



DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN

Jalan Gajah Mada Gn. Pangllun Padang Telp/Fax : 0751 – 41927
Email : labkessumbar@yahoo.co.id

KERANGKA ACUAN
IN HOUSE TRAINING JAMINAN MUTU LABORATORIUM MEDIK
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT
TANGGAL 10 – 11 MARET 2023

B. Latar Belakang

Sehubungan semakin ketatnya persaingan Laboratorium Medik di Indonesia, mendorong Laboratorium Medik untuk meningkatkan mutu dan pelayanannya. Dalam hal ini kompetensi suatu Laboratorium Medik menjadi sangat penting, termasuk di dalamnya SDM yang profesional dan bertanggung jawab terhadap seluruh proses laboratorium yang berjalan, dimulai dari proses pra analitik, analitik, dan paska analitik dimana hal ini sangat berdampak terhadap jaminan kualitas jasa layanan laboratorium yang pengaturannya tertuang dalam ISO 15189. Hal ini juga akan sangat berkorelasi dengan jaminan kualitas hasil yang diberikan dalam bentuk ketepatan dan kecepatan hasil laboratorium, dimana saat ini menjadi suatu kebutuhan mendesak yang harus ditawarkan suatu bidang jasa laboratorium kepada para pasiennya.

Penerapan sistim manajemen mutu yang konsisten merupakan salah satu misi dari UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Sumatera Barat untuk mencapai tujuan yaitu menjadi laboratorium yang unggul dan terpercaya. Laboratorium Kesehatan Provinsi Sumatera Barat akan melaksanakan Reakreditasi ISO 15189:2012 pada tahun 2024. Agar pelaksanaan reaktreditasi bisa berjalan dengan baik, maka perlu dilakukan *In House Training* Jaminan Mutu Laboratorium Medik

C. Dasar Hukum

1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Medik;
2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2013 tentang Cara Penyelenggaraan Laboratorium Medik Yang Baik;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 34 Tahun 2022 tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi;
4. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 298/MENKES/SK/III/2008 tentang Akreditasi Laboratorium Kesehatan;
5. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 364/MENKES/SK/III/2003 tentang Laboratorium Kesehatan;
6. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 605/MENKES/SK/VII/2008 tentang Standar Balai Laboratorium Kesehatan dan Balai Besar Laboartorium Kesehatan;



7. Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 32 Tahun 2020 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Unit pelaksana Teknis Daerah Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Barat; Peraturan Gubernur Nomor 31 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Nomor 39 Tahun 2020 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah;
8. Surat Keputusan Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Sumatera Barat tentang Penetapan TIM Mutu Laboratorium Kesehatan;

D. Tujuan

Tujuan Umum :

Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Sumatera Barat terkait Jaminan Mutu Laboratorium Medik.

Tujuan Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman terhadap sistim manajemen mutu
2. Meningkatkan keterampilan dalam mengaplikasikan sistim manajemen mutu

E. Sasaran

Seluruh pegawai di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Sumatera Barat

F. Narasumber

Balai Besar Laboratorium Kesehatan Palembang

G. Ruang Lingkup

1. Kebijakan dan Program Jaminan Mutu Laboratorium Medik
2. Evaluasi Hasil Pemantauan Mutu Internal dan Pemantauan Mutu Eksternal
3. Tindakan Perbaikan Jika Ditemukan Ketidaksesuaian Hasil Pemantauan Mutu Internal (PMI)
4. Tindakan Perbaikan Jika Ditemukan Ketidaksesuaian Hasil Pemantauan Mutu Eksternal (PME)
5. Verifikasi Metode
6. Pemantapan mutu internal untuk pemeriksaan Parasitologi
7. Pemantapan Mutu Internal untuk Pemeriksaan PCR
8. Pemantapan Mutu Internal untuk Pemeriksaan Laboratorium Klinik
9. Evaluasi dan tindak lanjut hasil outlier
10. Pemantapan Mutu Internal untuk Pemeriksaan Urinalisis
11. Pemantapan Mutu Internal untuk Pemeriksaan Serologi



DINAS KESEHATAN PROVINSI SUMATERA BARAT
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN

Jalan Gajah Mada Gn. Pangllun Padang Telp/Fax : 0751 – 41927
Email : labkessumbar@yahoo.co.id

II. Out Put

Keluaran yang diharapkan In House Training Jaminan Mutu Laboratorium Medik :

1. Memahami prinsip-prinsip jaminan mutu
2. Dapat menerapkan jaminan mutu dalam bentuk dokumen mutu dan praktek pemeriksaan laboratorium yang sesuai standar
3. Dapat melakukan perbaikan terhadap ketidaksesuaian
4. Dapat meningkatkan pelayanan laboratorium

I. Tempat dan Waktu

Tempat pelaksanaan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Sumatera Barat pada tanggal 10 dan 11 Maret 2023.

J. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan dilakukan dengan :

1. Presentasi dan tanya jawab
2. Praktik

K. Pembiayaan

Anggaran kegiatan bersumber dari dana APBD Pemerintah Provinsi Sumatera Barat Tahun Anggaran 2023.

Padang, 06 Februari 2023
Kepala

Dra. Linarni Jamil, Apt., M.Kes
NIP. 19661023 199403 2 007