



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT

DINAS BINA MARGA CIPTA KARYA DAN TATA RUANG

Jalan Taman Siswa No. 1 Telp. (0751) 7051700-7051756-7051765 Fax. (0751) 7051783 Padang
<http://www.bmcktr.sumbarprov.go.id> - email:bmcktr@sumbarprov.go.id

SPESIFIKASI TEKNIS

BELANJA JASA TENAGA INFORMASI DAN TEKNOLOGI

TAHUN ANGGARAN 2026

UNIT ORGANISASI : Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat
PROGRAM : Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi
KEGIATAN : Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi
SUB KEGIATAN : Penyedia Jasa Pelayanan Umum Kantor

1. LATAR BELAKANG :
- Perkembangan teknologi informasi menuntut instansi pemerintah untuk memanfaatkan sistem informasi, perangkat keras, perangkat lunak, serta jaringan komputer secara optimal guna mendukung pelaksanaan tugas pemerintahan, pengelolaan administrasi, dan pelayanan publik.
 - Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat mengoperasikan berbagai perangkat dan sistem teknologi informasi, antara lain komputer kerja, jaringan lokal dan internet, perangkat pendukung, serta aplikasi perkantoran dan sistem informasi internal yang memerlukan pengelolaan dan pemeliharaan secara rutin dan berkelanjutan.
 - Potensi gangguan teknis seperti kerusakan perangkat, gangguan jaringan, permasalahan perangkat lunak, serta risiko keamanan data dapat menghambat kelancaran operasional apabila tidak ditangani secara cepat dan tepat oleh tenaga yang kompeten.
 - Oleh karena itu, diperlukan tenaga IT Support yang profesional dan berpengalaman untuk melaksanakan dukungan teknis, pemeliharaan sistem, penanganan gangguan, serta pengamanan data dan jaringan, sehingga seluruh infrastruktur teknologi informasi dapat beroperasi secara optimal, aman, dan berkesinambungan.

2. MAKSUD DAN TUJUAN :
- Maksud dari kegiatan ini adalah :
- Dalam rangka mendukung penyelenggaraan pemerintahan yang baik, efektif, efisien, dan akuntabel, diperlukan dukungan sarana dan prasarana teknologi informasi dan komunikasi yang memadai, andal, serta berfungsi secara optimal. Pemanfaatan teknologi informasi berperan penting dalam menunjang kelancaran proses administrasi perkantoran, pengelolaan data dan informasi, koordinasi antarbidang, serta peningkatan kinerja aparatur dalam melaksanakan tugas dan fungsinya.

2. Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat dalam pelaksanaan kegiatan perencanaan, pelaksanaan program, pengelolaan administrasi, serta pelayanan internal dan eksternal menggunakan berbagai perangkat dan sistem teknologi informasi, meliputi perangkat komputer dan periferal, jaringan lokal dan internet, perangkat lunak perkantoran, serta sistem informasi pendukung lainnya. Kondisi tersebut menuntut adanya pengelolaan, pemeliharaan, dan penanganan gangguan teknis secara berkelanjutan agar seluruh sistem dapat beroperasi secara optimal, aman, dan tidak menghambat pelaksanaan tugas kedinasan.

Tujuan dari kegiatan ini adalah :

1. Mewujudkan ketersediaan dan keandalan layanan teknologi informasi yang dilaksanakan oleh penyedia jasa dalam mendukung kegiatan operasional sehari-hari di lingkungan Kantor Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat
2. Meningkatkan efektivitas, efisiensi dan kenyamanan bagi para karyawan/karyawati dalam melaksanakan tugas dan kegiatan kedinasan melalui dukungan layanan IT Support yang cepat, tepat dan profesional.

3. **SASARAN KEGIATAN** : Sasaran dari kegiatan ini adalah terwujudnya pengelolaan dan dukungan layanan teknologi informasi yang optimal, andal, dan berkelanjutan guna menunjang kelancaran pelaksanaan tugas dan fungsi di lingkungan Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat
4. **SUMBER DANA** : APBD Tahun Anggaran 2026 Kegiatan Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Provinsi Sub Kegiatan Penyedia Jasa Pelayanan Umum Kantor
5. **METODE PEMILHAN PENYEDIA** : E-Purchasing/E-Katalog Lokal
6. **PERSYARATAN KUALIFIKASI PENYEDIA** :
 1. Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) atas nama perusahaan
 2. Memiliki Sertifikat BPJS Kesehatan
 3. Memiliki Sertifikat BPJS Ketenagakerjaan
 4. Untuk Manajemen fee harus memperhitungkan biaya Keuntungan Perusahaan yang wajar
 5. Surat pernyataan bermaterai :
 - a. Membayar gaji pekerja paling lambat setiap tanggal 5 apabila terlambat akan mendapat SP1, SP2 dan SP3 dan pemutusan kontrak;
 - b. Membayar gaji pekerja secara non tunai ke rekening pekerja;
 - c. Membayarkan dan mengikutsertakan BPJS Kesehatan dan Ketenagakerjaan pekerja apabila terlambat akan mendapat SP1, SP2 dan SP3 dan pemutusan kontrak;

