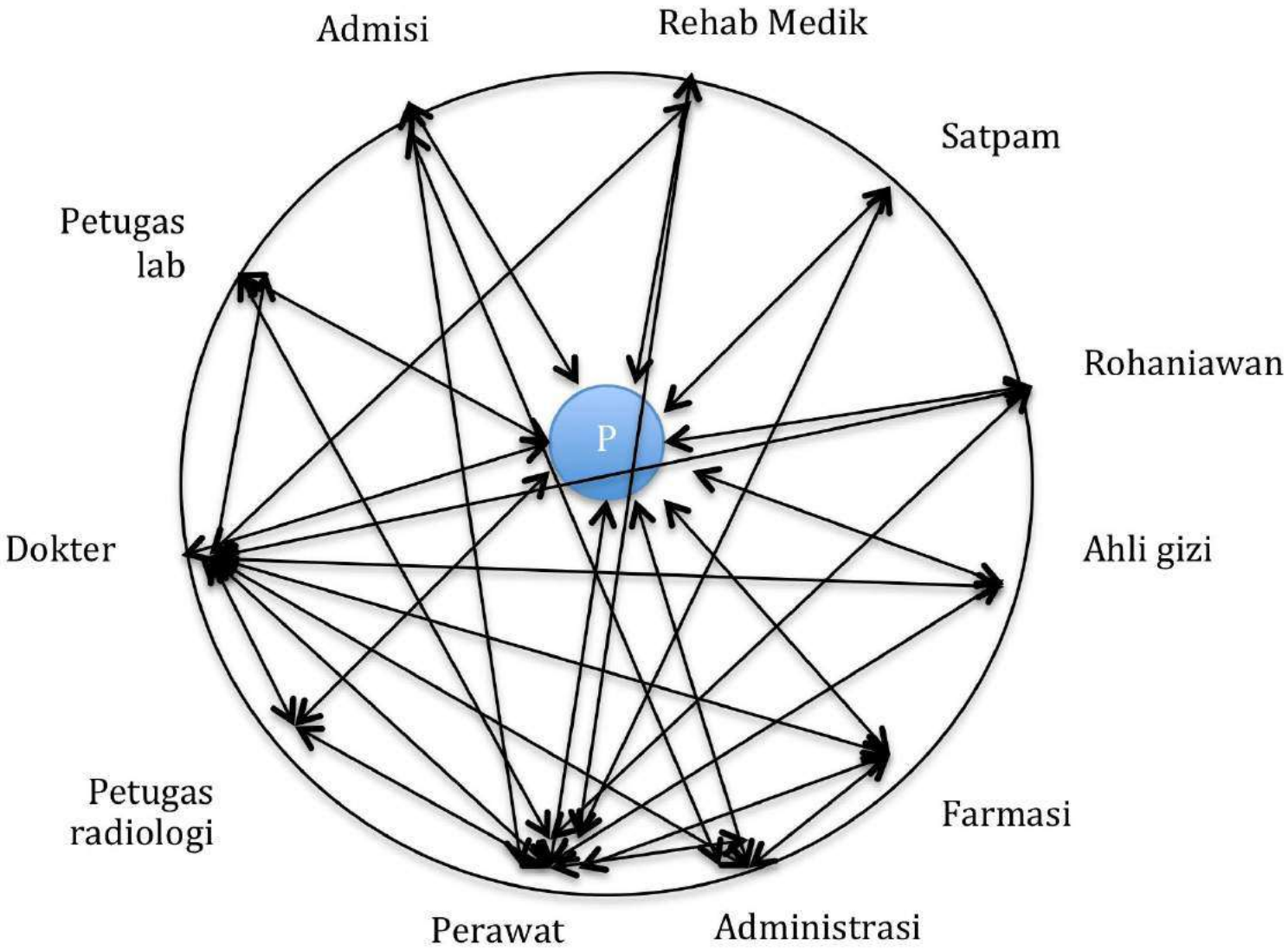
Efektif artinya membawa hasil atau sesuai dengan harapan/tujuan

Pengertian Komunikasi Efektif



- Komunikasi efektif adalah komunikasi yg pd prosesnya dapat menghasilkan persepsi, perilaku dan pemahaman yg berubah menjadi sama antara komunikator dan komunikan.

