



LAPORAN PENGUKURAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN TAHUN 2022



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RSUD MOHAMMAD NATSIR**

Jl.Simpang Rumbio Kota Solok Telp. (0755) 20003 Faks: (0755) 20003
Website: www.rsudmnatsir.sumbarprov.go.id email: rsud.mnatsir@sumbarprov.go.id

KOTA SOLOK

A. Bahan dan Metode

Pengukuran dan evaluasi budaya keselamatan pasien ini dilaksanakan di RSUD Mohammad Natsir pada bulan Mei 2022. Jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di RSUD Mohammad Natsir dengan jumlah keseluruhan populasi adalah 765 responden. Pengambilan sampel pada setiap subpopulasi menggunakan teknik proportional cluster random sampling sehingga jumlah sampel adalah 264 responden, dimana Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner budaya keselamatan pasien diadopsi dari kuesioner Hospital Survey on Patient Safety Culture dipublikasikan oleh The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Data penelitian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif menggunakan komputer. Data ini disajikan dalam bentuk tabel frekuensi, grafik dan narasi disertai dengan lampiran SPSS.

B. Hasil

I. Variabel Latar Belakang

a. Unit Kerja di Rumah Sakit

| UNIT | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| IGD | 15 | 5.7 | 5.7 | 5.7 |
| Rehab Medik | 7 | 2.7 | 2.7 | 8.3 |
| Rawat Inap | 141 | 53.4 | 53.4 | 61.7 |
| CSSD | 5 | 1.9 | 1.9 | 63.6 |
| Anastesi | 3 | 1.1 | 1.1 | 64.8 |
| Gizi | 7 | 2.7 | 2.7 | 67.4 |
| Farmasi | 12 | 4.5 | 4.5 | 72.0 |
| Satpam | 5 | 1.9 | 1.9 | 73.9 |
| CS | 7 | 2.7 | 2.7 | 76.5 |
| Rawat Jalan | 15 | 5.7 | 5.7 | 82.2 |
| RM | 15 | 5.7 | 5.7 | 87.9 |
| Kantor | 15 | 5.7 | 5.7 | 93.6 |
| Hemodialisa | 6 | 2.3 | 2.3 | 95.8 |
| Labor | 5 | 1.9 | 1.9 | 97.7 |
| IPRS | 6 | 2.3 | 2.3 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

b. Lama Kerja di Rumah Sakit

| Lama Kerja | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Kurang Dari 1 Tahun | 28 | 10.6 | 10.6 | 10.6 |
| 1-5 Tahun | 75 | 28.4 | 28.4 | 39.0 |
| 6-10 Tahun | 81 | 30.7 | 30.7 | 69.7 |
| 11-15 Tahun | 60 | 22.7 | 22.7 | 92.4 |
| 16-20 Tahun | 11 | 4.2 | 4.2 | 96.6 |
| 21 Tahun/Lebih | 9 | 3.4 | 3.4 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

c. Lama bekerja di Unit

| Lama Kerja | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Kurang Dari 1 Tahun | 38 | 14.4 | 14.4 | 14.4 |
| 1-5 Tahun | 105 | 39.8 | 39.8 | 54.2 |
| 6-10 Tahun | 69 | 26.1 | 26.1 | 80.3 |
| 11-15 Tahun | 32 | 12.1 | 12.1 | 92.4 |
| 16-20 Tahun | 17 | 6.4 | 6.4 | 98.9 |
| 21 Tahun/Lebih | 3 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

d. Jam kerja dalam seminggu di Rumah Sakit

| Jam Kerja | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Kurang Dari 20 Jam Seminggu | 5 | 1.9 | 1.9 | 1.9 |
| 20-39 Jam Seminggu | 231 | 87.5 | 87.5 | 89.4 |
| 40 Jam/Lebih Seminggu | 28 | 10.6 | 10.6 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

e. Posisi / Jabatan i Rumah Sakit

| Jabatan | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Dokter | 15 | 5.7 | 5.7 | 5.7 |
| Perawat | 169 | 64.0 | 64.0 | 69.7 |
| Asisten Apoteker | 5 | 1.9 | 1.9 | 71.6 |
| Apoteker | 7 | 2.7 | 2.7 | 74.2 |
| Ahli Gizi | 5 | 1.9 | 1.9 | 76.1 |
| Administrasi/Manajemen | 30 | 11.4 | 11.4 | 87.5 |
| Fisioterapi | 6 | 2.3 | 2.3 | 89.8 |
| Analisis Laboratorium | 5 | 1.9 | 1.9 | 91.7 |
| Tekhnisi | 6 | 2.3 | 2.3 | 93.9 |
| Radiografer | 5 | 1.9 | 1.9 | 95.8 |
| Satpam | 5 | 1.9 | 1.9 | 97.7 |
| CS | 6 | 2.3 | 2.3 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

f. Posisi/Jabatan Berhubungan Langsung Dengan Pasien

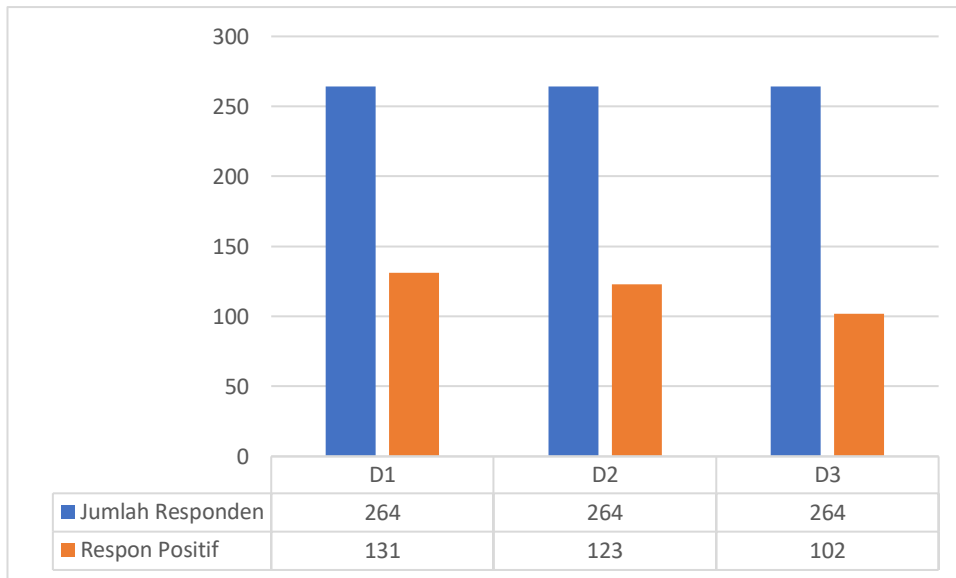
| | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| YA | 223 | 84.5 | 84.5 | 84.5 |
| TIDAK | 41 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

g. Lama bekerja sesuai profesi

| Lama Kerja | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Kurang Dari 1 Tahun | 35 | 13.3 | 13.3 | 13.3 |
| 1-5 Tahun | 96 | 36.4 | 36.4 | 49.6 |
| 6-10 Tahun | 81 | 30.7 | 30.7 | 80.3 |
| 11-15 Tahun | 32 | 12.1 | 12.1 | 92.4 |
| 16-20 Tahun | 17 | 6.4 | 6.4 | 98.9 |
| 21 Tahun/Lebih | 3 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

