



LAPORAN PENGUKURAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN TAHUN 2022



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
RSUD MOHAMMAD NATSIR**

Jl.Simpang Rumbio Kota Solok Telp. (0755) 20003 Faks: (0755) 20003
Website: www.rsudmnatsir.sumbarprov.go.id email: rsud.mnatsir@sumbarprov.go.id

KOTA SOLOK

A. Bahan dan Metode

Pengukuran dan evaluasi budaya keselamatan pasien ini dilaksanakan di RSUD Mohammad Natsir pada bulan Mei 2022. Jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di RSUD Mohammad Natsir dengan jumlah keseluruhan populasi adalah 765 responden. Pengambilan sampel pada setiap subpopulasi menggunakan teknik proportional cluster random sampling sehingga jumlah sampel adalah 264 responden, dimana Alat pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner budaya keselamatan pasien diadopsi dari kuesioner Hospital Survey on Patient Safety Culture dipublikasikan oleh The Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Data penelitian dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif menggunakan komputer. Data ini disajikan dalam bentuk tabel frekuensi, grafik dan narasi disertai dengan lampiran SPSS.

B. Hasil

I. Variabel Latar Belakang

a. Unit Kerja di Rumah Sakit

UNIT	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
IGD	15	5.7	5.7	5.7
Rehab Medik	7	2.7	2.7	8.3
Rawat Inap	141	53.4	53.4	61.7
CSSD	5	1.9	1.9	63.6
Anastesi	3	1.1	1.1	64.8
Gizi	7	2.7	2.7	67.4
Farmasi	12	4.5	4.5	72.0
Satpam	5	1.9	1.9	73.9
CS	7	2.7	2.7	76.5
Rawat Jalan	15	5.7	5.7	82.2
RM	15	5.7	5.7	87.9
Kantor	15	5.7	5.7	93.6
Hemodialisa	6	2.3	2.3	95.8
Labor	5	1.9	1.9	97.7
IPRS	6	2.3	2.3	100.0
Total	264	100.0	100.0	

b. Lama Kerja di Rumah Sakit

Lama Kerja	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Dari 1 Tahun	28	10.6	10.6	10.6
1-5 Tahun	75	28.4	28.4	39.0
6-10 Tahun	81	30.7	30.7	69.7
11-15 Tahun	60	22.7	22.7	92.4
16-20 Tahun	11	4.2	4.2	96.6
21 Tahun/Lebih	9	3.4	3.4	100.0
Total	264	100.0	100.0	

c. Lama bekerja di Unit

Lama Kerja	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Dari 1 Tahun	38	14.4	14.4	14.4
1-5 Tahun	105	39.8	39.8	54.2
6-10 Tahun	69	26.1	26.1	80.3
11-15 Tahun	32	12.1	12.1	92.4
16-20 Tahun	17	6.4	6.4	98.9
21 Tahun/Lebih	3	1.1	1.1	100.0
Total	264	100.0	100.0	

d. Jam kerja dalam seminggu di Rumah Sakit

Jam Kerja	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Dari 20 Jam Seminggu	5	1.9	1.9	1.9
20-39 Jam Seminggu	231	87.5	87.5	89.4
40 Jam/Lebih Seminggu	28	10.6	10.6	100.0
Total	264	100.0	100.0	

e. Posisi / Jabatan i Rumah Sakit

Jabatan	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Dokter	15	5.7	5.7	5.7
Perawat	169	64.0	64.0	69.7
Asisten Apoteker	5	1.9	1.9	71.6
Apoteker	7	2.7	2.7	74.2
Ahli Gizi	5	1.9	1.9	76.1
Administrasi/Manajemen	30	11.4	11.4	87.5
Fisioterapi	6	2.3	2.3	89.8
Analisis Laboratorium	5	1.9	1.9	91.7
Tekhnisi	6	2.3	2.3	93.9
Radiografer	5	1.9	1.9	95.8
Satpam	5	1.9	1.9	97.7
CS	6	2.3	2.3	100.0
Total	264	100.0	100.0	

f. Posisi/Jabatan Berhubungan Langsung Dengan Pasien

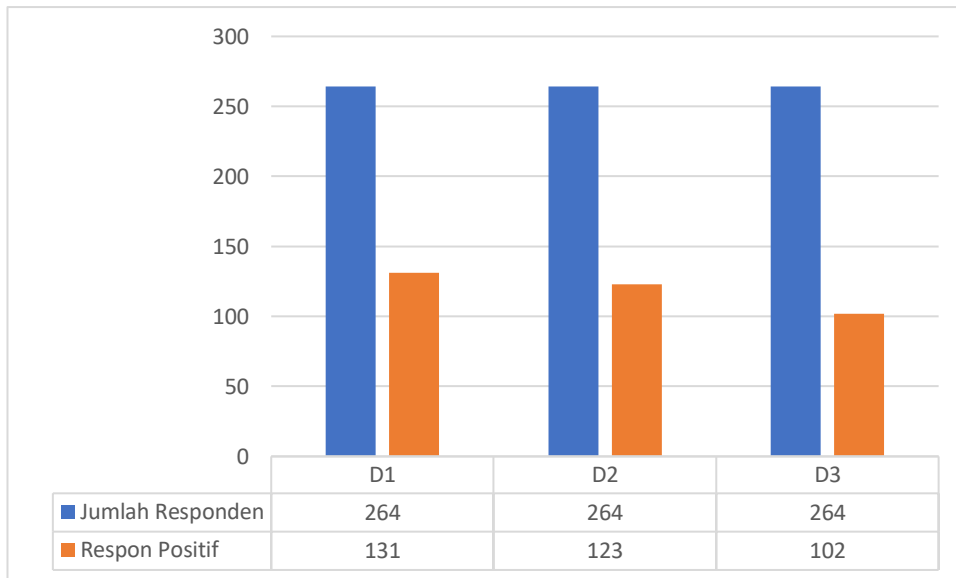
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
YA	223	84.5	84.5	84.5
TIDAK	41	15.5	15.5	100.0
Total	264	100.0	100.0	

g. Lama bekerja sesuai profesi

Lama Kerja	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang Dari 1 Tahun	35	13.3	13.3	13.3
1-5 Tahun	96	36.4	36.4	49.6
6-10 Tahun	81	30.7	30.7	80.3
11-15 Tahun	32	12.1	12.1	92.4
16-20 Tahun	17	6.4	6.4	98.9
21 Tahun/Lebih	3	1.1	1.1	100.0
Total	264	100.0	100.0	