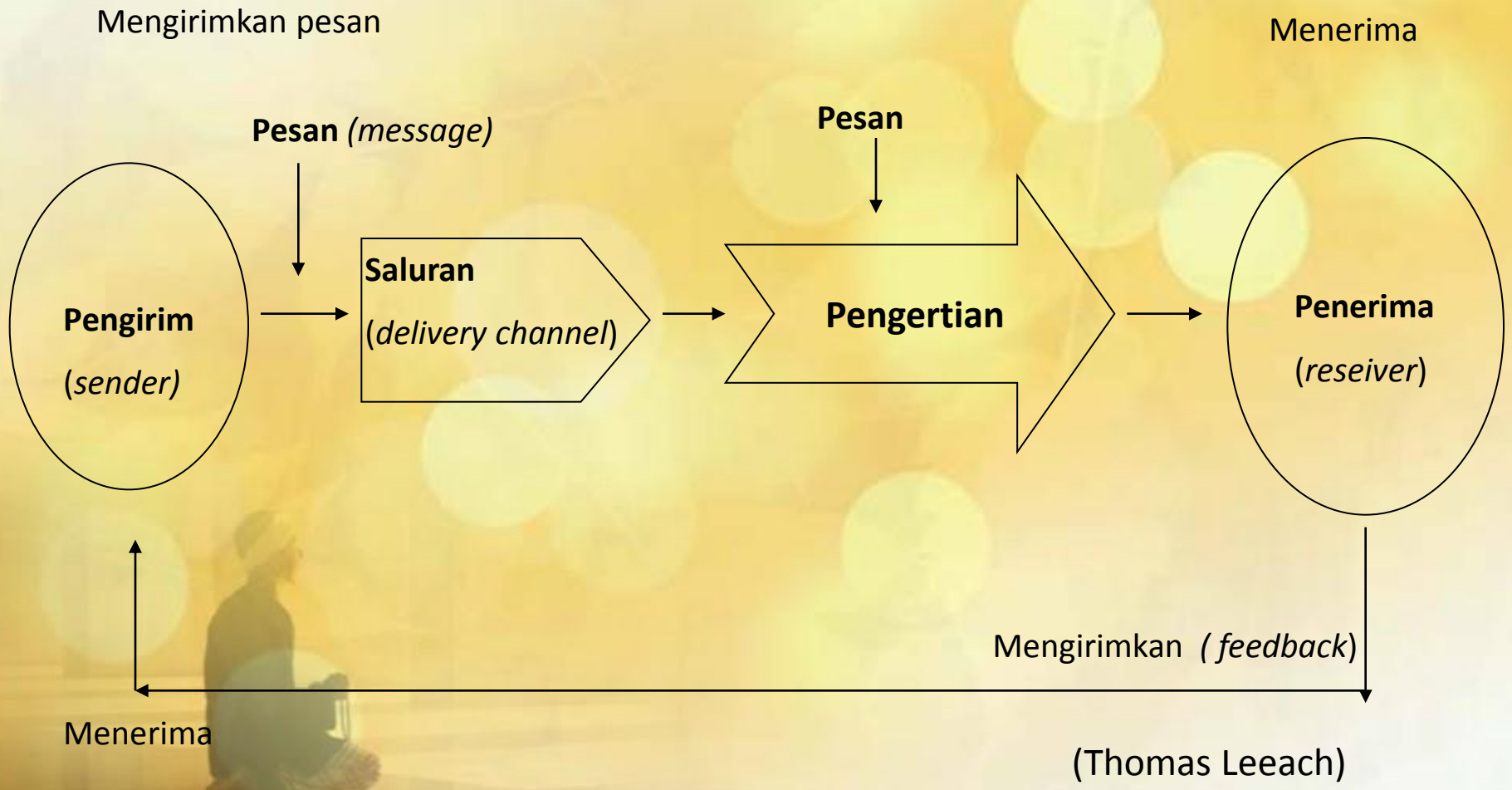
Corak Komunikasi di RS



Aktifitas KIE di RS



5 KOMPONEN PENTING DALAM PROSES KOMUNIKASI



(Thomas Leeach)