- d. Membayar THR paling lambat satu minggu sebelum Hari Raya, apabila terlambat akan mendapat SP1, SP2 dan SP3 dan keputusan kontrak.
- e. Apabila terjadi tindakan yang merugikan / mencari keuntungan dari pekerja baik yang terlihat maupun laporan dari pekerja / masyarakat umum (secara tertulis) seperti memungut biaya Perlengkapan Pakaian, maka calon penyedia bersedia diputuskan kontrak secara SEPIHAK OLEH PAKPA.

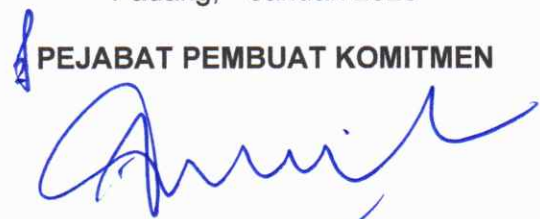
7. SPESIFIKASI TEKNIS, : Spesifikasi tenaga IT Support pada Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang (Dinas BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat dengan ruang lingkup kerja meliputi penyediaan layanan dukungan teknis teknologi informasi guna menunjang kelancaran pelaksanaan tugas dan fungsi kedinasan. Lokasi pelaksanaan pekerjaan IT Support adalah di seluruh bagian dan unit kerja pada lingkungan Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang (Dinas BMCKTR) Provinsi Sumatera Barat, meliputi seluruh area kerja yang berkaitan.

Tugas dan Tanggung Jawab

1. Melakukan pengujian (testing) terhadap aplikasi yang telah dibangun dan digunakan oleh Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat.
2. Menyusun dan membuat desain mock-up atau prototype aplikasi dan/atau fitur sesuai dengan kebutuhan.
3. Melaksanakan pengelolaan media informasi dan komunikasi digital Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat, termasuk pembuatan desain grafis, konten visual, animasi, serta materi multimedia lainnya yang mendukung publikasi, dokumentasi, dan penyampaian informasi kedinasan melalui media digital.
4. Melaksanakan monitoring terhadap operasional aplikasi dan/atau website yang menjadi tanggung jawab Dinas BMCKTR Provinsi Sumatera Barat.
5. Memberikan bantuan teknis operasional aplikasi dan/atau website kepada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.
6. Menyediakan layanan helpdesk terkait pembuatan, pengelolaan, dan pemeliharaan aplikasi dan website.
7. Bertindak sebagai tenaga pendamping bagi seluruh UPTD dalam penggunaan aplikasi dan website yang telah dibangun.
8. Menyusun dokumen User Acceptance Testing (UAT) terhadap aplikasi yang telah dibangun oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat.
9. Melakukan analisis kebutuhan dan spesifikasi teknis aplikasi dan/atau website yang diajukan oleh OPD.

10. Bekerja sama dengan tim terkait untuk melakukan inovasi dan peningkatan kualitas serta kinerja sistem aplikasi.
8. HASIL YANG DIHARAPKAN : Terwujudnya layanan IT Support yang andal dan berkelanjutan sehingga seluruh sistem, aplikasi, dan website di lingkungan Dinas Bina Marga, Cipta Karya dan Tata Ruang Provinsi Sumatera Barat dapat beroperasi secara optimal, aman, dan mendukung kelancaran tugas kedinasan, disertai tersedianya dukungan teknis, pendampingan, serta dokumentasi teknis yang memadai, sekaligus terkelolanya media informasi dan komunikasi digital secara profesional melalui penyediaan konten desain, animasi, dan materi multimedia yang informatif guna mendukung publikasi, dokumentasi, dan peningkatan kualitas penyampaian informasi kelembagaan.
9. TENAGA YANG DIBUTUHKAN : Tenaga yang dibutuhkan sebanyak 2 (dua) orang, pekerjaan jam 07.30 s/d 16.00 WIB
10. JADWAL PELAKSANAAN : Waktu Pelaksanaan Kegiatan ini akan dilaksanakan selama 12 (dua belas) bulan dari 01 Januari s/d 31 Desember 2026 dan dikerjakan dengan kontraktual.
11. PEMBIAYAAN : Dana yang diperlukan untuk mengadakan kegiatan tersebut adalah **sebesar Rp. 169.000.000,- (Seratus enam puluh sembilan juta rupiah)** dibebankan pada DPA APBD Tahun Anggaran 2026

Padang, Januari 2026


PEJABAT PEMBUAT KOMITMEN

ARMIZOPRADES, S.T., M.T
NIP. 19751201 200604 1 007