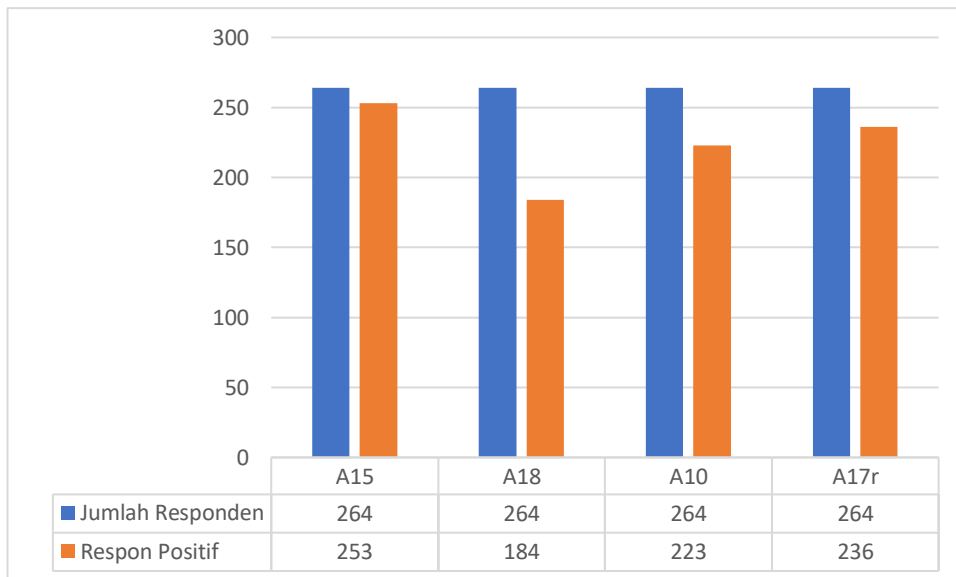
II. Ukuran Hasil (Outcome)

a. Frekuensi Laporan Kejadian



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Frekuensi Laporan Kejadian adalah sebesar 45%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili pada item D1, D2, dan D3 standar dari dimensi ini 84%.

b. Persepsi Keselamatan Pasien Secara Umum



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Persepsi Keselamatan Pasien Secara Umum adalah sebesar 84,85%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item

pertanyaan yang diwakili A15,A18,A10 dan A17r standar dari dimensi ini 74%.

c. Tingkat Keselamatan Pasien

| Tingkat Keselamatan di Unit | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Bisa Diterima | 156 | 59.1 | 59.1 | 59.1 |
| Sangat Baik | 108 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

*Sempurna : Ada pelaporan keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden yang terkoordinir dengan baik, ada program analisa dan tindak lanjut

Sangat Baik :Ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden yang terkoordinir dengan baik

Bisa Diterima :Ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden tetapi belum terkoordinir dengan baik

Sedang :Ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden tetapi tidak ada di unit Anda

Buruk : tidak ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda

Dari tabel diatas, Di Unit yang dilakukan survei 59,1% mempunyai persepsi bahwa keselamatan pasien di Unit sangat baik dan 40,9% mempunyai persepsi bahwa keselamatan pasien di Unit bisa di terima.

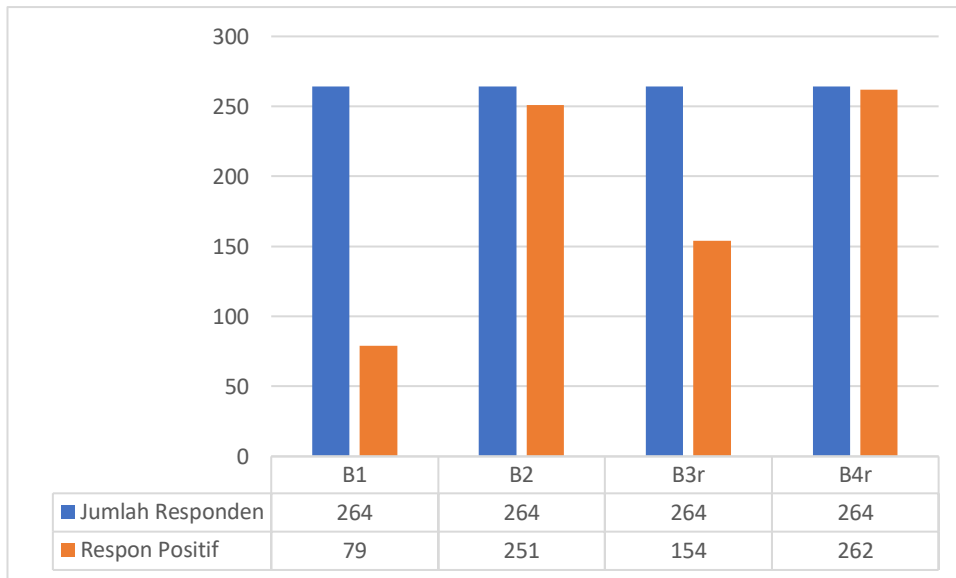
d. Jumlah Kejadian Yang Dilaporkan

| Kejadian yang dilaporkan | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Tidak Ada | 257 | 97.3 | 97.3 | 97.3 |
| 1-2 Laporan | 7 | 2.7 | 2.7 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

Dari tabel diatas, Di Unit yang dilakukan survei 97,3% mempunyai persepsi bahwa dalam 12 bulan terakhir jumlah laporan kejadian yang telah di isi dan kirimkan tidak ada dan 2,7% mempunyai persepsi bahwa 12 bulan terakhir jumlah laporan kejadian yang telah di isi dan kirimkan ada 1-2 Laporan.