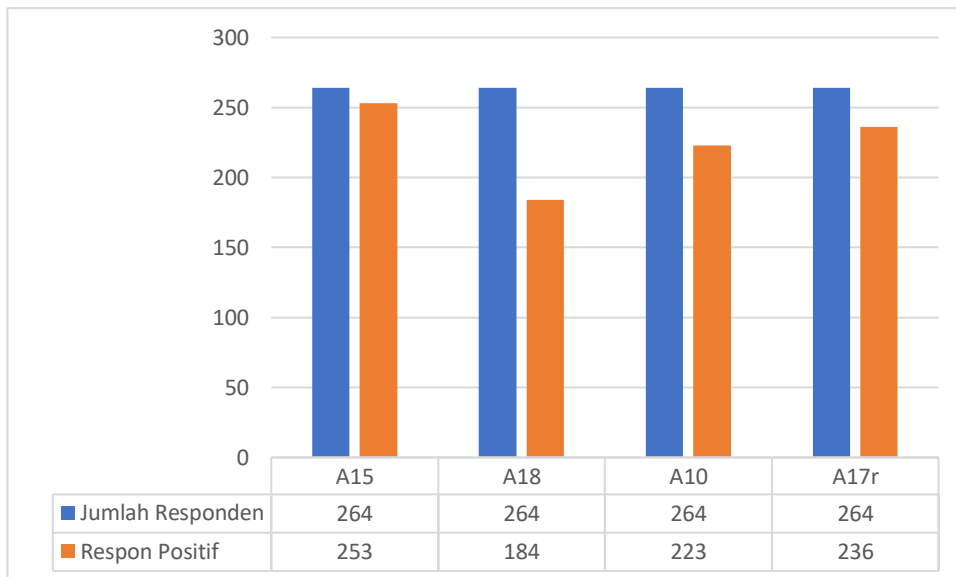
II. Ukuran Hasil (Outcome)

a. Frekuensi Laporan Kejadian



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Frekuensi Laporan Kejadian adalah sebesar 45%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili pada item D1, D2, dan D3 standar dari dimensi ini 84%.

b. Persepsi Keselamatan Pasien Secara Umum



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Persepsi Keselamatan Pasien Secara Umum adalah sebesar 84,85%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item

pertanyaan yang diwakili A15,A18,A10 dan A17r standar dari dimensi ini 74%.

c. Tingkat Keselamatan Pasien

Tingkat Keselamatan di Unit	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Bisa Diterima	156	59.1	59.1	59.1
Sangat Baik	108	40.9	40.9	100.0
Total	264	100.0	100.0	

*Sempurna : Ada pelaporan keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden yang terkoordinir dengan baik, ada program analisa dan tindak lanjut

Sangat Baik :Ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden yang terkoordinir dengan baik

Bisa Diterima :Ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden tetapi belum terkoordinir dengan baik

Sedang :Ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda serta ada pelaporan insiden tetapi tidak ada di unit Anda

Buruk : tidak ada program keselamatan pasien di RS dan unit Anda

Dari tabel diatas, Di Unit yang dilakukan survei 59,1% mempunyai persepsi bahwa keselamatan pasien di Unit sangat baik dan 40,9% mempunyai persepsi bahwa keselamatan pasien di Unit bisa di terima.

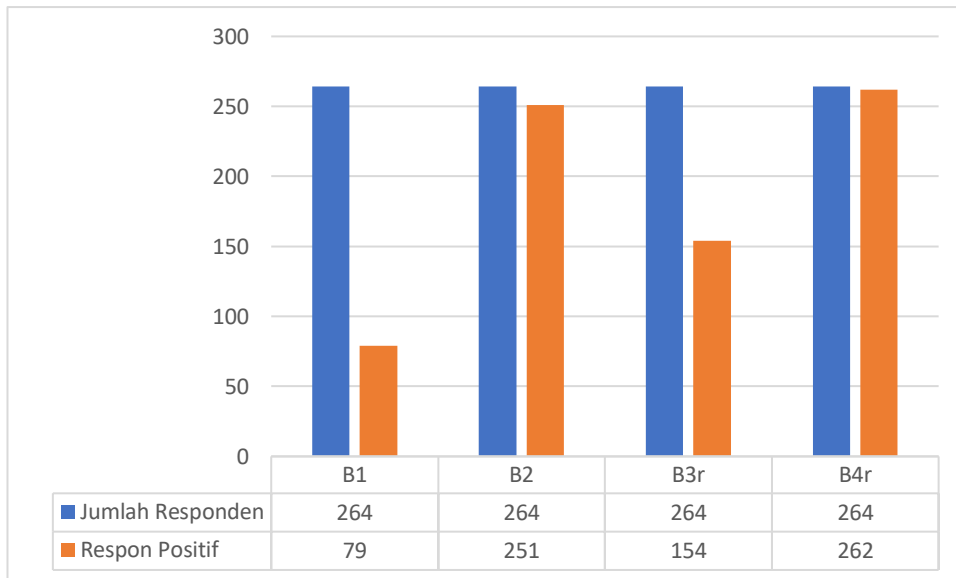
d. Jumlah Kejadian Yang Dilaporkan

Kejadian yang dilaporkan	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Tidak Ada	257	97.3	97.3	97.3
1-2 Laporan	7	2.7	2.7	100.0
Total	264	100.0	100.0	

Dari tabel diatas, Di Unit yang dilakukan survei 97,3% mempunyai persepsi bahwa dalam 12 bulan terakhir jumlah laporan kejadian yang telah di isi dan kirimkan tidak ada dan 2,7% mempunyai persepsi bahwa 12 bulan terakhir jumlah laporan kejadian yang telah di isi dan kirimkan ada 1-2 Laporan.

