

DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI SUMATERA BARAT

Jalan Pramuka No. 11 A Belanti Padang



LAPORAN

**Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik –
Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat**

(SP4N LAPOR!)

TAHUN 2025

I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik merupakan salah satu media komunikasi interaksi antara masyarakat Sumatera Barat dengan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat yang dapat menampung keluhan, aduan, kritik, saran dan aspirasi masyarakat yang menjadi obyek sekaligus subyek pembangunan, dimana masyarakat bebas berekspresi untuk mengeluarkan ide, saran dan pendapat sehingga hasilnya tepat sasaran.

Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik perlu dilakukan secara berkelanjutan dan konsisten dalam upaya mewujudkan pelayanan prima dan berkualitas. Kita ketahui bahwa paradigma pelayanan publik berkembang dengan fokus pengelolaan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan/ masyarakat. Untuk mencapai tujuan tersebut diperlukan feedback dari masyarakat sebagai pengguna layanan. Salah satu bentuk feedback yang dapat dilakukan masyarakat sebagai pengguna layanan adalah melalui pengaduan.

Untuk mencapai sasaran yang tepat dalam setiap kebijakan yang diambil oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Barat, LAPOR! menjadi salah satu solusi. Mekanisme SP4N-LAPOR! dalam pengelolaan pengaduan masyarakat di era digital, mengintegrasikan antara sistem offline dengan online. Laporan pengaduan yang telah melalui media pengaduan yang telah terintegrasi pada Aplikasi LAPOR! ditindaklanjuti oleh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang membidangi. Setelah seluruh aduan terinput dan terdisposisi pada OPD yang membidangi, maka selanjutnya berlaku proses Standar Operasional Prosedur yang berlaku pada aplikasi LAPOR!.

Berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah, yang mengatur kelembagaan SP4N-LAPOR! di daerah, Kepala Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik ditunjuk menjadi Pejabat Pengelola Pengaduan di tingkat Provinsi. Dengan demikian sejak tahun 2024, pengelolaan SP4N-LAPOR! di Provinsi Sumatera Barat dialihkan dari sebelumnya oleh Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat kepada Dinas Komunikasi Informatika Provinsi Sumatera Barat.

1.2 Dasar Hukum

- a. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2022 tentang Provinsi Sumatera Barat;
- b. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- c. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- d. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
- f. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang Road Map Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024;
- g. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
- h. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 6 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;

- i. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Barat, sebagaimana telah diubah beberapa kali, terakhir dengan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Sumatera Barat;
- j. Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 62 Tahun 2016 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat;
- k. Keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor 065-699-2022 tentang Rencana Aksi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat Tahun 2022-2024;
- l. Keputusan Gubernur Sumatera Barat Nomor 065-543-2024 tentang Pembentukan Tim Pengelola Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

II. Pelaksanaan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Melalui SP4N-LAPOR!

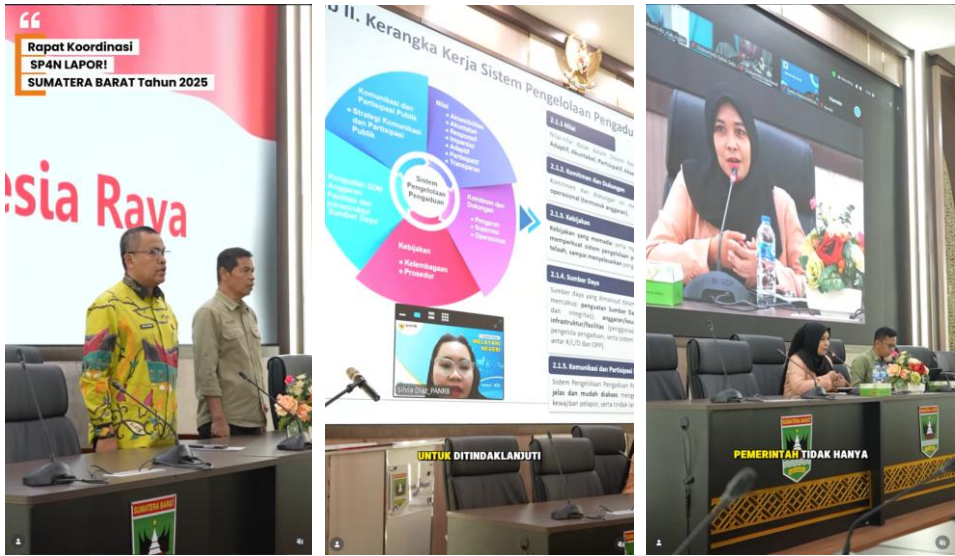
2.1. Rapat Koordinasi dan Bimbingan Teknis Pengelolaan Pengaduan

