



## GUBERNUR SUMATERA BARAT

Padang, 9 April 2019

Nomor : 065/846 / Org-2019  
Lampiran : 1 (satu) eksamplar  
Perihal : Tindak lanjut pemantauan aplikasi  
LAPOR!-SP4N.

Kepada Yth:  
Sdr. BUPATI/ WALIKOTA  
se Sumatera Barat  
di -  
TEMPAT.

Menindaklanjuti Surat Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor B/61/M.PP.03/2019 tanggal 12 Maret 2018 perihal Tindak lanjut Pemantauan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Berdasarkan Platform Nasional Aplikasi LAPOR! bersama ini disampaikan kepada Saudara agar menindaklanjuti pengaduan pelayanan publik yang disampaikan melalui aplikasi LAPOR!-SP4N yang ada di lingkungan Pemerintah Kabupaten/Kota Saudara. Pengaduan pelayanan publik melalui aplikasi LAPOR!-SP4N tersebut sebagaimana terlampir.

Demikian disampaikan kepada Saudara, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

GUBERNUR SUMATERA BARAT,

  
IRWAN PRAYITNO

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Agam

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK, Nomor SK: 226 Tahun 2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (31/10/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	13 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	4 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	9 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Dharmasraya

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK, Nomor SK: 189.1/364/KPTS- BUP/2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: -	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	0 Laporan	b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan	
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan	c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan	d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
	f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-		
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Kepulauan Mentawai

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK, Nomor SK: 195 Tahun 2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (12/01/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat c. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	1 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	1 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

**Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018**

Instansi: Pemerintah Kabupaten Lima Puluh Kota

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 406 Tahun 2017	Pembina menetapkan SK dan menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (22/01/2019)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat c. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	1 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	1 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

**Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018**

Instansi: Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK, Nomor SK: 374/KEP/BPP/2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (21/12/2018)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi  b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat  c. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	4 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	3 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	1 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	4 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan masih normatif belum menyelesaikan permasalahan masyarakat	Memberikan tindak lanjut yang solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat	

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Pasaman

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK, Nomor SK: 188.45/293/BUP- PAS/2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (17/01/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	5 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	2 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	3 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Pasaman Barat

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Tidak Ada SK	a. Pembina menyusun rencana aksi 2019 b. Pembina menetapkan SK dan menyusun rencana aksi 2019	link contoh SK & Renaksi s.id/skdanrenaksi
2	Keaktifan	Last Login: (06/09/2018)  Akun admin tidak aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	3 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	1 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	2 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat



Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

**Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018**

Instansi: Pemerintah Kabupaten Pesisir Selatan

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 061/412/KPTS/BPT- PS/2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (18/10/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat c. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	8 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	8 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Sijunjung

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Tidak Ada SK	Pembina menetapkan SK dan menyusun rencana aksi 2019	link contoh SK & Renaksi s.id/skdanrenaksi
2	Keaktifan	Last Login: -  Akun admin tidak aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	0 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 52 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

**Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018**

Instansi: Pemerintah Kabupaten Solok

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 490-027-2019	Pembina menetapkan menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (12/12/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat b. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	4 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	4 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	45 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan cukup solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

**Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018**

Instansi: Pemerintah Kabupaten Solok Selatan

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 5 Juni 2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: -  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin  b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	0 Laporan	b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan	
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan	c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan	d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran

Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019

Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Tanah Datar

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 065/411/ORG- 2016	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (23/01/2019)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor
	a. Total Laporan	6 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	6 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	4 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan cukup solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

**Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018**

Instansi: Pemerintah Kota Bukittinggi

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 188.45-198- 2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (15/01/2019)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi  b. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan  c. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat  d. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	14 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	11 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	3 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kota Padang

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 834 Tahun 2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (03/01/2019)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja pejabat penghubung dalam menjawab pengaduan b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat c. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	55 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	3 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	31 Laporan		
	d. Dalam proses	2 Laporan		
	e. Selesai	19 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	17 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan cukup solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kota Padang Panjang

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 065/165/WAKO- PP/2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (09/11/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat c. Menyusun SOP pengelolaan pengaduan	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor  link contoh SOP: s.id/contohsoplapor
	a. Total Laporan	1 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	1 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	0 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	-			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Belum ada laporan yang ditindaklanjuti		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat



Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kabupaten Padang Pariaman

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 376/555/2018	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (21/12/2018)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi  b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor
	a. Total Laporan	4 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	3 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	1 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	4 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan masih normatif belum menyelesaikan permasalahan masyarakat	Memberikan tindak lanjut yang solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat	

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kota Payakumbuh

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 480.9/578/WK- PYK/2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (16/05/2018)  Akun admin tidak aktif	a. Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin b. Melakukan evaluasi kinerja tim pengelola sesuai SK	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor
	a. Total Laporan	3 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	1 Laporan		
	e. Selesai	2 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	3 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan cukup solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kota Sawahlunto

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: -	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (12/12/2018)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		a. Meningkatkan kinerja admin instansi dalam melakukan verifikasi  b. Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor
	a. Total Laporan	22 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	21 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	1 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	<1 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan masih normatif belum menyelesaikan permasalahan masyarakat	Memberikan tindak lanjut yang solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat	

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat

Lampiran  
 Nomor : B/ 51 /M.PP.03/2019  
 Tanggal : 12 Maret 2019

### Laporan Pengelolaan SP4N-LAPOR! Tahun 2018

Instansi: Pemerintah Kota Solok

No	Indikator	Hasil	Rekomendasi	Keterangan
1	Surat Keputusan	Ada SK Nomor SK: 188.45-455 Tahun 2017	Pembina menyusun rencana aksi 2019	link contoh Renaksi s.id/renaksilapor
2	Keaktifan	Last Login: (06/02/2019)  Akun admin aktif	Penanggung jawab melaksanakan monev secara rutin	
3	Pengelolaan Laporan (Pengaduan, Permintaan informasi, dan Aspirasi):		Melakukan sosialisasi kepada masyarakat	link bahan publikasi: s.id/bahanpublikasilapor
	a. Total Laporan	36 Laporan		
	b. Belum diverifikasi	0 Laporan		
	c. Belum ditindaklanjuti	0 Laporan		
	d. Dalam proses	0 Laporan		
	e. Selesai	36 Laporan		
f. Rata-rata Tindak Lanjut (RTL)	<1 hari			
4	Kualitas Tindak Lanjut	Tindak lanjut yang diberikan cukup solutif menyelesaikan permasalahan masyarakat		

Data export 12/02/19

- RTL – ialah rata-rata waktu yang dibutuhkan OPD untuk memberikan tindak lanjut atau jawaban kepada masyarakat