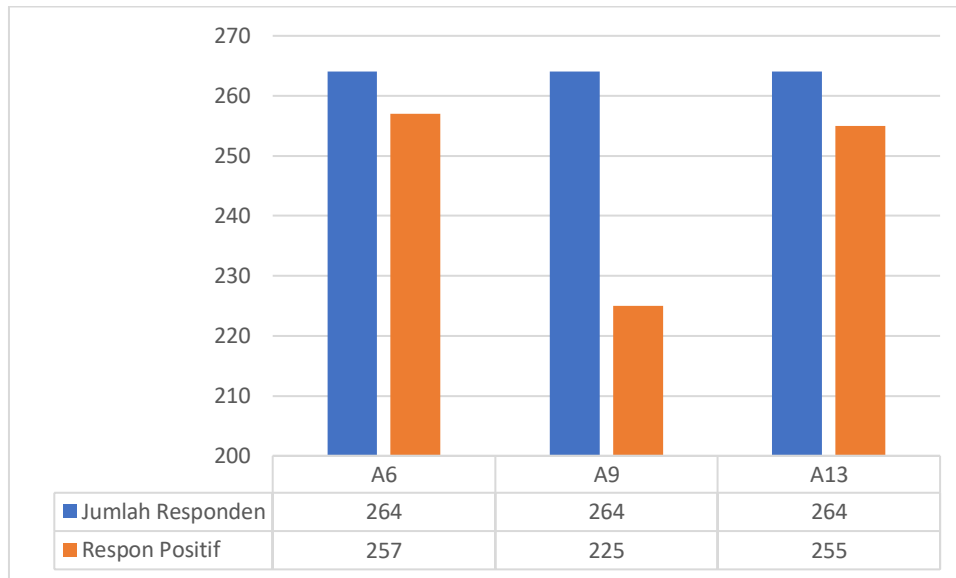
III. Dimensi Budaya Keselamatan Tingkat Unit

a. Ekpektasi dan Kegiatan Supervisor/Manager yang mendukung Keselamatan



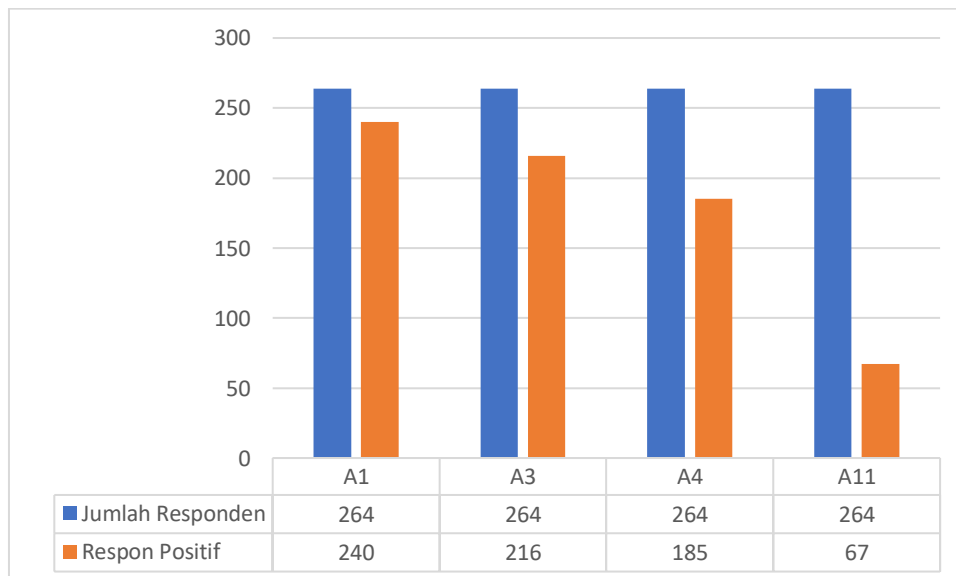
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Ekpektasi dan Kegiatan Supervisor/Manager yang mendukung Keselamatan adalah sebesar 70,625%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili B1,B2,B3r dan B4r standar dari dimensi ini 75%.

b. Pembelajaran Organisasi – Perbaikan Terus Menerus



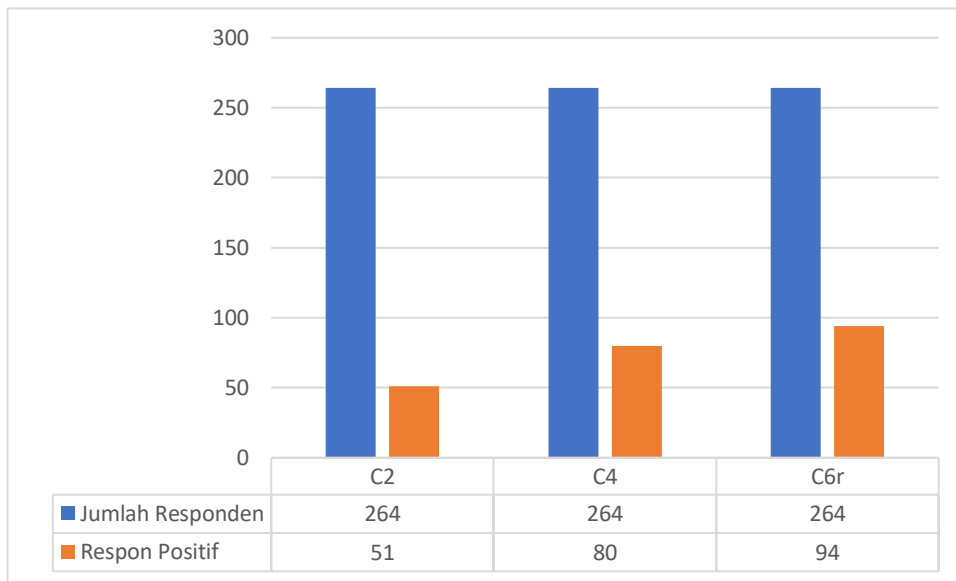
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Pembelajaran Organisasi – Perbaikan Terus Menerus adalah sebesar 93,07%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili A6,A9 dan A13 standar dari dimensi ini 76%.