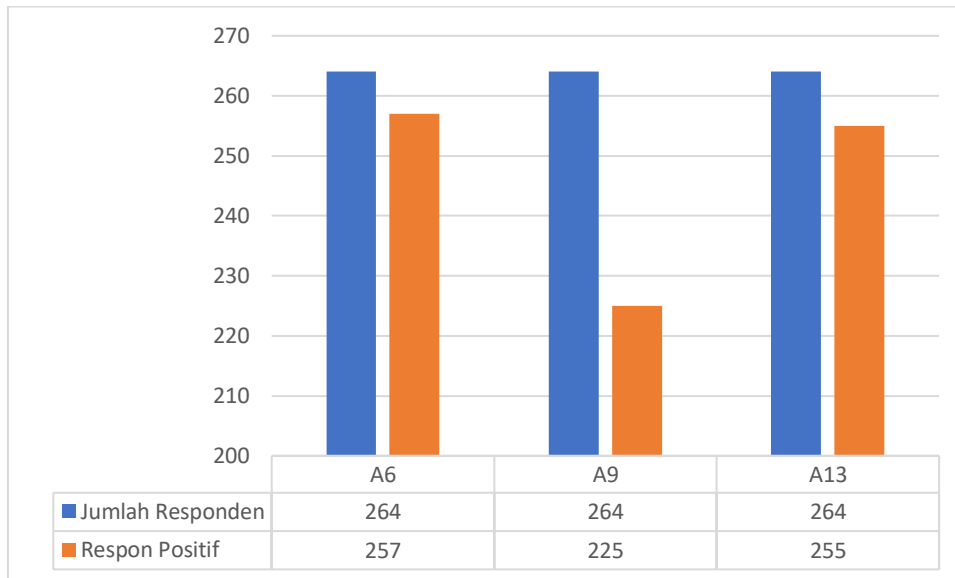
III. Dimensi Budaya Keselamatan Tingkat Unit

a. Ekpektasi dan Kegiatan Supervisor/Manager yang mendukung Keselamatan



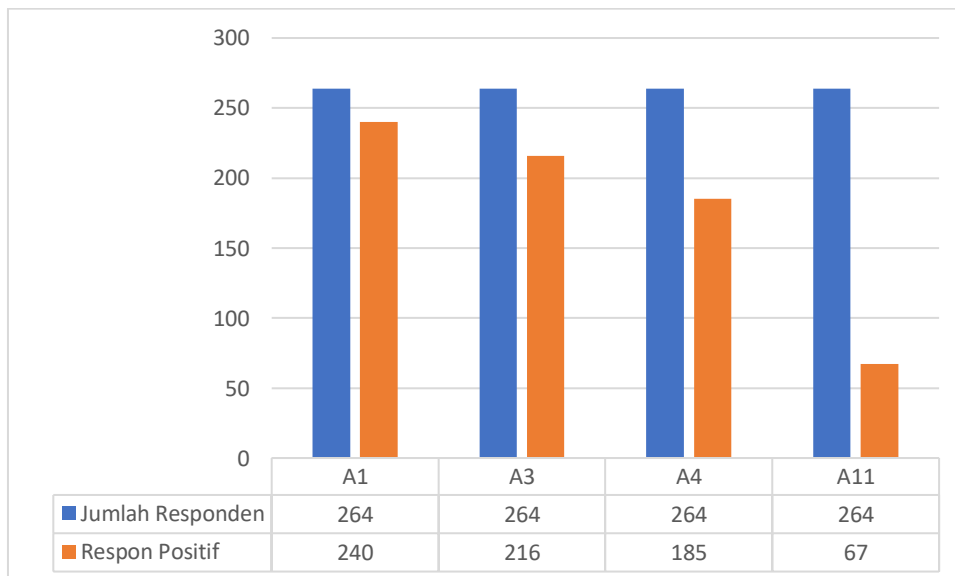
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Ekpektasi dan Kegiatan Supervisor/Manager yang mendukung Keselamatan adalah sebesar 70,625%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili B1,B2,B3r dan B4r standar dari dimensi ini 75%.

b. Pembelajaran Organisasi – Perbaikan Terus Menerus



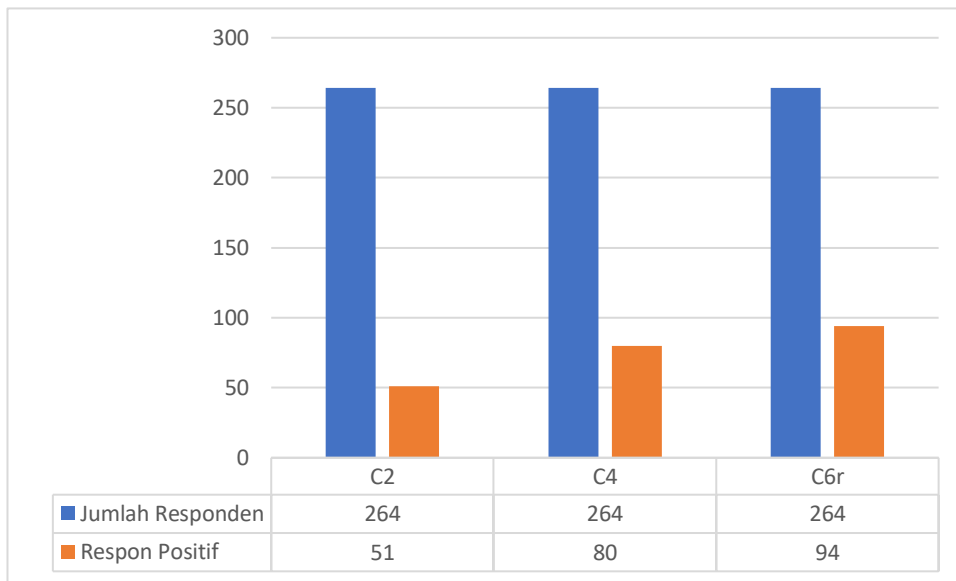
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Pembelajaran Organisasi – Perbaikan Terus Menerus adalah sebesar 93,07%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili A6,A9 dan A13 standar dari dimensi ini 76%.

c. Teamwork dalam unit Rumah Sakit



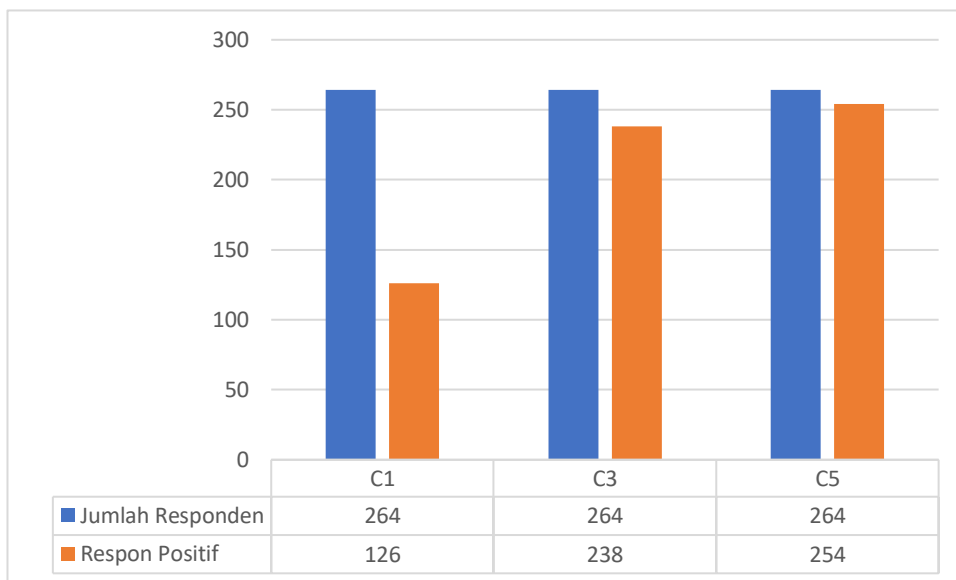
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Teamwork dalam unit Rumah Sakit adalah sebesar 67.1%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili A1,A3,A4 dan A11 standar dari dimensi ini 83%.

