

**RUMUSAN HASIL  
RAPAT KOORDINASI NASIONAL  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL TAHUN 2021  
Jakarta, 30-31 Maret 2021**

---

**I. PENDAHULUAN**

Rakornas Dukcapil Tahun 2021 yang dilaksanakan pada 30-31 Maret 2021 dengan tema "**KONTRIBUSI DUKCAPIL DALAM Mendukung VAKSINASI COVID-19 DAN Pencegahan STUNTING guna meningkatkan kualitas hidup MASYARAKAT**", diikuti oleh seluruh jajaran Dukcapil baik di tingkat Pusat maupun jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Provinsi dan Kabupaten/Kota.

Tujuan penyelenggaraan Rakornas untuk memantapkan komitmen dukungan Dukcapil terhadap suksesnya Program Vaksinasi *Covid-19*, mewujudkan peran aktif Dukcapil dalam Program Pencegahan *Stunting* guna meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan meningkatkan kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan di seluruh Indonesia.

**II. HASIL RAKORNAS**

**A. DUKUNGAN DUKCAPIL DALAM PROGRAM VAKSINASI COVID-19 DAN Pencegahan STUNTING**

1. Dukcapil berkontribusi dalam Program Vaksinasi *Covid-19* melalui pemanfaatan data kependudukan sebagai dasar perencanaan vaksinasi dalam hal menetapkan pendataan sasaran dan distribusi Vaksin. Selain itu data kependudukan digunakan untuk verifikasi dan validasi data penduduk penerima Vaksin.
2. Dukcapil bekerja sama dengan BKKBN menyediakan data kependudukan untuk mensukseskan program Keluarga Sejahtera dalam upaya menekan angka *stunting* di Indonesia. Dukcapil juga memastikan setiap anak usia 0-17 tahun mendapatkan Akta Kelahiran.
3. Data Kependudukan sangat strategis untuk mempermudah berbagai pelayanan publik, tidak hanya vaksinasi dan *stunting*. Kedepan banyak program prioritas pemerintah yang memerlukan data kependudukan dari Kementerian Dalam Negeri.

**B. PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN ADMINDUK DI SELURUH INDONESIA**

1. **Perbaikan terhadap keluhan Masyarakat dalam Layanan Administrasi Kependudukan**
  - a. Ditjen Dukcapil berkomitmen untuk mendukung lancarnya layanan Adminduk di Kabupaten/Kota antara lain berkaitan dengan penyediaan blangko KTP-el, Jaringan Komunikasi Data yang lancar, fasilitasi kelancaran Tanda Tangan Elektronik, Konsolidasi Data dan bantuan teknis terhadap seluruh layanan Adminduk, sehingga Dinas Dukcapil dapat memberikan pelayanan yang mudah dan cepat.
  - b. Provinsi sebagai wakil Pemerintah Pusat berkomitmen untuk mendukung lancarnya layanan Adminduk di Kabupaten/Kota antara lain berkaitan dengan Fasilitasi pengambilan blangko KTP-el serta memonitor lancarnya seluruh

pelayanan Adminduk, sehingga Dinas Dukcapil di wilayahnya dapat memberikan pelayanan yang mudah dan cepat.

- c. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota berkomitmen untuk memastikan layanan Adminduk berjalan lancar, khususnya terkait 5 (lima) jenis keluhan masyarakat yang terbanyak dikeluhkan yaitu lamanya penyelesaian produk layanan, banyaknya syarat tambahan, lambatnya respon layanan online, masih adanya pungli dan calo, tidak jelasnya informasi tempat pelayanan apakah dinas, kecamatan atau kelurahan/desa.
  - d. Khusus untuk penyelesaian produk layanan Dinas Dukcapil Kabupaten/Kota berkomitmen untuk mempedomani Permendagri Nomor 19 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Adminduk yaitu KK, KTP-el, Akta Kelahiran, Akta Kematian dan SKPWNI selesai dalam 1 (satu) hari.
- 2. Pelaksanaan Regulasi Baru Bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil**
- a. Ditjen Dukcapil berkomitmen untuk segera memfasilitasi pelaksanaan regulasi baru dalam bidang Dukcapil.
  - b. Provinsi sebagai wakil Pemerintah Pusat berkomitmen untuk memfasilitasi Kabupaten/Kota dalam hal terimplementasinya regulasi baru pelayanan Adminduk .
  - c. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berkomitmen untuk memahami dan segera mempedomani semua regulasi dalam pelaksanaan layanan Adminduk dan dalam menyelesaikan permasalahan layanan.