c. Teamwork dalam unit Rumah Sakit



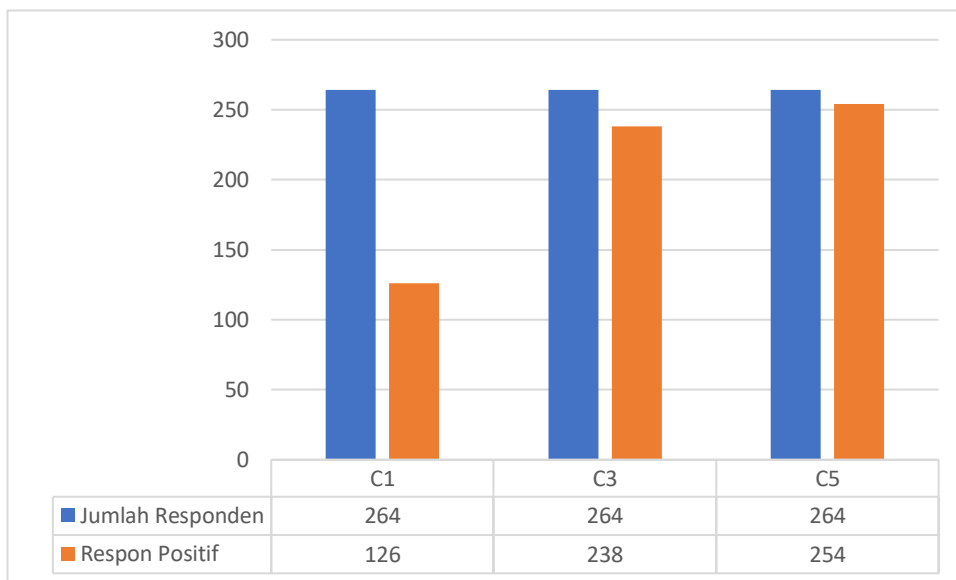
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Teamwork dalam unit Rumah Sakit adalah sebesar 67,1%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili A1,A3,A4 dan A11 standar dari dimensi ini 83%.

d. Keterbukaan Komunikasi



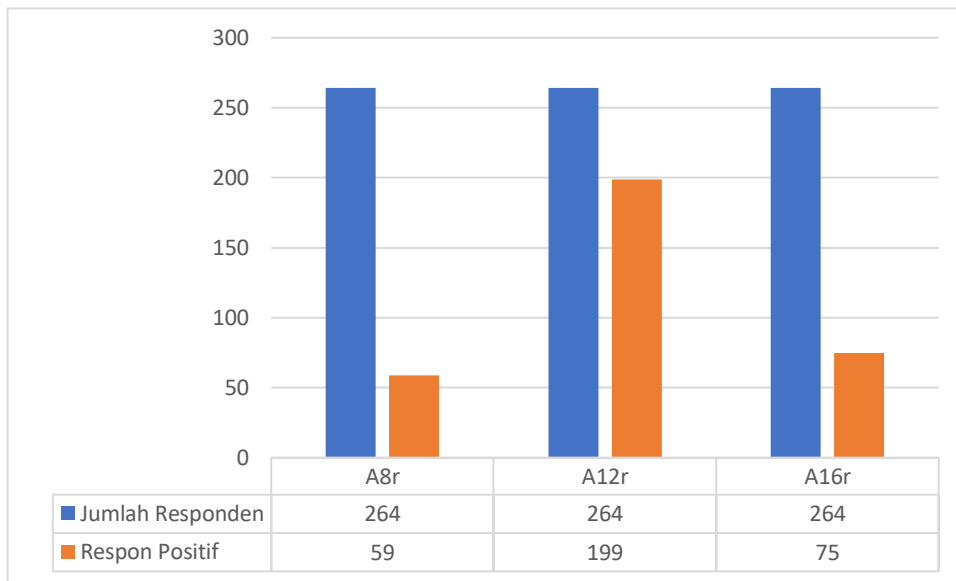
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Keterbukaan Komunikasi adalah sebesar 28,43%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili C2,C4 dan C6r standar dari dimensi ini 72%.

e. Umpan Balik dan Komunikasi Tentang Error



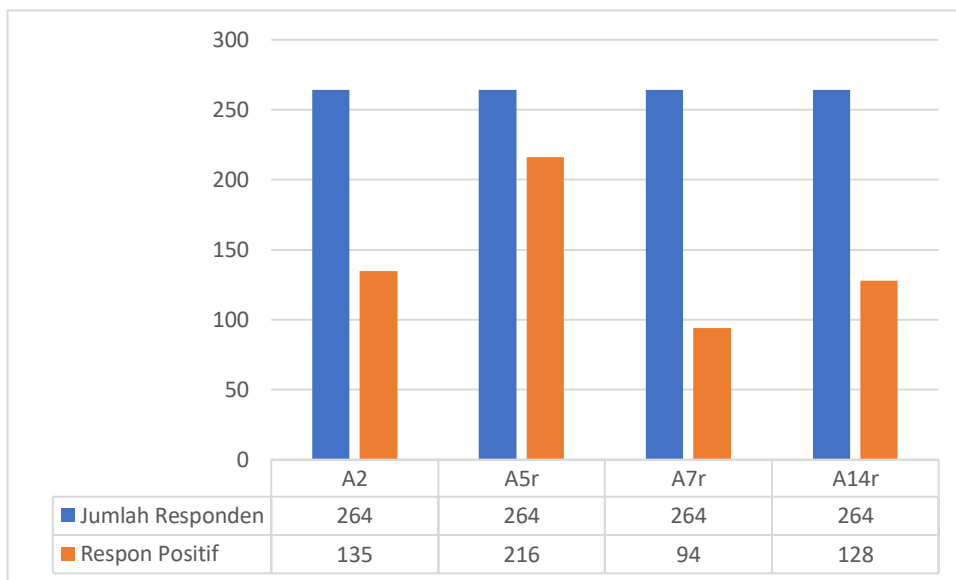
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Keterbukaan Komunikasi adalah sebesar 78,03%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili C1,C3 dan C5 standar dari dimensi ini 78%.