d. Keterbukaan Komunikasi



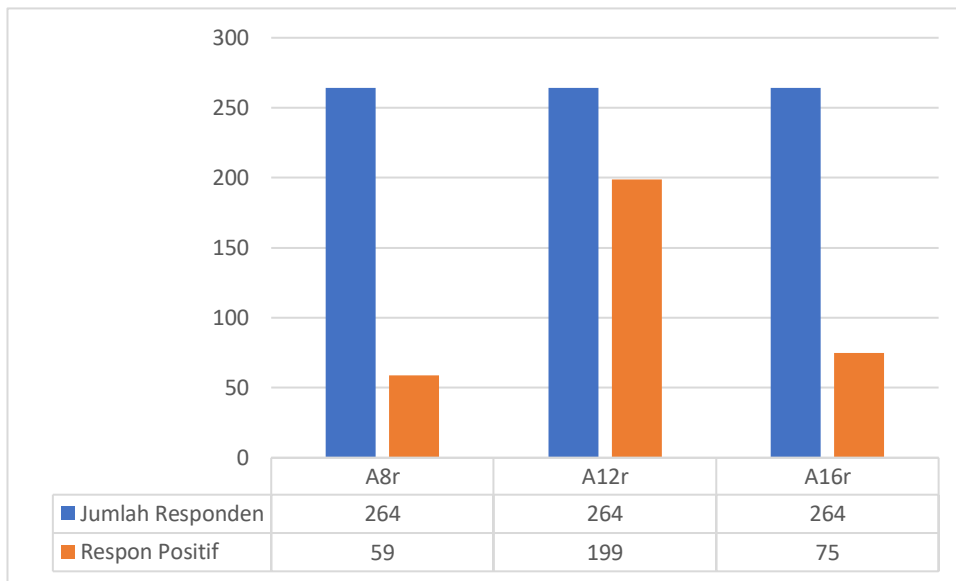
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Keterbukaan Komunikasi adalah sebesar 28,43%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili C2,C4 dan C6r standar dari dimensi ini 72%.

e. Umpan Balik dan Komunikasi Tentang Error



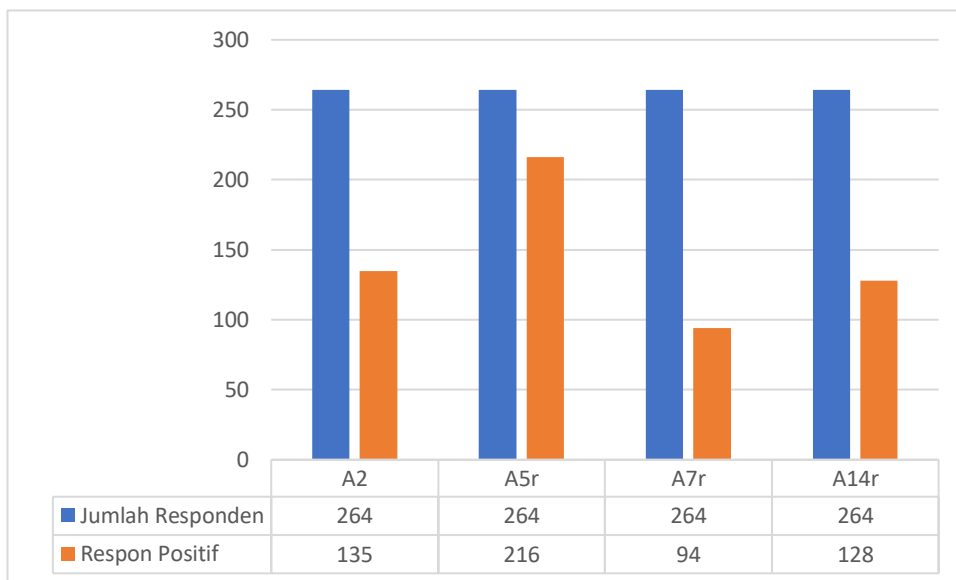
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Keterbukaan Komunikasi adalah sebesar 78,03%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili C1,C3 dan C5 standar dari dimensi ini 78%.

f. Respon Tidak Menghukum Terhadap Terjadinya Error



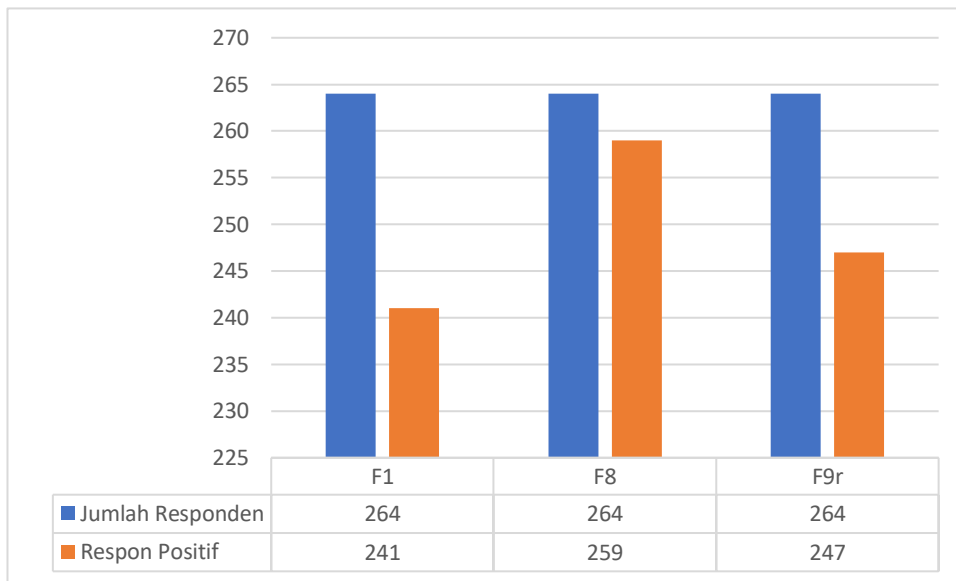
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Respon tidak menghukum terhadap terjadinya error adalah sebesar 44,%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili A8r,A12r dan A16r standar dari dimensi ini 79%.

g. Staffing



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Staffing adalah sebesar 54,225%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili A2,A5r,A7r dan A14r standar dari dimensi ini 63%.

