



# LAPORAN INOVASI DAERAH

Pemerintah Daerah: Provinsi Sumatera Barat

Nomor Registrasi: 13-23801-1008

## 1. PROFIL INOVASI

### 1.1. Nama Inovasi

SENDA e-SAMSAT (Sentralisasi Database Aplikasi e-Samsat)

#### 1.2. Dibuat Oleh

iga2020.provinsi.sumatera.barat ( iga2020.provinsi.sumatera.barat )

#### 1.3. Tahapan Inovasi

Implementasi

#### 1.4. Inisiator Inovasi Daerah

OPD

#### 1.5. Jenis Inovasi

Digital

#### 1.6. Bentuk Inovasi Daerah

Inovasi tata kelola pemerintahan daerah

#### 1.7. Urusan Inovasi Daerah

Keuangan

#### 1.8. Rancang Bangun dan Pokok Perubahan Yang Dilakukan

Perubahan dari pola database yang desentralisasi (di setiap UPTD ada 1 server) menjadi terdesentralisasi (server cukup satu di kantor pusat dan satu sever untuk back up data)

#### 1.9. Tujuan Inovasi Daerah

Untuk dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan kepada masyarakat terkait kendaraan bermotor.

#### 1.10. Manfaat Yang Diperoleh

1. Data yang disajikan lebih akurat dan up to date sehingga dapat dilihat realisasi dan penerimaan per UPTD maupun secara keseluruhan
2. Memudahkan pembayaran pajak kendaraan bermotor, karena dapat membayar pajak kendaraan bermotor di kantor Samsat manapun selama 1 provinsi
3. Lebih mudah untuk pengembangan fitur-fitur tambahan

#### 1.11. Hasil Inovasi

Meningkatnya pelayanan Samsat kepada masyarakat secara efektif, efisien, cepat, transparan dan akuntabel

#### 1.12. Waktu Uji Coba Inovasi Daerah

01-12-2018

#### 1.13. Waktu Implementasi

01-01-2019

### 1.14. Anggaran

<https://res.tuxedovation.com/fbe73a04d64f3b3d89ac3c94279d1e864dceab04.pdf>

### 1.15. Profil Bisnis

-

### 1.16. Kematangan

165.00

## 2. INDIKATOR INOVASI

No.	Indikator SPD	Informasi	Bukti Dukung
1.	Regulasi Inovasi Daerah	Perkada	Tata Cara Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Berbasis Elektronik
2.	Ketersediaan SDM Terhadap Inovasi Daerah	Lebih dari 31 keatas	Penunjukan Tenaga Software Programmer Pada Bakeuda Sumbar Tahun 2020,  Penetapan Hak Akses dan Tim Operasional E-Samsat Provonsi Sumatera Barat
3.	Dukungan Anggaran	Anggaran untuk kegiatan inovasi dalam tahapan sudah dilaksanakan dan sudah di evaluasi	Dokemun Pelaksanaan Anggaran Kegiatan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Samsat Link
4.	Penggunaan IT	Pelaksanaan kerja di lingkungan pemerintah daerah sudah didukung system informasi online/ daring	Foto Ruang Server ,  Tampilan Informasi Pajak di Website Bakeuda ( <a href="https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-pkb.html">https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-pkb.html</a> )
5.	Bimtek Inovasi	Pernah 1 tahun 2 Kali melakukan Bimtek	Foto kegiatan Peningkatan Kapasitaas e-Samsat Sumbar,  Undangan Peningkatan Kapasitas e-Samsat Sumbar dan Daftar Hadir Peserta
6.	Program Dan Kegiatan Di Renstra OPD	Pemerintah daerah sudah menuangkan pengembangan inovasi ke dalam Resntra dan telah dilaksanakan	Renstra (Revisi) Bakeuda Tahun 2016-2020 - Bab IV (Rencana Program dan Kegiatan)
7.	Jejaring Inovasi	Inovasi hanya berjalan 3 OPD atau lebih	Screen Shot Samolnas (Keterlibatan Kepolisian, Jasa Raharja, Bank Nagari)
8.	Replikasi	-	Tidak Tersedia
9.	Pedoman Teknis	Telah terdapat Pedoman Teknis	Manual Book Aplikasi e-Samsat Terpusat
10.	Pengelola Inovasi	ada pengelola dan Ditetapkan dengan SK OPD	SK Kepala Bakeuda Sumbar Nomor 903/05/UPTD.SIKD-B.Keuda/2019 tentang Penetapan Hak Akses dan Tim Operasional E-Samsat Provonsi Sumatera Barat

11.	Ketersediaan Informasi Layanan	informasi layanan dapat diakses secara online	Tampilan Informasi pada Website Bakeuda ( <a href="https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-pkb-via-android.html">https://dpkd.sumbarprov.go.id/info-pkb-via-android.html</a> )
12.	Penyelesaian Layanan Pengaduan	terdapat layanan pengaduan pengguna melalui "aplikasi pengaduan"	Screen Shoot Layanan Pengaduan di Website ( <a href="https://dpkd.sumbarprov.go.id/buku-tamu.html">https://dpkd.sumbarprov.go.id/buku-tamu.html</a> )
13.	Tingkat Partisipasi Stakeholder	inovasi dilakukan dengan melibatkan masyarakat	Tampilan keterlibatan masyarakat terhadap e-Samsat pada Website Bakeuda
14.	Kemudahan Informasi Layanan	layanan melalui aplikasi online	Screen Shoot Aplikasi e-Samsat
15.	Kemudahan Proses Inovasi Yang Dihasilkan	Hasil inovasi dapat dihasilkan dalam waktu hitungan 8 hari keatas	Manual Book Aplikasi e-Samsat Sentralisasi
16.	Online Sistem	ada dukungan melalui perangkat web aplikasi dan aplikasi mobile (android atau ios)	Tampilan Webiste ( <a href="https://dpkd.sumbarprov.go.id">https://dpkd.sumbarprov.go.id</a> ) berisi Info PKB,  Tampilan Aplikasi Mobile e-Samsat
17.	Kecepatan Inovasi	Proses inovasi dapat dilakukan dalam waktu hitungan 3-7 bulan	Manual Book Aplikasi e-Samsat Sentralisasi
18.	Kemanfaatan Inovasi	hasil manfaatnya dirasakan diatas 201 orang ketas	SK Kaban tentang Penetapan Hak Akses dan Tim Operasional e-Samsat Sumbar
19.	Tingkat Kepuasan penggunaan inovasi daerah	hasil pengukuran kepuasan pengguna dari "testimoni pengguna"	Kotak kepuasan masyarakat di ruang Pelayanan Samsat
20.	Sosialisasi Kebijakan	Ada Foto	Screenshoot Sosialisasi Kebijakan e-Samsat melalui Website Bakeuda ( <a href="https://dpkd.sumbarprov.go.id/samsat.html">https://dpkd.sumbarprov.go.id/samsat.html</a> )
21.	Kualitas Inovasi Daerah	Ada Upload Video	Video Sentralisasi Database Aplikasi e-Samsat