f. Respon Tidak Menghukum Terhadap Terjadinya Error



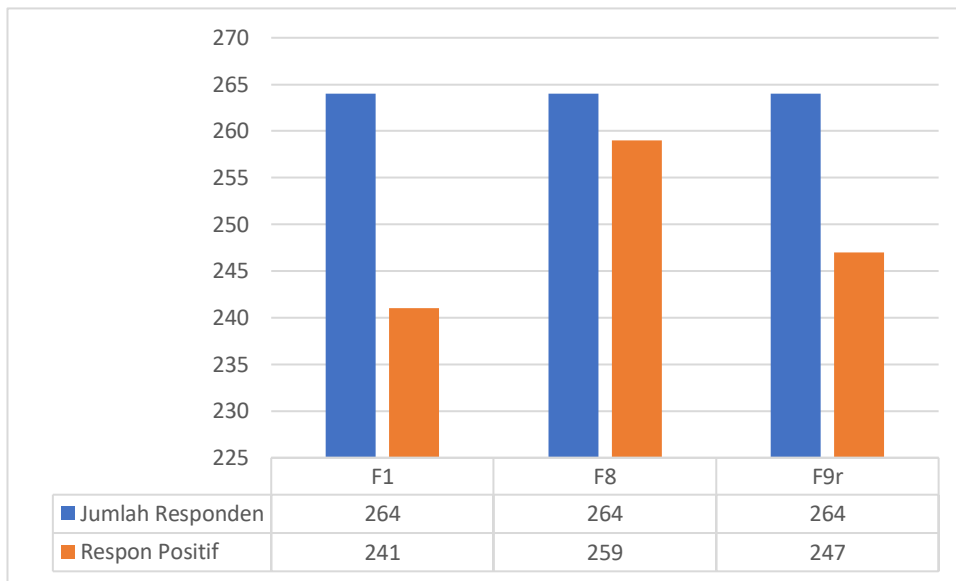
Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Respon tidak menghukum terhadap terjadinya error adalah sebesar 44,%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili A8r,A12r dan A16r standar dari dimensi ini 79%.

g. Staffing



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Staffing adalah sebesar 54,225%. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili A2,A5r,A7r dan A14r standar dari dimensi ini 63%.

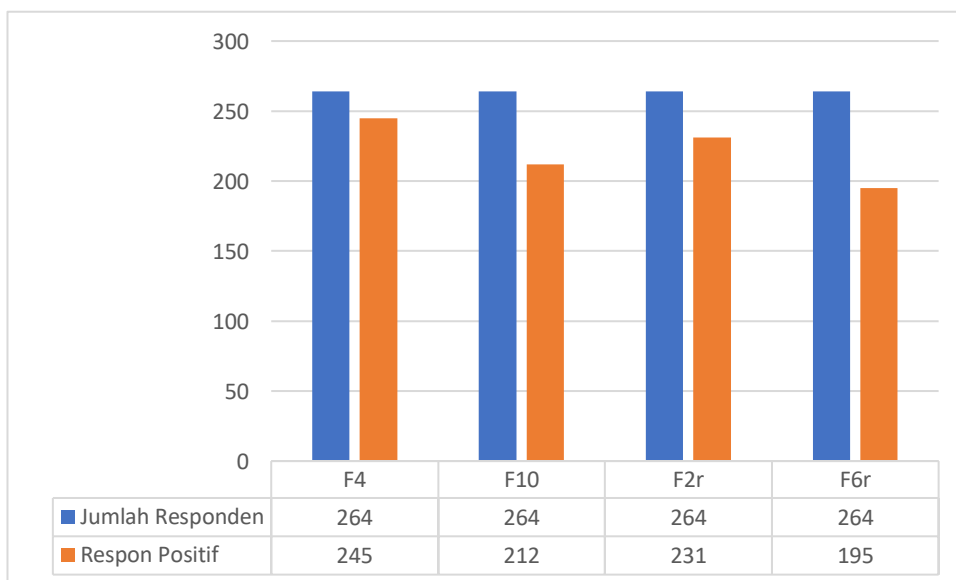
h. Dukungan Manajemen Rumah Sakit Terhadap Keselamatan Pasien



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Dukungan manajemen rumah sakit terhadap keselamatan pasien adalah sebesar 89,27. Dimensi ini yang terdiri dari 3 item pertanyaan yang diwakili F1,F8 dan F9r standar dari dimensi ini 83%.

IV. Dimensi Budaya Keselamatan Tingkat Rumah Sakit

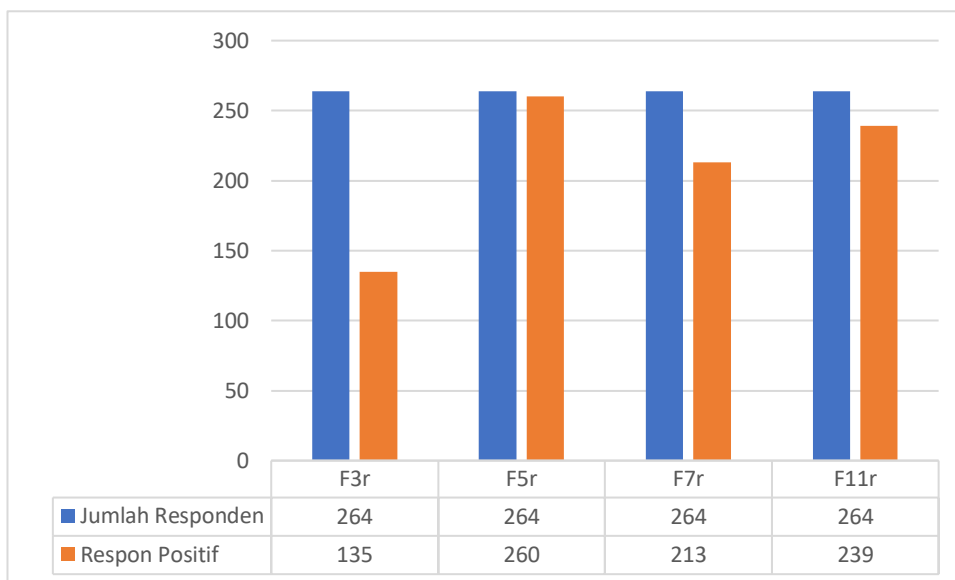
a. Teamwork Antar Unit di Rumah Sakit



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Teamwork antar unit di

Rumah Sakit adalah sebesar 83,625%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili F4,F10,F2r dan F6r standar dari dimensi ini 80%.