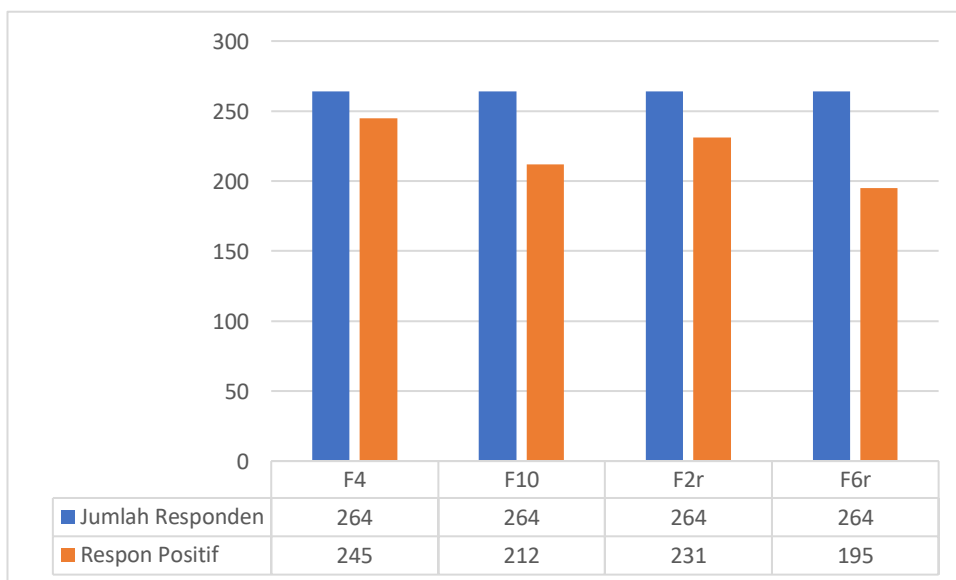
h. Dukungan Manajemen Rumah Sakit Terhadap Keselamatan Pasien



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Dukungan manajemen rumah sakit terhadap keselamatan pasien adalah sebesar 89,27. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili F1,F8 dan F9r standar dari dimensi ini 83%.

IV. Dimensi Budaya Keselamatan Tingkat Rumah Sakit

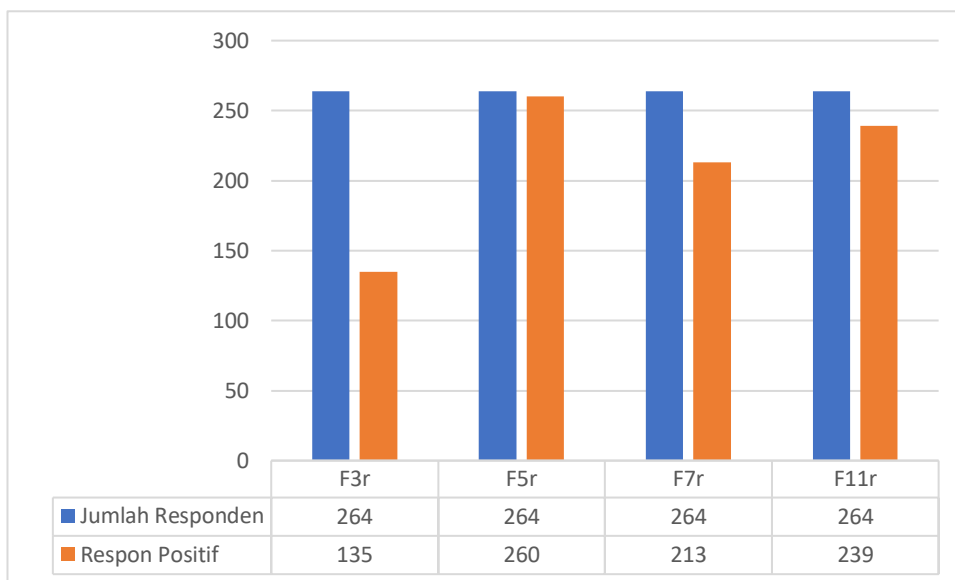
a. Teamwork Antar Unit di Rumah Sakit



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Teamwork antar unit di

Rumah Sakit adalah sebesar 83,625%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili F4,F10,F2r dan F6r standar dari dimensi ini 80%.

b. Handoffs dan Pergantian di Rumah Sakit



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Handoffs dan Pergantian di Rumah Sakit adalah sebesar 80,2%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili F3r,F5r,F7r dan F11r standar dari dimensi ini 80%

LAPORAN HASIL SPSS

BAGIAN A : UNIT KERJA

| Unit Kerja di Rumah Sakit | | | | | |
|---------------------------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Gawat Darurat | 15 | 5.7 | 5.7 | 5.7 |
| | Rehab Medik | 7 | 2.7 | 2.7 | 8.3 |
| | Rawat Inap | 141 | 53.4 | 53.4 | 61.7 |
| | CSSD | 5 | 1.9 | 1.9 | 63.6 |
| | Anastesi | 3 | 1.1 | 1.1 | 64.8 |
| | Gizi | 7 | 2.7 | 2.7 | 67.4 |
| | Farmasi | 12 | 4.5 | 4.5 | 72.0 |
| | Satpam | 5 | 1.9 | 1.9 | 73.9 |
| | CS | 7 | 2.7 | 2.7 | 76.5 |
| | Rawat Jalan | 15 | 5.7 | 5.7 | 82.2 |
| | Rekam Medik | 15 | 5.7 | 5.7 | 87.9 |
| | Kantor | 15 | 5.7 | 5.7 | 93.6 |
| | Hemodialisa | 6 | 2.3 | 2.3 | 95.8 |
| | Labor | 5 | 1.9 | 1.9 | 97.7 |
| | IPRS | 6 | 2.3 | 2.3 | 100.0 |
| Total | 264 | 100.0 | 100.0 | | |

