

Indikator sesuai dengan tujuan strategis RS (KPI)	
Judul Indikator	Waktu observasi IGD < 8 jam
Dasar Pemikiran	Standar baku Lama pelayanan di IGD belum ada namun di Indonesia standar pelayanan minimal IGD di atur dalam Kepmenkes No.856 tahun 2009 bahwa pelayanan IGD dilakukan selama 24 jam penuh selama 7 hari terhadap kasus darurat, resusitasi dan stabilisasi (life saving). Waktu tunggu saat pasien datang < 5 menit, lama rawat < 6-8 jam (Depkes 2011).
Dimensi Mutu	<ul style="list-style-type: none"> a. Efektif b. Keselamatan c. Berorientasi pada pasien/ pengguna layanan d. Tepat waktu e. Efisien f. Adil g. Terintegrasi
Tujuan	Tergambarnya lama rawatan pasien IGD
Defenisi Operasional	<ul style="list-style-type: none"> a. IGD merupakan suatu organisasi pelayanan kegawatdaruratan pertama selama 24 jam pada pasien dengan ancaman kematian dan kecacatan. IGD juga merupakan unit pelayanan kesehatan rumah sakit yang memeberi pelayanan segera untuk mengurangi risiko kematian ataupun kecacatan (PERMENKES, 2011). b. lama rawat IGD < 6-8 jam (Depkes 2011).
Jenis Indikator	<ul style="list-style-type: none"> a. Input b. Proses c. Output d. Outcome
Satuan Pengukuran	<ul style="list-style-type: none"> a. Jumlah b. Persentase c. Satuan Waktu
Numerator (Pembilang)	Jumlah pasien IGD yang diobservasi < 8 jam dalam 1 bulan

Denominator (Penyebut)	Jumlah total pasien IGD dalam 1 bulan
Target Pencapaian	100%
Kriteria Inklusi dan Eksklusi	Inklusi: Semua pasien IGD Eksklusi (-)
Formula	Jumlah pasien IGD yang diobservasi < 8 jam dalam 1 bulan / Jumlah total pasien IGD dalam 1 bulan x 100%
Metode Pengumpulan Data	a. Retrospektif b. Observasi
Sumber Data	a. Medikal record b. Sistem pelaporan: Survey
Instrumen Pengambilan Data	a. Kuisisioner b. Wawancara c. Observasi
Besar sampel	Menggunakan populasi atau besar sampel minimal sesuai dengan referensi.
Cara pengambilan sampel	Probability sampling Non probability sampling
Periode Pengumpulan Data	a. Harian b. Bulan c. Trimester d. Semester e. Tahunan
Periode Analisis dan Pelaporan Data	a. Bulan b. Trimester c. Semester
Penyajian Data	a. Table b. Run chart c. Grafik

Penanggung Jawab	Ka. IGD
------------------	---------