b. Handoffs dan Pergantian di Rumah Sakit



Berdasarkan hasil analisa, Respon Positif dari dimensi Handoffs dan Pergantian di Rumah Sakit adalah sebesar 80,2%. Dimensi ini yang terdiri dari 4 item pertanyaan yang diwakili F3r,F5r,F7r dan F11r standar dari dimensi ini 80%

LAPORAN HASIL SPSS

BAGIAN A : UNIT KERJA

Unit Kerja di Rumah Sakit					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Gawat Darurat	15	5.7	5.7	5.7
	Rehab Medik	7	2.7	2.7	8.3
	Rawat Inap	141	53.4	53.4	61.7
	CSSD	5	1.9	1.9	63.6
	Anastesi	3	1.1	1.1	64.8
	Gizi	7	2.7	2.7	67.4
	Farmasi	12	4.5	4.5	72.0
	Satpam	5	1.9	1.9	73.9
	CS	7	2.7	2.7	76.5
	Rawat Jalan	15	5.7	5.7	82.2
	Rekam Medik	15	5.7	5.7	87.9
	Kantor	15	5.7	5.7	93.6
	Hemodialisa	6	2.3	2.3	95.8
	Labor	5	1.9	1.9	97.7
	IPRS	6	2.3	2.3	100.0
Total	264	100.0	100.0		

A.1

Karyawan di Unit Saling Mendukung					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	24	9.1	9.1	9.1
	Setuju	128	48.5	48.5	57.6
	Sangat Setuju	112	42.4	42.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.2

Unit Memiliki Cukup Staf Untuk Menangani Beban Kerja Berlebih					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	26	9.8	9.8	9.8
	Tidak Setuju	45	17.0	17.0	26.9
	Kadang-Kadang	58	22.0	22.0	48.9
	Setuju	131	49.6	49.6	98.5
	Sangat Setuju	4	1.5	1.5	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.3

Di Unit Ada Pekerjaan Yang Harus Dilakukan Dalam Waktu Cepat, Maka Karyawan di Unit Bekerja Sama Sebagai Tim					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	2.7	2.7	2.7
	Kadang-Kadang	41	15.5	15.5	18.2
	Setuju	186	70.5	70.5	88.6
	Sangat Setuju	30	11.4	11.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.4

Petugas di Unit Saling Menghargai					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	79	29.9	29.9	29.9
	Setuju	61	23.1	23.1	53.0
	Sangat Setuju	124	47.0	47.0	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.5

Karyawan di Unit Bekerja Dengan Waktu Yang Lebih Lama Dari Normal					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	6	2.3	2.3	2.3
	Kadang-Kadang	42	15.9	15.9	18.2
	Setuju	161	61.0	61.0	79.2
	Sangat Setuju	55	20.8	20.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.6

Di Unit Secara Aktif Melakukan Kegiatan Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	7	2.7	2.7	2.7
	Setuju	68	25.8	25.8	28.4
	Sangat Setuju	189	71.6	71.6	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.7

Di Unit Banyak Menggunakan Tenaga Melebihi Normal/Tambahan Untuk Kegiatan Pelayanan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	24	9.1	9.1	9.1
	Tidak Setuju	38	14.4	14.4	23.5
	Kadang-Kadang	108	40.9	40.9	64.4
	Setuju	50	18.9	18.9	83.3
	Sangat Setuju	44	16.7	16.7	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.8

Karyawan di Unit Sering Merasa Bahwa Kesalahan Yang Mereka Lakukan Digunakan Untuk Menyalahkan Mereka					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	59	22.3	22.3	22.3
	Kadang-Kadang	156	59.1	59.1	81.4
	Setuju	48	18.2	18.2	99.6
	Sangat Setuju	1	.4	.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.9

Di Unit Kesalahan Yang Terjadi Digunakan Untuk Membuat Perubahan Kearah Yang Positif					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	39	14.8	14.8	14.8
	Setuju	168	63.6	63.6	78.4
	Sangat Setuju	57	21.6	21.6	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.10

Hanya Karena Kebetulan Saja Bila Ada Insiden Yang Lebih Serius Tidak Terjadi di Unit					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	41	15.5	15.5	15.5
	Setuju	181	68.6	68.6	84.1
	Sangat Setuju	42	15.9	15.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.11

Bila Salah Satu Area di Unit Sangat Sibuk Maka Area Lain Dari Unit Akan Membantu					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	197	74.6	74.6	74.6
	Setuju	58	22.0	22.0	96.6
	Sangat Setuju	9	3.4	3.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.12

Bila Unit Melaporkan Suatu Insiden Yang Di Bicarakan Pelakunya Bukan Masalahnya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	42	15.9	15.9	15.9
	Tidak Setuju	157	59.5	59.5	75.4
	Kadang-Kadang	49	18.6	18.6	93.9
	Setuju	15	5.7	5.7	99.6
	Sangat Setuju	1	.4	.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.13

Sesudah Membuat Perubahan - Perubahan Untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien Dilakukan Evaluasi Tentang Efektivitasnya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	9	3.4	3.4	3.4
	Setuju	186	70.5	70.5	73.9
	Sangat Setuju	69	26.1	26.1	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.14

Bekerja Seolah - olah Dalam Keadaan "Krisis", Berusaha Bertindak Dan Terlalu Cepat					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	12	4.5	4.5	4.5
	Tidak Setuju	116	43.9	43.9	48.5
	Kadang-Kadang	80	30.3	30.3	78.8
	Setuju	45	17.0	17.0	95.8
	Sangat Setuju	11	4.2	4.2	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.15