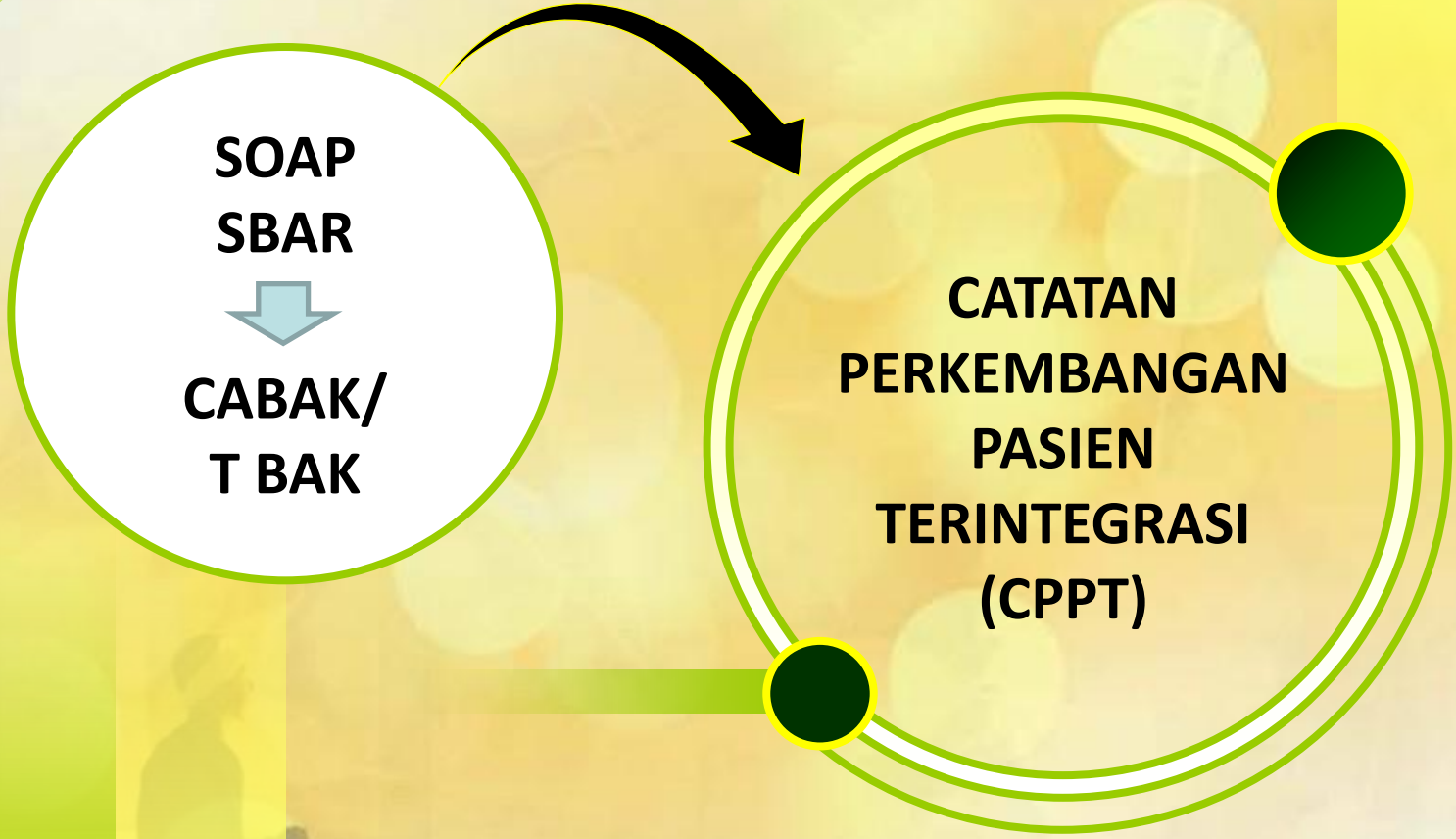
KOMUNIKASI DI RUMAH SAKIT

KOMUNIKASI ANTAR PETUGAS KESEHATAN (KOMUNIKASI EFEKTIF)

KOMUNIKASI PETUGAS KESEHATAN DENGAN PASIEN

KOMUNIKASI THERAPEUTIK

KOMUNIKASI ANTAR PETUGAS KESEHATAN



KOMUNIKASI YG SERING SALAH DAN MEMBAHAYAKAN PASIEN: LISAN/LEWAT TELEPON

Dr DPJP



LAPORAN KONDISI PASIEN TERKINI

SBAR

Memberikan perintah pengobatan/tindakan

TULBAKON



Dr Jaga/Prwt

KOMUNIKASI YANG MUDAH TERJADI KESALAHAN

Terjadi pada saat

- Perintah diberikan secara lisan
- Perintah diberikan melalui telepun
- Saat pelaporan kembali hasil pemeriksaan kritis



I S B A R

- **I** • Introduction
- **S** • Situation
- **B** • Background
- **A** • Assesmen
- **R** • Recommendation

CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN TERINTERGRASI (CPPT)

Introduction

Ucapkan salam, panggil nama yang ditelepon kemudian sebutkan nama anda, nama ruangan. nama rumah sakit dan nama dokter yang akan dituju.

