

**PROGRAM KERJA PENDIDIKAN DAN PELATIHAN (DIKLAT)  
BAGIAN SDM DAN LITBANG RS.JIWA PROF.HB SAANIN PADANG  
TAHUN 2023**

**A. LATAR BELAKANG**

Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) baik pengetahuan maupun keterampilan diperlukan secara terus menerus, terutama bagi seluruh SDM yang berada / bekerja di Rumah Sakit dalam menghadapi era globalisasi. SDM yang berbasis kompetensi semakin banyak dibutuhkan di berbagai tingkat/bagian pelayanan di Rumah Sakit dalam upaya meningkatkan mutu layanan dan keselamatan pasien. Peningkatan mutu pelayanan dan keselamatan pasien di Rumah Sakit melibatkan seluruh SDM yang bekerja memberikan pelayanan ke pasien baik yang dirasakan secara langsung maupun tidak langsung oleh pasien. Dari mulai staf klinis seperti dokter, psikolog klinis, perawat, apoteker, asisten apoteker, fisioterapis, analis laboratorium, radiografer, sanitarian, nutrisisionis, staf non klinis seperti perekam medik, petugas laundry, administrasi umum hingga petugas security dan cleaning service.

Untuk itu RS Jiwa Prof HB Saanin berusaha meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta meningkatkan kompetensi seluruh SDM di Rumah Sakit melalui pendidikan dan pelatihan baik internal maupun eksternal.

Pendidikan dan pelatihan (Diklat) seluruh SDM dapat dilakukan dengan metode pembelajaran, sehingga perlu dibuatkan sebuah Program Diklat bagi seluruh SDM di RS Jiwa Prof HB Saanin.

Program Diklat bagi staf dapat berupa pendidikan formal (pendidikan berkelanjutan) dan non formal (pelatihan baik internal maupun eksternal training).

Mengingat RS Jiwa Prof HB Saanin Padang juga sebagai salah satu Rumah Sakit yang menjadi wahana praktik mahasiswa pendidikan Kedokteran, Keperawatan dan pendidikan kesehatan lainnya, perlu upaya penyelenggaraan pelayanan kesehatan terintegrasi guna meningkatkan mutu pelayanan, pendidikan dan penelitian kesehatan.

Rumah sakit melalui Bagian SDM dan Litbang menyediakan fasilitas, ruangan, peralatan, pendidik, pembimbing klinik serta waktu dan biaya untuk memberikan pendidikan dan pelatihan di dalam dan di luar rumah sakit.

## **B. RUANG LINGKUP**

Program Diklat ini dibuat meliputi program Diklat staf klinis dan non klinis baik yang diadakan secara internal maupun eksternal, program pelaksanaan pendidikan peserta didik dan program orientasi staf rumah sakit, staf kontrak, staf magang dan peserta didik untuk jangka waktu 1 tahun

## **C. TUJUAN**

### **1. Umum :**

Diharapkan RS Jiwa Prof HB Saanin secara bertahap memiliki SDM yang berkualitas secara kompetensi baik pengetahuan dan keterampilan melalui program pendidikan dan pelatihan serta menjadi wahana pembelajaran klinik yang menghasilkan peserta didik yang kompeten.

### **2. Khusus :**

- Melalui program pendidikan dan pelatihan yang disusun ini, seluruh SDM RS Jiwa Prof HB Saanin diharapkan :
  - a. Memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai terkait dengan bidang pelayanannya
  - b. Memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan yang berfokus pada pasien
  - c. Memiliki kemampuan dalam meningkatkan mutu dan keselamatan pasien
  - d. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja yang diberikan oleh seluruh SDM RS Jiwa Prof HB Saanin
- Melalui program Diklat yang disusun ini, seluruh peserta didik diharapkan dapat memahami proses pembelajaran klinik dan mencapai kompetensi sesuai standar pendidikan.
- Melalui program orientasi umum, semua staf baru baik klinis maupun non klinis, staf magang dan peserta didik mengetahui dengan benar segala sesuatu tentang rumah sakit dan memahami mutu dan keselamatan

pasien, pencegahan dan pengendalian infeksi, program keselamatan penggunaan obat dan sasaran keselamatan pasien.