Di Unit Tidak Pernah Mengorbankan Keselamatan Pasien Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Yang Lebih Banyak					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	11	4.2	4.2	4.2
	Setuju	206	78.0	78.0	82.2
	Sangat Setuju	47	17.8	17.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.16

Karyawan Merasa Khawatir Kesalahan Yang Mereka Buat Akan Dicatat di Berkas Pribadi Mereka					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	27	10.2	10.2	10.2
	Tidak Setuju	48	18.2	18.2	28.4
	Kadang-Kadang	174	65.9	65.9	94.3
	Setuju	10	3.8	3.8	98.1
	Sangat Setuju	5	1.9	1.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.17

Di Unit Banyak Masalah Keselamatan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	28	10.6	10.6	10.6
	Setuju	140	53.0	53.0	63.6
	Sangat Setuju	96	36.4	36.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

A.18

Prosedur Dan System di Unit Sudah Baik Dalam Mencegah Terjadinya Error					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	80	30.3	30.3	30.3
	Setuju	172	65.2	65.2	95.5
	Sangat Setuju	12	4.5	4.5	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN B : MANAJER/SUPERVISOR/KEPALA INSTALASI

B.1

Ka Ruangan/Intalasi Memberi Pujian Jika Melihat Perkerjaan Diselesaikan Sesuai Prosedur Keselamatan Pasien Yang Berlaku					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	185	70.1	70.1	70.1
	Setuju	56	21.2	21.2	91.3
	Sangat Setuju	23	8.7	8.7	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

B.2

Ka Ruangan/Intalasi Dengan Serius Mempertimbangkan Masukan Staf Untuk Keselamatan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	13	4.9	4.9	4.9
	Setuju	232	87.9	87.9	92.8
	Sangat Setuju	19	7.2	7.2	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

B.3

Bila Beban Kerja Tinggi, Ka Ruangan/Instalasi Meminta Kerja Cepat Meski Dengan Mengambil Jalan Pintas					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	52	19.7	19.7	19.7
	Tidak Setuju	102	38.6	38.6	58.3
	Kadang-Kadang	90	34.1	34.1	92.4
	Setuju	16	6.1	6.1	98.5
	Sangat Setuju	4	1.5	1.5	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

B.4

Ka Ruangan/Instalasi Dengan Selalu Mengabaikan Masalah Keselamatan Pasien Yang Terjadi Berulang Kali di Unit					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	102	38.6	38.6	38.6
	Tidak Setuju	160	60.6	60.6	99.2
	Kadang-Kadang	2	.8	.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN C: KOMUNIKASI

C.1

Staf di Unit Mendapat Umpan Balik Mengenai Perubahan Yang Dilaksanakan Atas Dasar Hasil Laporan Insiden					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	9	3.4	3.4	3.4
	Kadang-Kadang	129	48.9	48.9	52.3
	Sering	91	34.5	34.5	86.7
	Selalu	35	13.3	13.3	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

C.2

Staf di Unit Bebas Berbicara Jika Melihat Sesuatu Yang Dapat Berdampak Negatif Pada Pelayanan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	58	22.0	22.0	22.0
	Jarang Sekali	27	10.2	10.2	32.2
	Kadang-Kadang	128	48.5	48.5	80.7
	Sering	44	16.7	16.7	97.3
	Selalu	7	2.7	2.7	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

C.3

Staf di Unit Mendapat Informasi Mengenai Insiden Yang Terjadi di Unit					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	5	1.9	1.9	1.9
	Kadang-Kadang	21	8.0	8.0	9.8
	Sering	37	14.0	14.0	23.9
	Selalu	201	76.1	76.1	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

C.4

Staf di Unit Bebas Untuk Mempertanyakan Keputusan Atau Tindakan Yang Diambil Oleh Atasannya					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	2	.8	.8	.8
	Jarang Sekali	57	21.6	21.6	22.3
	Kadang-Kadang	125	47.3	47.3	69.7
	Sering	42	15.9	15.9	85.6
	Selalu	38	14.4	14.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

C.5

Di Unit Didiskusikan Cara Untuk Mencegah Agar Insiden Tidak Terulang Kembali					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	10	3.8	3.8	3.8
	Sering	203	76.9	76.9	80.7
	Selalu	51	19.3	19.3	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

C.6

Staf di Unit Takut Bertanya Jika Terjadi Hal Yang Kelihatannya Tidak Benar					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	56	21.2	21.2	21.2
	Jarang Sekali	38	14.4	14.4	35.6
	Kadang-Kadang	152	57.6	57.6	93.2
	Sering	18	6.8	6.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN D : FREKUENSI PELAPORAN INSIDEN

D.1

Berapa Sering Dilaporkan Bila Terjadi Kesalahan, Tetapi Sempat Diketahui Dan Dikoreksi Sebelum Berdampak Pada Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Pernah	1	.4	.4	.4
	Jarang Sekali	21	8.0	8.0	8.3
	Kadang-Kadang	111	42.0	42.0	50.4
	Sering	76	28.8	28.8	79.2
	Selalu	55	20.8	20.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

D.2

Berapa Sering Dilaporkan Bila Terjadi Kesalahan, Tetapi Tidak Berpotensi Mencederai Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	14	5.3	5.3	5.3
	Kadang-Kadang	127	48.1	48.1	53.4
	Sering	89	33.7	33.7	87.1
	Selalu	34	12.9	12.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

D.3

Berapa Sering Dilaporkan Bila Terjadi Kesalahan, Yang Dapat Mencederai Pasien Tetapi Ternyata Tidak Terjadi Cidera					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Jarang Sekali	20	7.6	7.6	7.6
	Kadang-Kadang	142	53.8	53.8	61.4
	Sering	63	23.9	23.9	85.2
	Selalu	39	14.8	14.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN E : TINGKAT KESELAMATAN PASIEN