Contoh SBAR kasus APP

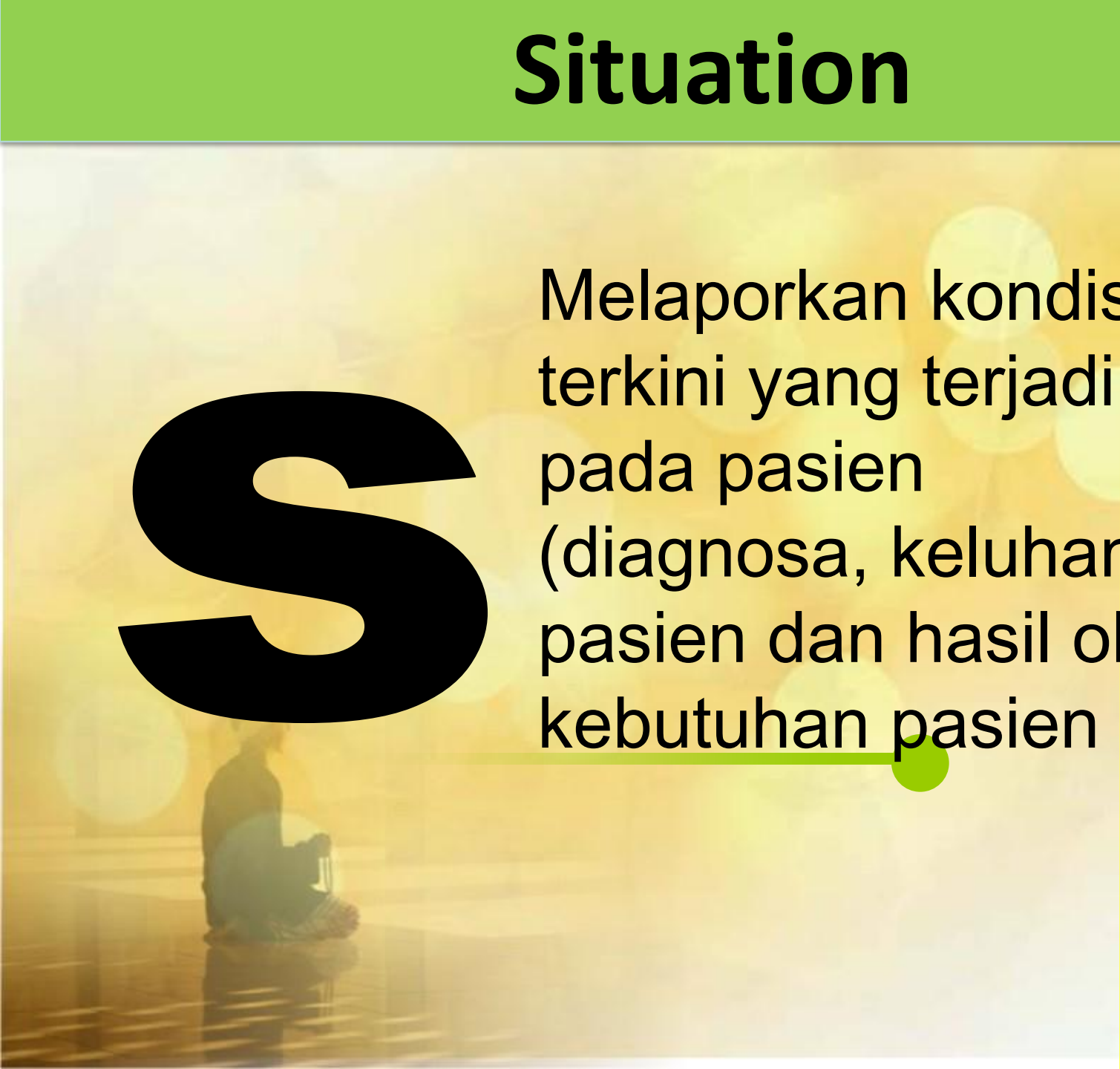
Selamat Sore dr.Joko Sp. Ort. , Saya Perawat Reni dari Ruang Kacapiring RSUD Sehat Sentosa akan melaporkan pasien Dina”

INTRODUCTIONS (Kasus Fisik)	INTRODUCTIONS (Kasus Gangguan)
Via Telpon **Selamat pagi, dok** **Ini dengan Saya ners Budi, perawat ruang Bedah RSMN** **Saya mau melaporkan kondisi pasien Sofian setelah post operasi hari ke 2**	**Via Telpon** **Selamat pagi, dok** **Ini dengan Saya ners Budi, perawat ruang Psikiatri, RSMN** **Saya mau melaporkan kondisi pasien Hadi dengan Hallusinasi**
Visit Dokter **Selamat pagi dok,** **Ini pasien Sofian, yang tadi saya laporkan via telpon dan saya yang merawatnya, mari dok kita ke kamar pasien untuk melihat keadaannya.**	**Visit Dokter** **Selamat pagi dok,** **Ini pasien Hadi, yang tadi saya laporkan via telpon dan saya yang merawatnya, mari dok kita ke kamar pasien untuk melihat keadaannya.**

