

SURVEY KEPUASAAN PASIEN
PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP
DI RSUD M.NATSIR

UNIT PELAYANAN	
NOMOR RESPONDEN	
NAMA PERSEPTOR	
BANGSAL	

Petunjuk Umum : Pilihlah jawaban dengan memberi tanda ceklis (v) pada salah satu jawaban yang paling sesuai menurut anda.

Penilaian dilakukan berdasarkan skala berikut :

- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Kurang Setuju (KS) = 3
- Setuju (S) = 4
- Sangat Setuju = 5

NO	PERNYATAAN	STS	TS	KS	S	SS
1	Mahasiswa/ Dokter Muda mencuci tangan sebelum melakukan tindakan					
2	Mahasiswa/ Dokter Muda Berpenampilan Bersih dan Rapi					
3	Mahasiswa/ Dokter Muda Memperkenalkan diri sebelum melakukan tindakan					
4	Mahasiswa/ Dokter Muda memeriksa gelang identitas pasien sebelum melakukan tindakan					
5	Mahasiswa/ Dokter Muda ramah saat menghadapi pasien					
6	Mahasiswa/ Dokter Muda menyampaikan informasi dengan jelas kepada pasien					
7	Mahasiswa/ Dokter Muda terampil dalam melakukan tindakan					
8	Mahasiswa/ Dokter Muda cepat tanggap saat dimintai bantuan					
9	Mahasiswa/ Dokter Muda memeriksa kondisi pasien saat setelah melakukan Tindakan/ memberi obat					
10	Mahasiswa/ Dokter Muda mencuci tangan sesudah melakukan tindakan					