

Perbaiki Sistem	
Judul Indikator	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan tingkat direksi
Dasar Pemikiran	Seorang Direksi bertanggung jawab atas pengurusan perseroan untuk kepentingan dan tujuan perseroan (Pasal 92 UU No. 40 Tahun 2007)
Dimensi Mutu	<ul style="list-style-type: none"> a. Efektif b. Keselamatan c. Berorientasi pada pasien/ pengguna layanan d. Tepat waktu e. Efisien f. Adil g. Terintegrasi
Tujuan	Tergambarnya kepedulian direksi terhadap upaya perbaikan pelayanan di rumah sakit
Defenisi Operasional	Tindak lanjut penyelesaian hasil pertemuan tingkat direksi adalah pelaksanaan tindak lanjut yang harus dilakukan oleh peserta pertemuan terhadap kesepakatan atau keputusan yang telah diambil dalam pertemuan tersebut sesuai dengan permasalahan pada bidang masing-masing
Jenis Indikator	<ul style="list-style-type: none"> a. Input b. Proses c. Output d. Outcome
Satuan Pengukuran	<ul style="list-style-type: none"> a. Jumlah b. Persentase c. Satuan Waktu
Numerator (Pembilang)	Hasil keputusan pertemuan direksi yang ditindaklanjuti dalam satu bulan
Denominator (Penyebut)	Total hasil keputusan yang harus ditindaklanjuti dalam satu bulan
Target Pencapaian	100%

Kriteria Inklusi dan Eksklusi	Kriteria Inklusi : Semua keputusan yang telah disetujui bersama untuk ditindaklanjuti Kriteria Eksklusi : Keputusan yang tidak disetujui untuk ditindaklanjuti
Formula	Hasil keputusan pertemuan direksi yang ditindaklanjuti dalam satu bulan/ Total hasil keputusan yang harus ditindaklanjuti dalam satu bulan x 100%
Metode Pengumpulan Data	a. Retrospektif b. Observasi
Sumber Data	Notulen Rapat
Instrumen Pengambilan Data	a. Kuisisioner b. Wawancara c. Observasi
Populasi/ Sampel	Menggunakan populasi atau sampel minimal sesuai dengan referensi
Periode Pengumpulan Data	Probability sampling Non probability sampling
Periode Analisis dan Pelaporan Data	a. Harian b. Bulan c. Trimester d. Semester e. Tahunan
Penyajian Data	a. Bulan b. Trimester c. Semester
Penanggung Jawab	a. Table b. Run chart c. Grafik
Penanggung jawab	Direktur RS