
	<b>PEMBERIAN EDUKASI</b>		
	No Dokumen 065/1373/RSMN/2019	No Revisi 00	Halaman /
<b>SPO</b>	Tanggal terbit  12 januari 2019	 <b>Ditetapkan Direktur</b>  <b><u>Drg. ERNOVIANA, MKes</u></b>	

<b>PENGERTIAN</b>	Pemberian materi- materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga berkaitan dengan kondisi kesehatannya.
<b>TUJUAN</b>	Memberikan informasi tentang hal- hal yang harus diperhatikan pasien dan atau keluarga berhubungan dengan kondisi kesehatan pasien.
<b>KEBIJAKAN</b>	Petugas Rumah sakit DPJP, PPJA dan PPA memberikan edukasi secara rutin pada pasien dan atau keluarga
<b>PROSEDUR</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ucapkan salam “ Selamat pagi/siang/sore/malam, Bapak/Ibu “ . Saya ..... (nama), sebut departemen/unit kerja.</li> <li>2. Pastikan identitas pasien</li> <li>3. Ciptakan suasana yang nyaman dan hindari tampak lelah</li> <li>4. Jelaskan materi edukasi kepada pasien dan atau keluarga</li> <li>5. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap materi edukasi yang telah diberikan</li> <li>6. Berikan formulir edukasi untuk ditanda tangani oleh pasien atau keluarga</li> <li>7. Berikan nomor telepon yang bisa dihubungi jika sewaktu-waktu diperlukan</li> <li>8. Tawarkan bantuan kembali “ Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?”</li> <li>9. Ucapkan terima kasih dan semoga lekas sembuh</li> <li>10. Berdiri ketika pasien hendak pulang</li> </ol>
<b>UNIT TERKAIT</b>	Instalasi PKRS Instalasi Rawat Inap Instalasi Rawat Jalan Instalasi penunjang