A.1

| Karyawan di Unit Saling Mendukung | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 24 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | Setuju | 128 | 48.5 | 48.5 | 57.6 |
| | Sangat Setuju | 112 | 42.4 | 42.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.2

| Unit Memiliki Cukup Staf Untuk Menangani Beban Kerja Berlebih | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 26 | 9.8 | 9.8 | 9.8 |
| | Tidak Setuju | 45 | 17.0 | 17.0 | 26.9 |
| | Kadang-Kadang | 58 | 22.0 | 22.0 | 48.9 |
| | Setuju | 131 | 49.6 | 49.6 | 98.5 |
| | Sangat Setuju | 4 | 1.5 | 1.5 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.3

| Di Unit Ada Pekerjaan Yang Harus Dilakukan Dalam Waktu Cepat, Maka Karyawan di Unit Bekerja Sama Sebagai Tim | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Setuju | 7 | 2.7 | 2.7 | 2.7 |
| | Kadang-Kadang | 41 | 15.5 | 15.5 | 18.2 |
| | Setuju | 186 | 70.5 | 70.5 | 88.6 |
| | Sangat Setuju | 30 | 11.4 | 11.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.4

| Petugas di Unit Saling Menghargai | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 79 | 29.9 | 29.9 | 29.9 |
| | Setuju | 61 | 23.1 | 23.1 | 53.0 |
| | Sangat Setuju | 124 | 47.0 | 47.0 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.5

| Karyawan di Unit Bekerja Dengan Waktu Yang Lebih Lama Dari Normal | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Setuju | 6 | 2.3 | 2.3 | 2.3 |
| | Kadang-Kadang | 42 | 15.9 | 15.9 | 18.2 |
| | Setuju | 161 | 61.0 | 61.0 | 79.2 |
| | Sangat Setuju | 55 | 20.8 | 20.8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.6

| Di Unit Secara Aktif Melakukan Kegiatan Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 7 | 2.7 | 2.7 | 2.7 |
| | Setuju | 68 | 25.8 | 25.8 | 28.4 |
| | Sangat Setuju | 189 | 71.6 | 71.6 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.7

| Di Unit Banyak Menggunakan Tenaga Melebihi Normal/Tambahan Untuk Kegiatan Pelayanan Pasien | | | | | |
|--|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 24 | 9.1 | 9.1 | 9.1 |
| | Tidak Setuju | 38 | 14.4 | 14.4 | 23.5 |
| | Kadang-Kadang | 108 | 40.9 | 40.9 | 64.4 |
| | Setuju | 50 | 18.9 | 18.9 | 83.3 |
| | Sangat Setuju | 44 | 16.7 | 16.7 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.8

| Karyawan di Unit Sering Merasa Bahwa Kesalahan Yang Mereka Lakukan Digunakan Untuk Menyalahkan Mereka | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Setuju | 59 | 22.3 | 22.3 | 22.3 |
| | Kadang-Kadang | 156 | 59.1 | 59.1 | 81.4 |
| | Setuju | 48 | 18.2 | 18.2 | 99.6 |
| | Sangat Setuju | 1 | .4 | .4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.9

| Di Unit Kesalahan Yang Terjadi Digunakan Untuk Membuat Perubahan Kearah Yang Positif | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 39 | 14.8 | 14.8 | 14.8 |
| | Setuju | 168 | 63.6 | 63.6 | 78.4 |
| | Sangat Setuju | 57 | 21.6 | 21.6 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.10

| Hanya Karena Kebetulan Saja Bila Ada Insiden Yang Lebih Serius Tidak Terjadi di Unit | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 41 | 15.5 | 15.5 | 15.5 |
| | Setuju | 181 | 68.6 | 68.6 | 84.1 |
| | Sangat Setuju | 42 | 15.9 | 15.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.11

| Bila Salah Satu Area di Unit Sangat Sibuk Maka Area Lain Dari Unit Akan Membantu | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 197 | 74.6 | 74.6 | 74.6 |
| | Setuju | 58 | 22.0 | 22.0 | 96.6 |
| | Sangat Setuju | 9 | 3.4 | 3.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.12

| Bila Unit Melaporkan Suatu Insiden Yang Di Bicarakan Pelakunya Bukan Masalahnya | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 42 | 15.9 | 15.9 | 15.9 |
| | Tidak Setuju | 157 | 59.5 | 59.5 | 75.4 |
| | Kadang-Kadang | 49 | 18.6 | 18.6 | 93.9 |
| | Setuju | 15 | 5.7 | 5.7 | 99.6 |
| | Sangat Setuju | 1 | .4 | .4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.13

| Sesudah Membuat Perubahan - Perubahan Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien Dilakukan Evaluasi Tentang Efektivitasnya | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 9 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | Setuju | 186 | 70.5 | 70.5 | 73.9 |
| | Sangat Setuju | 69 | 26.1 | 26.1 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.14

| Bekerja Seolah - olah Dalam Keadaan "Krisis", Berusaha Bertindak Dan Terlalu Cepat | | | | | |
|--|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 12 | 4.5 | 4.5 | 4.5 |
| | Tidak Setuju | 116 | 43.9 | 43.9 | 48.5 |
| | Kadang-Kadang | 80 | 30.3 | 30.3 | 78.8 |
| | Setuju | 45 | 17.0 | 17.0 | 95.8 |
| | Sangat Setuju | 11 | 4.2 | 4.2 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.15

| Di Unit Tidak Pernah Mengorbankan Keselamatan Pasien Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Lebih Banyak | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 11 | 4.2 | 4.2 | 4.2 |
| | Setuju | 206 | 78.0 | 78.0 | 82.2 |
| | Sangat Setuju | 47 | 17.8 | 17.8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.16

| Karyawan Merasa Khawatir Kesalahan Yang Mereka Buat Akan Dicatat di Berkas Pribadi Mereka | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 27 | 10.2 | 10.2 | 10.2 |
| | Tidak Setuju | 48 | 18.2 | 18.2 | 28.4 |
| | Kadang-Kadang | 174 | 65.9 | 65.9 | 94.3 |
| | Setuju | 10 | 3.8 | 3.8 | 98.1 |
| | Sangat Setuju | 5 | 1.9 | 1.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.17

| Di Unit Banyak Masalah Keselamatan Pasien | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 28 | 10.6 | 10.6 | 10.6 |
| | Setuju | 140 | 53.0 | 53.0 | 63.6 |
| | Sangat Setuju | 96 | 36.4 | 36.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

A.18

| Prosedur Dan System di Unit Sudah Baik Dalam Mencegah Terjadinya Error | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 80 | 30.3 | 30.3 | 30.3 |
| | Setuju | 172 | 65.2 | 65.2 | 95.5 |
| | Sangat Setuju | 12 | 4.5 | 4.5 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN B : MANAJER/SUPERVISOR/KEPALA INSTALASI

B.1

| Ka Ruangan/Intalasi Memberi Pujian Jika Melihat Perkerjaan Diselesaikan Sesuai Prosedur Keselamatan Pasien Yang Berlaku | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 185 | 70.1 | 70.1 | 70.1 |
| | Setuju | 56 | 21.2 | 21.2 | 91.3 |
| | Sangat Setuju | 23 | 8.7 | 8.7 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

B.2

| Ka Ruangan/Intalasi Dengan Serius Mempertimbangkan Masukan Staf Untuk Keselamatan Pasien | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 13 | 4.9 | 4.9 | 4.9 |
| | Setuju | 232 | 87.9 | 87.9 | 92.8 |
| | Sangat Setuju | 19 | 7.2 | 7.2 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