Situation

S

Melaporkan kondisi terkini yang terjadi pada pasien (diagnosa, keluhan pasien dan hasil obs, kebutuhan pasien



Contoh SBAR kasus APP

Pasien Dina saat ini mengeluh nyeri dada dan mengalami sesak napas, Respirasi 42 x/menit, Tekanan darah saat ini 150/ 96 mmHg, , Heart Rate 96x/ menit dan terlihat gelisah

Background

B sampaikan riwayat pasien masuk rumah sakit dan tindakan/ pengobatan yang telah dilakukan.

Contoh SBAR kasus APP

Pasien Dina masuk rumah sakit 2 hari yang lalu dengan fraktur tibia dextra dan kemarin telah dilakukan operasi, Pasien mempunyai riwayat penyakit jantung dan diabetes “

ASSESMEN

A

Sampaikan hasil penilaian anda berdasarkan *Situation* dan *Background*

Contoh SBAR kasus APP

Penilaian saya, kemungkinan pasien mengalami serangan jantung

Recommendation/Request

R

Sampaikan apa yang telah anda lakukan untuk mengatasi masalah tersebut dan apa yang anda harapkan kepada mitra komunikasi kita

Contoh SBAR kasus APP

Saya harap dokter segera untuk melihatnya dan saya sudah mulai dengan pemberian oksigen 2 liter/menit, dan mengatur posisi semifowler, apakah dokter setuju?



SBAR

BUBUHKAN STEMPEL KONFIRMASI

Cantumkan tanggal dan jam pencatatan, nama dan tandatangan penerima perintah

Minta pemberi perintah menandatangani konfirmasi segera pada saat visite selanjutnya

CABAK/ TulBaK

PEMBERIAN PERINTAH LISAN

PEMBERIAN PERINTAH SECARA LISAN DAN/ATAU MELALUI TELPON DI VERIFIKASI DAN DIKONFIRMASI MENGGUNAKAN **CABAK/TBaK**

Ca/T (Catat/Tulis)

catat dengan lengkap isi pesan/perintah pada formulir Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi (**CPPT**)

Ba (Baca) : Bacakan kembali secara lengkap isi pesan/perintah yang dicatat, bila menyangkut nama obat **NORUM** atau hasil **Laboratorium kritis**, dibaca kembali dengan mengeja huruf, bila memungkinkan gunakan kode fonetik Internasional

K (Konfirmasi Ulang)

Konfirmasi kebenaran/kesesuaian isi pesan/perintah yang telah dibacakan kembali

Pemberi pesan/perintah adalah DPJP

Penerima pesan/perintah adalah perawat



<u>Bubuhkan stempel konfirmasi, cantumkan tanggal dan jam pencatatan, nama jelas dan tandatangan perintah</u>

KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DITANDAI DENGAN

- Adanya pengertian,
- Dapat menimbulkan kesenangan,
- Mempengaruhi sikap,
- Meningkatkan hubungan sosial yang baik
- Dan pada akhirnya menimbulkan suatu tindakan.

(Jalaluddin dalam bukunya Psikologi Komunikasi (2008:13:)

BAHAYA YANG DISEBABKAN OLEH SERAH TERIMA YANG TIDAK EFEKTIF

- KESALAHAN TINDAKAN
- KETERLAMBATAN/KESALAHAN DALAM DIAGNOSA MEDIS
- MENGANCAM PADA KEHIDUPAN
- KELUHAN PASIEN
- HARI RAWAT MENJADI LAMA
- MENINGKATKAN BIAYA PERAWATAN

HAMBATAN- MENDENGAR

Latar belakang	Bahasa	Sikap	Budaya	Lingkungan
Faktor kawan atau lawan	Menggunakan bahasa yang berbeda	**Sibuk dengan diri sendiri**	Suara keras (batak, Madura, Ambon, Makasar)	Kebisingan Udara yang panas
Pengalaman masa lalu		Tekanan kerja Banyak maslah pribadi	Suara lembut (Solo< Bandung dll	**HAMBATAN PISIK**
Prasangka Ketidak percayaan		**Berbicara terll ber-tele 2** Lebih suka mendengar suara nya sendiri	Jenjang senioritas (anak kepada anak, Bawahan kepada Atasan)	Tuna rungu Kurang percaya diri