#### **D. MANFAAT**

Program Diklat ini disusun sebagai upaya:

1. Mempertahankan dan meningkatkan kualitas serta kompetensi SDM di RS Jiwa Prof HB Saanin
2. Monitoring dan evaluasi dari peningkatan kualitas pengetahuan dan keterampilan SDM
3. Mempertahankan dan meningkatkan efektifitas penyelenggaraan praktek klinis peserta didik di RS Jiwa Prof HB Saanin
4. Mengikutsertakan semua staf baru, staf magang dan peserta didik dalam semua pemantauan mutu dan keselamatan pasien.

#### **E. SASARAN**

##### **1. Pencapaian Program :**

Setelah pelaksanaan program Diklat tahun 2023 berakhir, diharapkan pelaksanaan tercapai 90 % dari seluruh program Diklat yang telah direncanakan.

##### **2. Peserta Pelatihan :**

Program Diklat yang telah disusun ini diperuntukkan bagi seluruh SDM di RS Jiwa Prof HB Saanin diantaranya yaitu :

- a. Medis (Dokter)
- b. Psikolog Klinis
- c. Perawat
- d. Fisioterapis
- e. Petugas Penunjang Medis (Radiologi, Laboratorium, Gizi, Farmasi )
- f. Petugas Rekam medis
- g. Bagian Umum (IPS-RS, administrasi, Keuangan, Laundry )
- h. Petugas Keamanan (Satpam)
- i. Petugas Kebersihan (Cleaning Service)

- j. Peserta didik
- k. Staf Magang

## **F. PERENCANAAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**

Program Diklat ini disusun untuk tahun 2023 selama 1 tahun. Dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan kompetensi staf, Diklat yang akan dilaksanakan adalah berdasarkan:

- a. Hasil Kegiatan pengukuran mutu dan keselamatan
- b. Hasil monitoring program manajemen fasilitas
- c. Penggunaan teknologi medis terbaru
- d. Keterampilan dan pengetahuan yang diperoleh melalui evaluasi kinerja
- e. Prosedur klinis baru
- f. Rencana memberikan layanan baru di kemudian hari

Adapun bentuk program Diklat yang akan diberikan adalah:

- 1. Pendidikan Formal (Pendidikan profesi berkelanjutan)**
- 2. Pelatihan Rutin**, yaitu pelatihan yang rutin akan selalu dilaksanakan pada setiap tahunnya hingga tercapai sasaran seluruh SDM Rumah Sakit sesuai kompetensi yang diharapkan.
- 3. Pelatihan Non Rutin**, yaitu pelatihan yang disusun berdasarkan kebutuhan terkini pada setiap unit pelayanan pada setiap tahunnya baik internal training maupun eksternal training.
- 4. Program orientasi umum**, yaitu semua staf rumah sakit (staf Klinis dan non Klinis), staf kontrak, staf magang, dan peserta didik mengetahui dengan benar segala sesuatu tentang rumah sakit dan memahami mutu dan keselamatan pasien, pencegahan dan pengendalian infeksi, program keselamatan penggunaan obat dan sasaran keselamatan pasien.
- 5. Penerimaan peserta didik/peserta magang**

Adapun jadwal perencanaan Diklat *terlampir*.

## **G. ALOKASI SUMBER DAYA**

### **1. Pembiayaan :**

Pembiayaan pendidikan dan pelatihan dianggarkan pada RBA Bagian SDM Tahun 2023

### **2. Sarana :**

Dalam pelaksanaan Diklat memerlukan sarana penunjang diantaranya seperti: Komputer (Laptop), LCD Proyektor (in Focus), Panthom (Boneka), Brankart, Alat Pemadam Api Ringan(APAR pemadam kebakaran) dll.