E.1

Tingkat Keselamatan Pasien Pada Unit					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik	156	59.1	59.1	59.1
	Bisa Diterima	108	40.9	40.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN F : RUMAH SAKIT

F.1

Direktur Rumah Sakit Membuat Suasana Kerja Yang Mendukung Keselamatan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	23	8.7	8.7	8.7
	Setuu	212	80.3	80.3	89.0
	Sangat Setuju	29	11.0	11.0	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.2

Antar Unit di RS Tidak Saling Bekoordinasi Dengan Baik					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	59	22.3	22.3	22.3
	Tidak Stuju	172	65.2	65.2	87.5
	Kadang-Kadang	28	10.6	10.6	98.1
	Setuju	5	1.9	1.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.3

Bila Terjadi Pemindahan Pasien Dari Unit Satu Ke Unit Lain, Pasti Menimbulkan Masalah Terkait Dengan Informasi Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	28	10.6	10.6	10.6
	Tidak Setuju	107	40.5	40.5	51.1
	Kadang-Kadang	129	48.9	48.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.4

Terdapat Kerjasama Yang Baik Antar Unit di RS Yang Dibutuhkan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Bersama					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	2.7	2.7	2.7
	Kadang-Kadang	12	4.5	4.5	7.2
	Setuju	217	82.2	82.2	89.4
	Sangat Setuju	28	10.6	10.6	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.5

Informasi Penting Mengenai Pelayanan Pasien Sering Hilang Pada Saat Pergantian Jaga					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	81	30.7	30.7	30.7
	Tidak Setuju	179	67.8	67.8	98.5
	Kadang-Kadang	4	1.5	1.5	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.6

Sering Kali Tidak Menyenangkan Bekerja Dengan Staf Dari Unit Lain di RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	53	20.1	20.1	20.1
	Tidak Setuju	142	53.8	53.8	73.9
	Kadang-Kadang	69	26.1	26.1	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.7

Masalah Sering Timbul Dalam Pertukaran Informasi Antar Unit di RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	71	26.9	26.9	26.9
	Tidak Setuju	142	53.8	53.8	80.7
	Kadang-Kadang	41	15.5	15.5	96.2
	Setuju	10	3.8	3.8	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.8

Tindakan Manajemen RS Menunjukkan Bahwa Keselamatan Pasien Merupakan Prioritas Utama					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kadang-Kadang	5	1.9	1.9	1.9
	Setuju	196	74.2	74.2	76.1
	Sangat Setuju	63	23.9	23.9	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.9

Manajemen RS Kelihatan Tertarik Pada Keselamatan Pasien Hanya Sesudah Terjadi KTD (Kejadian Yang Tidak Diharapkan)					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	57	21.6	21.6	21.6
	Tidak Setuju	190	72.0	72.0	93.6
	Kadang-Kadang	17	6.4	6.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.10

Unit-Unit di RS Bekerjasama Dengan Baik Untuk Memberikan Pelayanan Yang Terbaik Untuk Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	212	80.3	80.3	80.3
	Sangat Setuju	52	19.7	19.7	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

F.11

Pergantian Shift Merupakan Masalah Bagi Pasien-Pasien di RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	48	18.2	18.2	18.2
	Tidak Setuju	191	72.3	72.3	90.5
	Kadang-Kadang	25	9.5	9.5	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN G : JUMLAH KEJADIAN YANG DILAPORKAN

G.1

Dalam 12 Bulan Terakhir Jumlah Laporan Kejadian Yang Telah di Isi Dan Kirimkan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Ada	257	97.3	97.3	97.3
	1-2 Laporan	7	2.7	2.7	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

BAGIAN H : LATAR BELAKANG

H.1

Lama Bekerja di RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Dari 1 Tahun	28	10.6	10.6	10.6
	1-5 Tahun	75	28.4	28.4	39.0
	6-10 Tahun	81	30.7	30.7	69.7
	11-15 Tahun	60	22.7	22.7	92.4
	16-20 Tahun	11	4.2	4.2	96.6
	21 Tahun Atau Lebih	9	3.4	3.4	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

H.2

Lama Bekerja di Unit					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Dari 1 Tahun	38	14.4	14.4	14.4
	1-5 Tahun	105	39.8	39.8	54.2
	6-10 Tahun	69	26.1	26.1	80.3
	11-15 Tahun	32	12.1	12.1	92.4
	16-20 Tahun	17	6.4	6.4	98.9
	21 Tahun Atau Lebih	3	1.1	1.1	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

H.3

Berapa Jam Dalam Seminggu Bekerja di RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Dari 20 Jam Seminggu	5	1.9	1.9	1.9
	20-39 Ja Seminggu	231	87.5	87.5	89.4
	40 Jam Atau Lebih Seminggu	28	10.6	10.6	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

H.4

Posisi/Jabatan di RS					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dokter	15	5.7	5.7	5.7
	Perawat	169	64.0	64.0	69.7
	Apoteker	5	1.9	1.9	71.6
	Asisten Apoteker	7	2.7	2.7	74.2
	Ahli Gizi	5	1.9	1.9	76.1
	Administrasi/Manajemen	30	11.4	11.4	87.5
	Fisioterapi	6	2.3	2.3	89.8
	Analisis Laboratorium	5	1.9	1.9	91.7
	Tekhnisi	6	2.3	2.3	93.9
	Radiografer	5	1.9	1.9	95.8
	Satpam	5	1.9	1.9	97.7
	CS	6	2.3	2.3	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

H.5

Posisi/Jabatan Berhubungan Langsung Dengan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	223	84.5	84.5	84.5
	Tidak	41	15.5	15.5	100.0
	Total	264	100.0	100.0	

H.6

Berapa Lama Bekerja Sesuai Profesi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Dari 1 Tahun	35	13.3	13.3	13.3
	1-5 Tahun	96	36.4	36.4	49.6
	6-10 Tahun	81	30.7	30.7	80.3
	11-15 Tahun	32	12.1	12.1	92.4
	16-20 Tahun	17	6.4	6.4	98.9
	21 Tahun Atau Lebih	3	1.1	1.1	100.0
	Total	264	100.0	100.0	