PHENobarbital
High Alert
(Luminal®)
High Alert
CAUTION
LOOK ALIKE –
SOUND ALIKE


PENTobarbital
High Alert
(Nembutal®)
High Alert
CAUTION
LOOK ALIKE –
SOUND ALIKE

LATIHAN KOMUNIKASI PERAWAT - DOKTER

1. **Pelaporan pasien baru.**

1. **Kondisi pasien dan hasil penunjang, serta konfirmasi tentang obat (SBAR)**



FORMULIR CATATAN PERKEMBANGAN PASIEN TERINTEGRASI

INFORMASI TINDAKAN

INFORMASI TINDAKAN KEDOKTERAN/ KEPERAWATAN

- **DIAGNOSA(WD&DD)**
- **DASAR DIAGNOSA**
- **RENCANA TINDAKAN**
- **TATA CARA TINDAKAN**
- **TUJUAN**
- **RESIKO TINDAKAN DILAKUKAN/TIDAK DILAKUKAN**
- **ALTERNATIF TINDAKAN**
- **KOMPLIKASI**
- **PROGNOSIS**

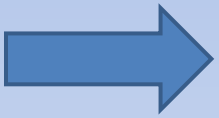

TERIMA KASIH
Selamat Mencoba

HANDLING COMPLAINTS

Vivi isweli, SKM,MKM

Complaints :

