

BUKTI FAMILY MEETING DI DOKUMEN REKAM MEDIS

PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
BAGIAN LAYANAN UMUM DAERAH
RSUD MOHAMMAD NATSIR
Jl. Jenderal Sudirman No. 1000
Medan, 2023

No Rukun Media
Nama Pasien: *Abdul*
Tanggal Lahir: *12/03/1980*
Jl. Medan dan atau nomer

Tanggal Masuk: *30-10-23* Ruangan: *H-04* DPJP: *MPP* dr. *Fetria Syah*
Diagnosa Medis: *DSS* As. *Alfanita Hary*

FORM A. ASSESSMENT AWAL MANAJEMEN PELAYANAN PASIEN (MPP)

1. Skrining awal dan assessment untuk manajemen pelayanan pasien

A. Usia >65 tahun yang total care	<input type="checkbox"/>	ya	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak
B. Pasien resiko tinggi/ multi diagnosis	<input checked="" type="checkbox"/>	ya	<input type="checkbox"/>	tidak
C. Potensi komplain tinggi	<input type="checkbox"/>	ya	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak
D. Keluarga yang menunggu	<input checked="" type="checkbox"/>	ada	<input type="checkbox"/>	tidak ada
E. Readmisi	<input type="checkbox"/>	ya	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak
F. Biaya tinggi	<input checked="" type="checkbox"/>	ya	<input type="checkbox"/>	tidak
G. Masalah finansial	<input type="checkbox"/>	asuransi bermasalah	<input checked="" type="checkbox"/>	tidak ada asuransi
H. Rencana Pemulangan bionersik	<input checked="" type="checkbox"/>	ya	<input type="checkbox"/>	tidak

2. Identifikasi masalah dan kesempatan

- pasien dan keluarga belum mengeri / pemahaman yang kurang memadai tentang penyakit dan tata laksana yang akan dilakukan
- tingkat asuhan yang tidak sesuai panduan, norma yang digunakan
- ketidakpatuhan pasien
- kurangnya dukungan keluarga
- tingkat keparahan /komplikasi meningkat (penurunan toleransi pasien)
- pemulangan : tempat tinggal jauhi buluh rehabilitasi/ home care
- masalah pembiayaan yang kompleks
- masalah finansial : *tidak ada asuransi*

3. Perencanaan Manajemen Pelayanan Pasien

- MPP berkolaborasi dengan PPA
- MPP menyarankan kepada PPA untuk penatalaksanaan sesuai dengan standar dan BPJS
- MPP memberikan edukasi dan adovkasi kepada keluarga untuk dapat percaya dalam pengambilan keputusan.

DPJP
berkolaborasi
bersama MPP

MPP melakukan kolaborasi
bersama PPA untuk
memberikan edukasi yang
efektif kepada pasien dan
keluarga mengenai penyakit.

Terima kasih atas kerjasamanya telah mengisi formulir ini dengan benar dan jelas

RM.RI 04.3/Rev.00.2018/-

 PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT BALAI YAYASAN UNTUK KEMERDEKAAN RSUD MOHAMMAD NATHAN N.Syukur, Banda Aceh - 21613 0122000 Telp. 0412121212 Web: www.rsmn.bandaaceh.go.id Email: rsmn.bandaaceh@yandex.id		No Rekam Mas Nama Pasien Tanggal Lahir (Momen dilakuk
FORM B CATATAN IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELAYANAN PASIEN CATATAN		
Tgl jam 3/10/2019 08.45	Pelaksanaan Perencanaan Manajemen Pelayanan Pasien	
Perencanaan Manajemen Pelayanan Pasien <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MPP Melipasikan kepada pasien dan keluarga mengenai rencana pelayanan yang akan dilakukan PPA, termasuk rencana nutrisi, farmasi, rehabilitasi sesuai format <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkolaborasi dengan PPA <input checked="" type="checkbox"/> MPP menyuarakan kepada PPA untuk melaksanakan penatastaksanaan sesuai standar dan BPJS <input checked="" type="checkbox"/> MPP memberikan edukasi dan advokasi kepada keluarga untuk dapat percaya diri dalam pengambilan keputusan <input checked="" type="checkbox"/> MPP memastikan bahwa sumber pembayaran selama perawatan sudah tercover BPJS/ pihak pembayar 		
Monitoring <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkolaborasi dengan PPA dalam pencatatan perjalanan dan perkembangan pasien selama perawatan <input checked="" type="checkbox"/> MPP memverifikasi respon pasien dan keluarga mengenai adanya perubahan dan perencanaan asuhan desain <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkolaborasi dengan PPA jika ada perubahan dengan rencana pelayanan 		
Fasilitasi, Koordinasi, dan Kolaborasi <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkolaborasi dengan PPA dan unit lain seperti asuransi/ pihak pembayar <input checked="" type="checkbox"/> MPP secara aktif mengembangkan pelayanan yang berfokus pada pasien dan memberi asuhan terintegrasi dengan PPA <input checked="" type="checkbox"/> MPP menjelaskan kepada pasien dan keluarga tentang fasilitas yang akan diberikan selama perawatan di rumah sakit <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkolaborasi dengan PPA terkait privasi pasien <input checked="" type="checkbox"/> MPP memahami PPA dalam mengatasi perbedaan pelayanan antar disiplin ilmu <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkolaborasi dengan PPA tentang pemulangan pasien dijelaskan pada pasien dan keluarga 		
Advokasi <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MPP berkoordinasi dengan PPA dan staf lain tentang kebutuhan pasien dan kemampuan pasien selama pelayanan <input checked="" type="checkbox"/> MPP menjelaskan kepada pasien dan keluarga terkait pembayaran dan pengobatan untuk selanjutnya saat kontrol 		
Hasil Pelayanan <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MPP menganalisa dan mendokumentasikan hasil yang disampaikan oleh PPA kepada pasien dan keluarga <input checked="" type="checkbox"/> MPP mencatat keberhasilan semua hal yang sudah dilakukan selama memberikan pelayanan kepada pasien <input checked="" type="checkbox"/> MPP menilai, mencatat, dan melaporkan apakah pasien puas terhadap pelayanan <input checked="" type="checkbox"/> MPP mengevaluasi kepuasan pasien dan keluarga 		
Terminasi <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> MPP menyampaikan kepada pasien dan keluarga bahwa asuhan yang diberikan selama pelayanan sesuai dengan prosedur rumah sakit 		
 Solok, 3/10/2019 MPP MS. ALIFAR END HONEY, SSp RM. RI 04.3/Rev.00.2019/-		
hal 2 dari 2		

MPP melakukan kolaborasi bersama PPA untuk memberikan edukasi yang efektif kepada pasien dan keluarga mengenai penyakit.