**3. Implementasi SIAK Terpusat dan Digital ID**

Dinas Dukcapil Kabupaten/Kota berkomitmen:

- a. menyiapkan perangkat Infrastruktur untuk melakukan monitoring terhadap kondisi perangkat yang ada;
  - b. melakukan peremajaan perangkat yang sudah kadaluwarsa (*out of product, out of sale, out of warranty*); dan
  - c. memetakan kondisi Database Kependudukan untuk persiapan penerapan SIAK terpusat.
- 4. Persiapan Penyusunan Daftar Penduduk Potensial Pemilih Pemilu (DP4) Pemilu 2024 dan Pilkada Serentak 2024**
- Dinas Dukcapil Kabupaten/Kota berkomitmen :
- a. menyelesaikan perekaman KTP-el bagi pemilih pemula yang berusia 17 tahun sampai dengan akhir tahun 2024;
  - b. menyelesaikan sisa target yang belum melakukan perekaman dari data Semester II 2020; dan
  - c. membenahi dan meningkatkan kualitas data kependudukan.

**D. MEMASTIKAN PENCAPAIAN TARGET KINERJA DUKCAPIL**

1. Ditjen Dukcapil terus mendorong daerah untuk memiliki perangkat Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) untuk memudahkan masyarakat mencetak sendiri berbagai dokumen kependudukan seperti halnya ATM di perbankan.
2. Mewujudkan target kinerja Tahun 2021 yaitu :
  - a) Perekaman KTP-el mencapai 99,2%;
  - b) Pencetakan Kartu Identitas Anak (KIA) mencapai 30%;
  - c) Menerapkan Kertas putih dalam 18 Dokumen Kependudukan;
  - d) Menggunakan TTE dalam menerbitkan 18 Dokumen Kependudukan;
  - e) Menyelenggarakan Pelayanan Online;
  - f) Menyelenggarakan Pelayanan Terintegrasi;
  - g) Persentase anak yang memiliki akta kelahiran mencapai 95%;

- h) Melaksanakan Perjanjian Kerjasama Pemanfaatan data Kependudukan di tingkat Provinsi, Kabupaten/Kota; dan
  - i) Mewujudkan Akses Data dalam Pemanfaatan Data Kependudukan di tingkat Provinsi, Kabupaten/Kota.
3. Provinsi dan Kabupaten/Kota yang masih belum mencapai target nasional berkomitmen mengambil langkah-langkah percepatan untuk menyelesaikan target.

### III. PENUTUP

Rumusan hasil Rakornas ini disepakati dan ditandatangani oleh pihak Kementerian Dalam Negeri dan perwakilan Peserta untuk dilaksanakan secara sungguh – sungguh, dalam rangka mewujudkan kontribusi dukcapil dalam mendukung vaksinasi *Covid-19* dan pencegahan *stunting* guna meningkatkan kualitas hidup masyarakat di seluruh Indonesia.

**Jakarta, 31 Maret 2021**

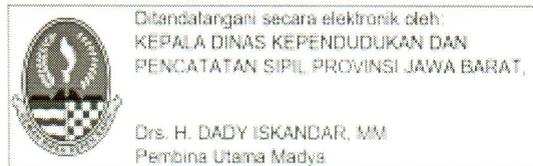
#### **Wakil Pemerintah Pusat**

Direktur Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kementerian Dalam Negeri

Prof. Dr. Zudan Arif Fakrulloh, SH, MH

#### **Wakil Pemerintah Provinsi**

Kepala Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil  
Provinsi Jawa Barat



#### **Wakil Pemerintah Kabupaten/Kota**

Kepala Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Penukal Abab  
Lematang Ilir

Rismaliza, SH, M.Si

Kepala Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil  
Kota Samarinda

H. Abdullah, SH, M.Psi