## **H. LANGKAH-LANGKAH PELAKSANAAN PROGRAM**

### **1. Pendidikan Formal**

Rumah Sakit menentukan staf yang diharuskan menerima pendidikan profesi berkelanjutan untuk mempertahankan kredibilitasnya.

### **2. Pelatihan Internal, setiap akan dilaksanakannya program Diklat tahun 2023 terutama Pelatihan Internal (*Inhouse Training*) di lingkungan RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang, harus terlebih dahulu dibuat sebuah Kerangka Acuan (TOR) pada saat pelaksanaannya di tahun 2023.**

Adapun Kerangka Acuan (TOR) yang harus disusun untuk melaksanakan program pelatihan terdiri dari :

- a. Pendahuluan/latar belakang : mengapa program pelatihan tersebut dibuat
- b. Tujuan : merupakan tujuan program pelatihan
- c. Sasaran program
- d. Langkah-langkah kegiatan/pentahapan kegiatan : diuraikan langkah kegiatan pelatihan dan schedulanya
- e. Pembiayaan: dana yang dibutuhkan untuk pelatihan tersebut
- f. Waktu dan Tempat : disebutkan waktu dan tempat pelaksanaannya
- g. Siapa pelaksananya
- h. Evaluasi proses keberhasilan pelaksanaan pelatihan yaitu dengan mengadakan pre dan post test di setiap pelatihan dan diberikan sertifikat,

3. Pelatihan Eksternal, pengiriman staf untuk mengikuti Pelatihan, Workshop, Bimbingan Teknis (Bimtek), Sosialisasi, Seminar, Magang di luar lingkungan RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang.

4. Orientasi Umum diberikan oleh :

- Bagian SDM dan Litbang tentang Profil Rumah Sakit
- Komite Mutu dan Keselamatan Pasien (KMKP) tentang program rumah sakit dalam peningkatan mutu dan keselamatan pasien
- Komite PPI tentang program Pencegahan dan Pengendalian Infeksi(PPI)
- Pokja PKPO tentang program pKeselamatan penggunaan obat
- Pokja SKP tentang sasaran keselamatan pasien

5. Penerimaan peserta didik dan staf magang

Mengintegrasikan penyelenggaraan pendidikan klinis ke dalam operasional rumah sakit dimulai dari Perjanjian kerjasama antara Direktur RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang dengan Pimpinan Institusi Pendidikan. Pelaksanaan peserta didik dikoordinir oleh Tim Koordinasi Pendidikan (Tim Kordik) RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang bersama Bagian SDM dan Litbang RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang.

Tugas Timkordik RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang antara lain:

- Timkordik merencanakan, memonitor dan mengevaluasi penyelenggaraan program pendidikan klinis di rumah sakit.
- Timkordik melaporkan hasil evaluasi penerimaan, pelaksanaan dan penilaian *output* dari program pendidikan klinis di RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang kepada Direktur RS Jiwa Prof.HB Saanin Padang melalui Bagian SDM dan Litbang
- RS Jiwa Prof HB Saanin melalui Bagian SDM mengembalikan peserta didik ke Institusi Pendidikan.

## **I. EVALUASI PROGRAM**

Evaluasi hasil akhir dari program Diklat ini akan dilakukan pada Desember 2023 setelah jangka waktu pelaksanaan program berakhir guna melihat tingkat keberhasilan pencapaian sasaran dari program Diklat.

## **J. LAPORAN PROGRAM**

Laporan pelaksanaan program pelatihan tahun 2023 dibuat setelah jangka waktu program pelatihan (Januari – Desember 2023) yang telah ditentukan berakhir. Adapun laporan berupa:

1. Analisa hasil pelaksanaan program Diklat
2. Pencapaian target pelaksanaan Diklat pada tahun 2023
3. Hambatan / kendala selama pelaksanaan program Diklat
4. Rekomendasi untuk penyusunan program Diklat untuk tahun yang akan datang.

Padang, 2 Januari 2023  
Kepala Bagian SDM dan Litbang



**Yuliusman, SKM, MM**  
NIP. 19720701 199503 1 001