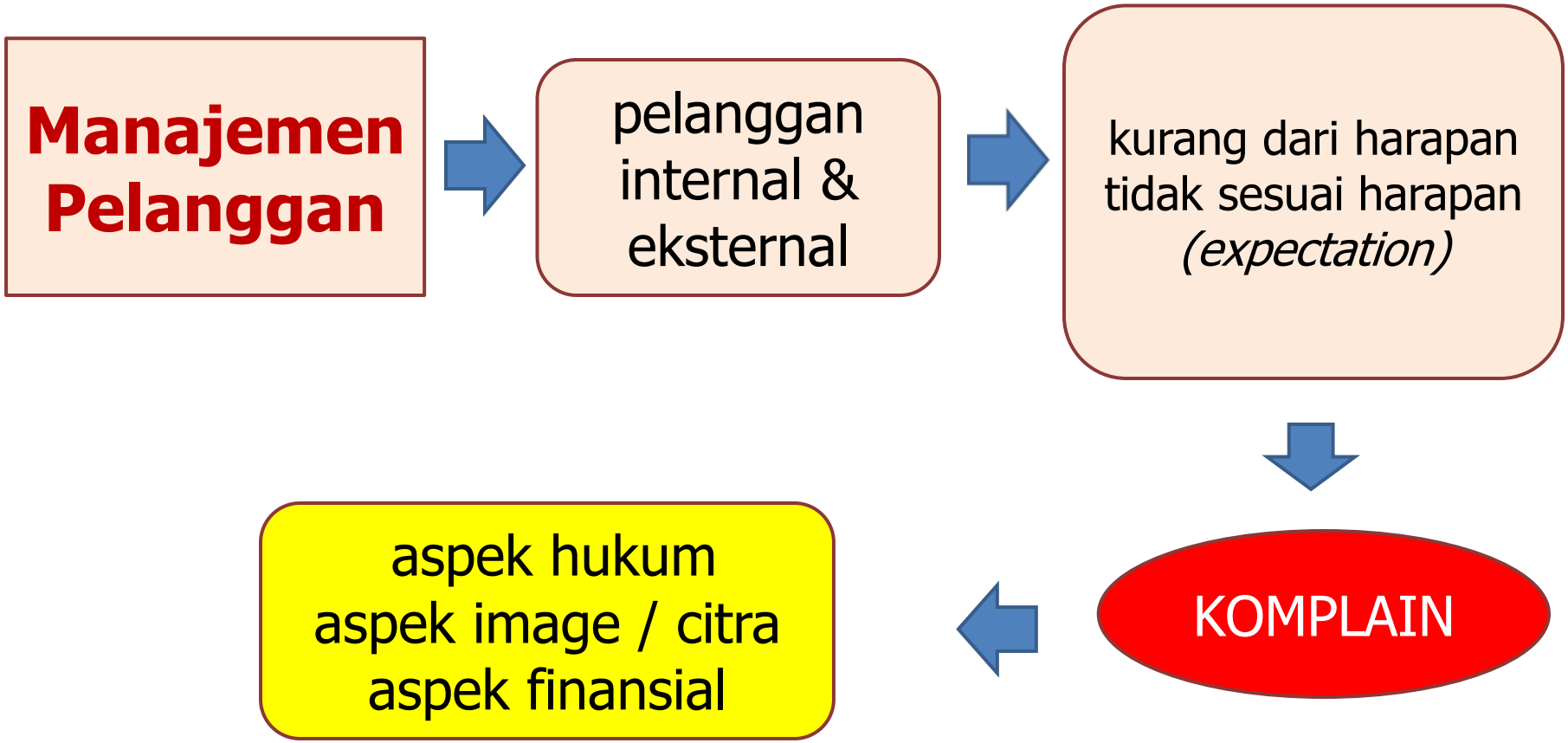
- Komplain atau keluhan



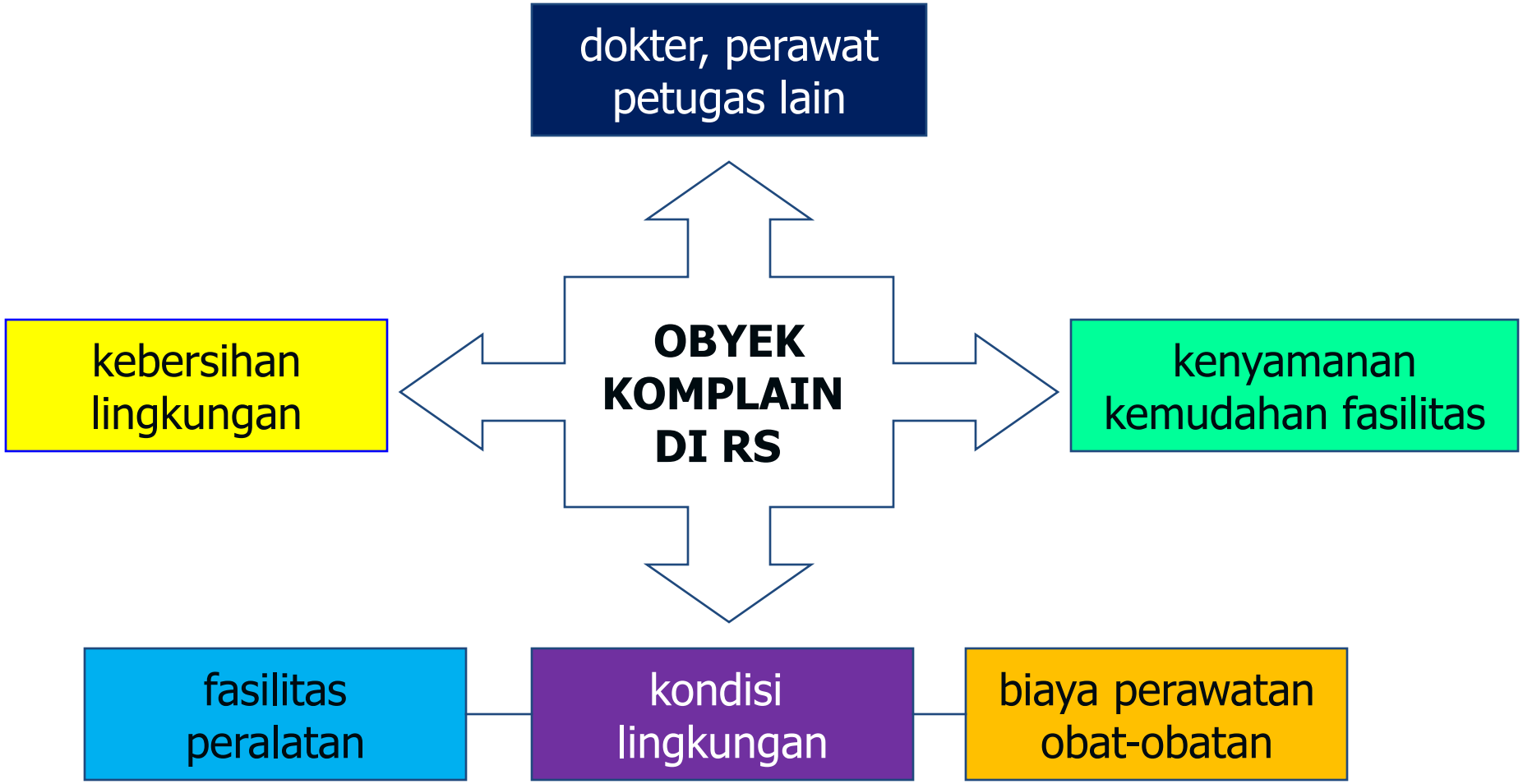
pengaduan atau penyampaian ketidakpuasan, ketidaknyamanan, kejengkelan dan kemarahan atas servise jasa atau produk

(daryanto dan setyabudi (2014:32)

