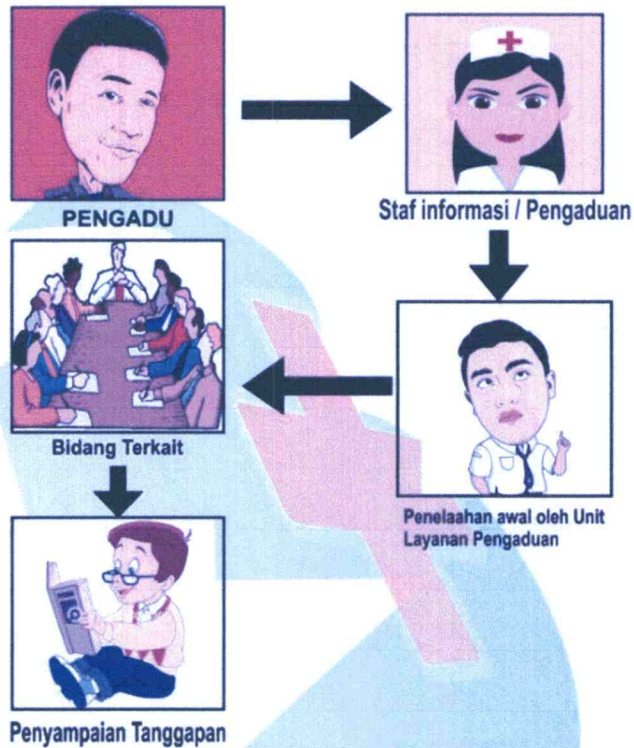




ALUR PENGADUAN PELAYANAN GERIATRI RSUD M.NATSIR



KETERANGAN

1. pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. staf informasi / pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. unit layanan pengaduan dan publikasi melakukan penelaahan awal
4. pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / pemeriksaan lebih lanjut
5. unit / bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan keluhan pelanggan
6. subbag pelayanan informasi dan publikasi menyampaikan tanggapan kepada pengadu