B.3

| Bila Beban Kerja Tinggi, Ka Ruangan/Instalasi Meminta Kerja Cepat Meski Dengan Mengambil Jalan Pintas | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 52 | 19.7 | 19.7 | 19.7 |
| | Tidak Setuju | 102 | 38.6 | 38.6 | 58.3 |
| | Kadang-Kadang | 90 | 34.1 | 34.1 | 92.4 |
| | Setuju | 16 | 6.1 | 6.1 | 98.5 |
| | Sangat Setuju | 4 | 1.5 | 1.5 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

B.4

| Ka Ruangan/Instalasi Dengan Selalu Mengabaikan Masalah Keselamatan Pasien Yang Terjadi Berulang Kali di Unit | | | | | |
|--|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 102 | 38.6 | 38.6 | 38.6 |
| | Tidak Setuju | 160 | 60.6 | 60.6 | 99.2 |
| | Kadang-Kadang | 2 | .8 | .8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN C: KOMUNIKASI

C.1

| Staf di Unit Mendapat Umpan Balik Mengenai Perubahan Yang Dilaksanakan Atas Dasar Hasil Laporan Insiden | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Jarang Sekali | 9 | 3.4 | 3.4 | 3.4 |
| | Kadang-Kadang | 129 | 48.9 | 48.9 | 52.3 |
| | Sering | 91 | 34.5 | 34.5 | 86.7 |
| | Selalu | 35 | 13.3 | 13.3 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

C.2

| Staf di Unit Bebas Berbicara Jika Melihat Sesuatu Yang Dapat Berdampak Negatif Pada Pelayanan Pasien | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Pernah | 58 | 22.0 | 22.0 | 22.0 |
| | Jarang Sekali | 27 | 10.2 | 10.2 | 32.2 |
| | Kadang-Kadang | 128 | 48.5 | 48.5 | 80.7 |
| | Sering | 44 | 16.7 | 16.7 | 97.3 |
| | Selalu | 7 | 2.7 | 2.7 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

C.3

| Staf di Unit Mendapat Informasi Mengenai Insiden Yang Terjadi di Unit | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Jarang Sekali | 5 | 1.9 | 1.9 | 1.9 |
| | Kadang-Kadang | 21 | 8.0 | 8.0 | 9.8 |
| | Sering | 37 | 14.0 | 14.0 | 23.9 |
| | Selalu | 201 | 76.1 | 76.1 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

C.4

| Staf di Unit Bebas Untuk Mempertanyakan Keputusan Atau Tindakan Yang Diambil Oleh Atasannya | | | | | |
|---|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Pernah | 2 | .8 | .8 | .8 |
| | Jarang Sekali | 57 | 21.6 | 21.6 | 22.3 |
| | Kadang-Kadang | 125 | 47.3 | 47.3 | 69.7 |
| | Sering | 42 | 15.9 | 15.9 | 85.6 |
| | Selalu | 38 | 14.4 | 14.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

C.5

| Di Unit Didiskusikan Cara Untuk Mencegah Agar Insiden Tidak Terulang Kembali | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 10 | 3.8 | 3.8 | 3.8 |
| | Sering | 203 | 76.9 | 76.9 | 80.7 |
| | Selalu | 51 | 19.3 | 19.3 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

C.6

| Staf di Unit Takut Bertanya Jika Terjadi Hal Yang Kelihatannya Tidak Benar | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Pernah | 56 | 21.2 | 21.2 | 21.2 |
| | Jarang Sekali | 38 | 14.4 | 14.4 | 35.6 |
| | Kadang-Kadang | 152 | 57.6 | 57.6 | 93.2 |
| | Sering | 18 | 6.8 | 6.8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN D : FREKUENSI PELAPORAN INSIDEN

D.1

| Berapa Sering Dilaporkan Bila Terjadi Kesalahan, Tetapi Sempat Diketahui Dan Dikoreksi Sebelum Berdampak Pada Pasien | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Pernah | 1 | .4 | .4 | .4 |
| | Jarang Sekali | 21 | 8.0 | 8.0 | 8.3 |
| | Kadang-Kadang | 111 | 42.0 | 42.0 | 50.4 |
| | Sering | 76 | 28.8 | 28.8 | 79.2 |
| | Selalu | 55 | 20.8 | 20.8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

D.2

| Berapa Sering Dilaporkan Bila Terjadi Kesalahan, Tetapi Tidak Berpotensi Mencederai Pasien | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Jarang Sekali | 14 | 5.3 | 5.3 | 5.3 |
| | Kadang-Kadang | 127 | 48.1 | 48.1 | 53.4 |
| | Sering | 89 | 33.7 | 33.7 | 87.1 |
| | Selalu | 34 | 12.9 | 12.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

D.3

| Berapa Sering Dilaporkan Bila Terjadi Kesalahan, Yang Dapat Mencederai Pasien Tetapi Ternyata Tidak Terjadi Cidera | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Jarang Sekali | 20 | 7.6 | 7.6 | 7.6 |
| | Kadang-Kadang | 142 | 53.8 | 53.8 | 61.4 |
| | Sering | 63 | 23.9 | 23.9 | 85.2 |
| | Selalu | 39 | 14.8 | 14.8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN E : TINGKAT KESELAMATAN PASIEN

E.1

| Tingkat Keselamatan Pasien Pada Unit | | | | | |
|--------------------------------------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Baik | 156 | 59.1 | 59.1 | 59.1 |
| | Bisa Diterima | 108 | 40.9 | 40.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN F : RUMAH SAKIT

F.1

| Direktur Rumah Sakit Membuat Suasana Kerja Yang Mendukung Keselamatan Pasien | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 23 | 8.7 | 8.7 | 8.7 |
| | Setuu | 212 | 80.3 | 80.3 | 89.0 |
| | Sangat Setuju | 29 | 11.0 | 11.0 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.2

| Antar Unit di RS Tidak Saling Bekoordinasi Dengan Baik | | | | | |
|--|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 59 | 22.3 | 22.3 | 22.3 |
| | Tidak Stuju | 172 | 65.2 | 65.2 | 87.5 |
| | Kadang-Kadang | 28 | 10.6 | 10.6 | 98.1 |
| | Setuju | 5 | 1.9 | 1.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.3

| Bila Terjadi Pemindahan Pasien Dari Unit Satu Ke Unit Lain, Pasti Menimbulkan Masalah Terkait Dengan Informasi Pasien | | | | | |
|--|---------------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 28 | 10.6 | 10.6 | 10.6 |
| | Tidak Setuju | 107 | 40.5 | 40.5 | 51.1 |
| | Kadang-Kadang | 129 | 48.9 | 48.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.4