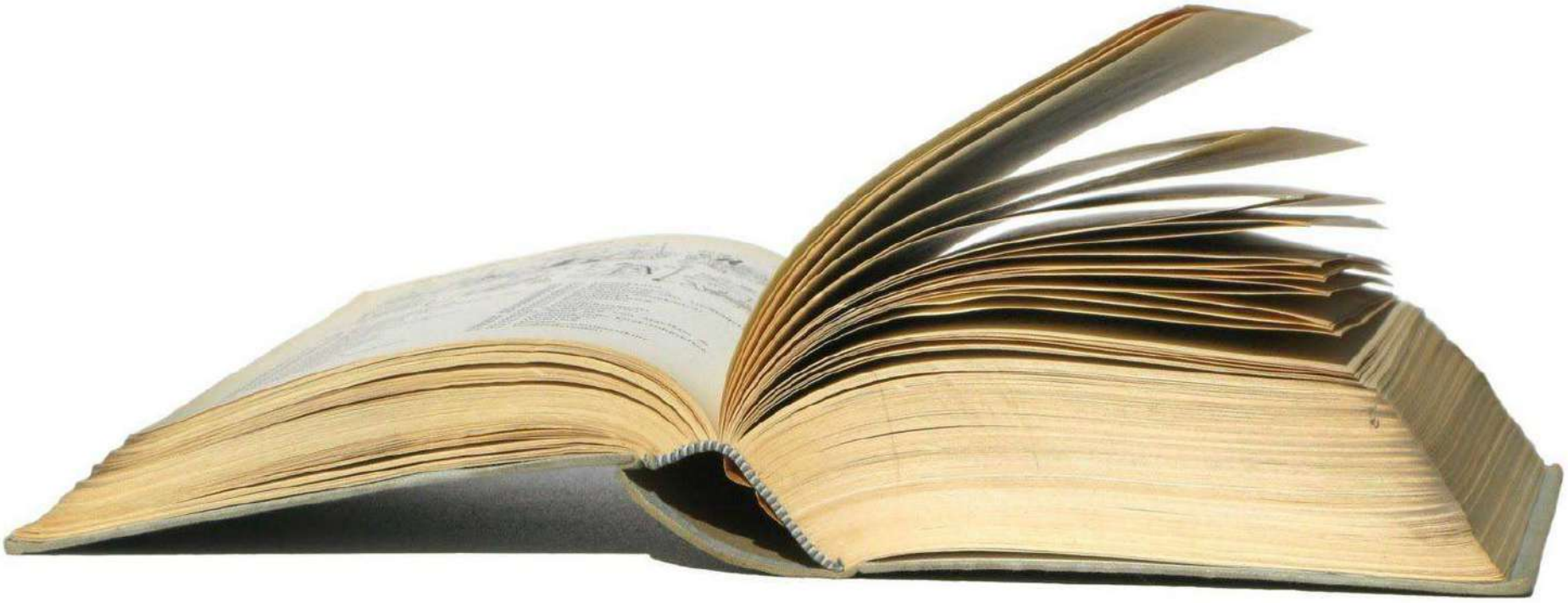
MENGELOLA KELUHAN PELANGGAN



apa yang menjadi komplain ?

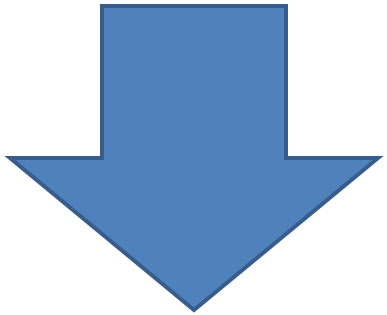


semua keluhan disimpan untuk menjadi data



BAHAN *IMPROVEMENT* DAN INOVASI DALAM PELAYANAN

TINDAK LANJUT KELUHAN PELANGGAN



UPAYA PERBAIKAN MUTU
ANALISIS AKAR MASALAH
(ROOT CAUSE ANALYSIS)

CALM

Compose yourself

Attend

Listen

Moving on



Compose yourself

relaks

bahasa tubuh terbuka

perlihatkan bahwa anda siap

tertarik untuk mendengar



Attend

berikan perhatian

jangan bingung ..

tenang

tetap di tempat

Listen

dengarkan ..

identifikasi pesan inti

jangan menginterupsi

sebenarnya pasien tidak nyaman terhadap komplainnya sendiri



mendengar yang baik



Moving on

berikan respon positif

ucapkan maaf
(bukan berarti kita salah)

jika situasi makin kompleks
catat-sampaikan ke atasan



handling complaints

Sikap yang Penting

Acceptance

Respect dan Understanding

Reassurance

Encouragement

Limited Questioning

Reflection

Responsif

TERIMA KASIH



5 kalimat positif

“ saya bahagia “

“ saya sehat “

“ saya beruntung “

“ saya dicintai “

“ saya diberkahi “