| Terdapat Kerjasama Yang Baik Antar Unit di RS Yang Dibutuhkan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Bersama | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Setuju | 7 | 2.7 | 2.7 | 2.7 |
| | Kadang-Kadang | 12 | 4.5 | 4.5 | 7.2 |
| | Setuju | 217 | 82.2 | 82.2 | 89.4 |
| | Sangat Setuju | 28 | 10.6 | 10.6 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.5

| Informasi Penting Mengenai Pelayanan Pasien Sering Hilang Pada Saat Pergantian Jaga | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 81 | 30.7 | 30.7 | 30.7 |
| | Tidak Setuju | 179 | 67.8 | 67.8 | 98.5 |
| | Kadang-Kadang | 4 | 1.5 | 1.5 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.6

| Sering Kali Tidak Menyenangkan Bekerja Dengan Staf Dari Unit Lain di RS | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 53 | 20.1 | 20.1 | 20.1 |
| | Tidak Setuju | 142 | 53.8 | 53.8 | 73.9 |
| | Kadang-Kadang | 69 | 26.1 | 26.1 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.7

| Masalah Sering Timbul Dalam Pertukaran Informasi Antar Unit di RS | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 71 | 26.9 | 26.9 | 26.9 |
| | Tidak Setuju | 142 | 53.8 | 53.8 | 80.7 |
| | Kadang-Kadang | 41 | 15.5 | 15.5 | 96.2 |
| | Setuju | 10 | 3.8 | 3.8 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.8

| Tindakan Manajemen RS Menunjukkan Bahwa Keselamatan Pasien Merupakan Prioritas Utama | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kadang-Kadang | 5 | 1.9 | 1.9 | 1.9 |
| | Setuju | 196 | 74.2 | 74.2 | 76.1 |
| | Sangat Setuju | 63 | 23.9 | 23.9 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.9

| Manajemen RS Kelihatan Tertarik Pada Keselamatan Pasien Hanya Sesudah Terjadi KTD (Kejadian Yang Tidak Diharapkan) | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 57 | 21.6 | 21.6 | 21.6 |
| | Tidak Setuju | 190 | 72.0 | 72.0 | 93.6 |
| | Kadang-Kadang | 17 | 6.4 | 6.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.10

| Unit-Unit di RS Bekerjasama Dengan Baik Untuk Memberikan Pelayanan Yang Terbaik Untuk Pasien | | | | | |
|--|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Setuju | 212 | 80.3 | 80.3 | 80.3 |
| | Sangat Setuju | 52 | 19.7 | 19.7 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

F.11

| Pergantian Shift Merupakan Masalah Bagi Pasien-Pasien di RS | | | | | |
|---|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Tidak Setuju | 48 | 18.2 | 18.2 | 18.2 |
| | Tidak Setuju | 191 | 72.3 | 72.3 | 90.5 |
| | Kadang-Kadang | 25 | 9.5 | 9.5 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN G : JUMLAH KEJADIAN YANG DILAPORKAN

G.1

| Dalam 12 Bulan Terakhir Jumlah Laporan Kejadian Yang Telah di Isi Dan Kirimkan | | | | | |
|--|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Tidak Ada | 257 | 97.3 | 97.3 | 97.3 |
| | 1-2 Laporan | 7 | 2.7 | 2.7 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

BAGIAN H : LATAR BELAKANG

H.1

| Lama Bekerja di RS | | | | | |
|--------------------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kurang Dari 1 Tahun | 28 | 10.6 | 10.6 | 10.6 |
| | 1-5 Tahun | 75 | 28.4 | 28.4 | 39.0 |
| | 6-10 Tahun | 81 | 30.7 | 30.7 | 69.7 |
| | 11-15 Tahun | 60 | 22.7 | 22.7 | 92.4 |
| | 16-20 Tahun | 11 | 4.2 | 4.2 | 96.6 |
| | 21 Tahun Atau Lebih | 9 | 3.4 | 3.4 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

H.2

| Lama Bekerja di Unit | | | | | |
|----------------------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kurang Dari 1 Tahun | 38 | 14.4 | 14.4 | 14.4 |
| | 1-5 Tahun | 105 | 39.8 | 39.8 | 54.2 |
| | 6-10 Tahun | 69 | 26.1 | 26.1 | 80.3 |
| | 11-15 Tahun | 32 | 12.1 | 12.1 | 92.4 |
| | 16-20 Tahun | 17 | 6.4 | 6.4 | 98.9 |
| | 21 Tahun Atau Lebih | 3 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

H.3

| Berapa Jam Dalam Seminggu Bekerja di RS | | | | | |
|---|-----------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kurang Dari 20 Jam Seminggu | 5 | 1.9 | 1.9 | 1.9 |
| | 20-39 Ja Seminggu | 231 | 87.5 | 87.5 | 89.4 |
| | 40 Jam Atau Lebih Seminggu | 28 | 10.6 | 10.6 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

H.4

| Posisi/Jabatan di RS | | | | | |
|----------------------|------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Dokter | 15 | 5.7 | 5.7 | 5.7 |
| | Perawat | 169 | 64.0 | 64.0 | 69.7 |
| | Apoteker | 5 | 1.9 | 1.9 | 71.6 |
| | Asisten Apoteker | 7 | 2.7 | 2.7 | 74.2 |
| | Ahli Gizi | 5 | 1.9 | 1.9 | 76.1 |
| | Administrasi/Manajemen | 30 | 11.4 | 11.4 | 87.5 |
| | Fisioterapi | 6 | 2.3 | 2.3 | 89.8 |
| | Analisis Laboratorium | 5 | 1.9 | 1.9 | 91.7 |
| | Tekhnisi | 6 | 2.3 | 2.3 | 93.9 |
| | Radiografer | 5 | 1.9 | 1.9 | 95.8 |
| | Satpam | 5 | 1.9 | 1.9 | 97.7 |
| | CS | 6 | 2.3 | 2.3 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

H.5

| Posisi/Jabatan Berhubungan Langsung Dengan Pasien | | | | | |
|---|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Ya | 223 | 84.5 | 84.5 | 84.5 |
| | Tidak | 41 | 15.5 | 15.5 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |

H.6

| Berapa Lama Bekerja Sesuai Profesi | | | | | |
|------------------------------------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Kurang Dari 1 Tahun | 35 | 13.3 | 13.3 | 13.3 |
| | 1-5 Tahun | 96 | 36.4 | 36.4 | 49.6 |
| | 6-10 Tahun | 81 | 30.7 | 30.7 | 80.3 |
| | 11-15 Tahun | 32 | 12.1 | 12.1 | 92.4 |
| | 16-20 Tahun | 17 | 6.4 | 6.4 | 98.9 |
| | 21 Tahun Atau Lebih | 3 | 1.1 | 1.1 | 100.0 |
| | Total | 264 | 100.0 | 100.0 | |