2.2.1. Rapat Koordinasi (Sesi I)

- a. Rapat Koordinasi SP4N Lapor dilaksanakan di Kota Padang pada tanggal 18 September 2025.
- b. Pelaksanaan kegiatan bertujuan untuk mensosialisasikan kebijakan teknis SP4N Lapor kepada Pejabat Penghubung dan Petugas Pengelola Pengaduan Lingkup OPD Pemprov. Sumbar dan Kab/Kota di Sumatera Barat.
- c. Kegiatan dihadiri oleh 145 peserta yang berasal dari Pejabat Penghubung dan Petugas Pengelola Pengaduan Lingkup OPD Pemprov. Sumbar dan Kab/Kota di Sumatera Barat.
- d. Narasumber Kegiatan antara lain:
 - 1) Sekretaris Daerah Provinsi Sumatera Barat
 - 2) Kepala Dinas Kominfo Sumbar;
 - 3) Analis Kebijakan Kedeputan Bidang Pelayanan Publik KemenpanRB.
- e. Materi yang disampaikan antara lain:
 - 1) Kebijakan Sistem Pengelolaan Pelayanan Publik Nasional;
 - 2) Optimalisasi SP4N Lapor di Sumatera Barat;
 - 3) Pedoman Penyusunan Rencana Aksi SP4N LAPOR!

2.2.2. Bimbingan Teknis Pengelolaan Pengaduan (Sesi II)

- a. Bimbingan Teknis dilaksanakan di Kota Padang pada tanggal 18 September 2025.
- b. Pelaksanaan kegiatan bertujuan untuk meningkatkan kapasitas teknis pengelolaan pengaduan kepada Pejabat Penghubung dan Petugas Pengelola Pengaduan Lingkup OPD Pemprov. Sumbar dan Kab/Kota di Sumatera Barat.
- c. Kegiatan dihadiri oleh 145 peserta yang berasal dari Pejabat Penghubung dan Petugas Pengelola Pengaduan Lingkup OPD Pemprov. Sumbar dan Kab/Kota di Sumatera Barat.
- d. Narasumber Kegiatan antara lain:
 - 1) Inspektur Pembantu Khusus Inspektorat Daerah Prov. Sumbar;
 - 2) Asisten Muda II Ombudsman Sumbar,
- e. Materi yang disampaikan antara lain:
 - 1) Urgensi Layanan Pengaduan dalam Pelayanan Publik;
 - 2) Pengelolaan dan Tindak Lanjut Pengaduan Berkadar Pengawasan.
- f. Dokumentasi Kegiatan:



2.2. Sosialisasi Layanan SP4N-LAPOR!

2.2.1. Publikasi Iklan Layanan Masyarakat (ILM) SP4N LAPOR! di Radio

- a. Sosialisasi berupa kegiatan penyiaran ILM radio dengan tema “SP4N LAPOR!” disiarkan secara melalui kerjasama dengan LPP RRI Padang pada tanggal 3 s.d 10 November 2025 sebanyak 20 kali.
- b. Pelaksanaan kegiatan bertujuan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pemanfaatan SP4N Lapor! Sebagai sarana pengaduan pelayanan publik.
- c. Bukti siar Kegiatan:

rri RADIO REPUBLIK INDONESIA

Nomor : B-407-RRI-Pdg/KS.01/11/2025
Sifat : Biasa
Lamp : 1 (Satu) Berkas
Hal : Pengantar Pengiriman

Yth. Kepala Diskominfo Provinsi Sumatera Barat
di
Padang

Dengan hormat,

Sehubungan telah terjalinnya kerjasama dengan Diskominfo Provinsi Sumatera Barat dalam bentuk Spot iklan dengan tema “SP4N-LAPOR” yang diarkan pada tanggal 3 s.d 10 November 2025 di Pro 1 FM 97.5 MHz, untuk keperluan pembayarannya kami sampaikan:

1. PKS
2. Invoice Tagihan senilai Rp 1.000.000,-
Terbilang: Satu Juta Rupiah
3. Bukti Siar

Demi kelancaran pembayaran tersebut mohon kiranya ditransfer melalui Billing Simponi atau dapat langsung diserahkan kepada Petugas Pengiriman kami.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kepala RRI Padang,
Yulian Y. Saib

rri RADIO REPUBLIK INDONESIA

LEMBAGA PENYIARAN PUBLIK
RADIO REPUBLIK INDONESIA
RRI PADANG
Jl. Jenderal Sudirman No.33, Senekan, Kec. Padang Timur, Padang 25121

INVOICE

INVOICE NUMBER	DATE
06140000000000000000	19 November 2025

No.	DESCRIPTION	QUANTITY	UNIT PRICE (Rp)	AMOUNT (Rp)
1	Spot iklan Diskominfo periode 3-10 November 2025	Prime Time 20	50.000	1.000.000
Total Dibayar				1.000.000

Setor Satu Juta Rupiah

Petugas Pengiriman
Shella Julia Murnanti, S.E
NIP.199804140202032011

rri RADIO REPUBLIK INDONESIA

BUKTI SIAR
RRI PADANG
Nomor: 015/RRI-Pdg/UP/PPS.05.06/11/2025

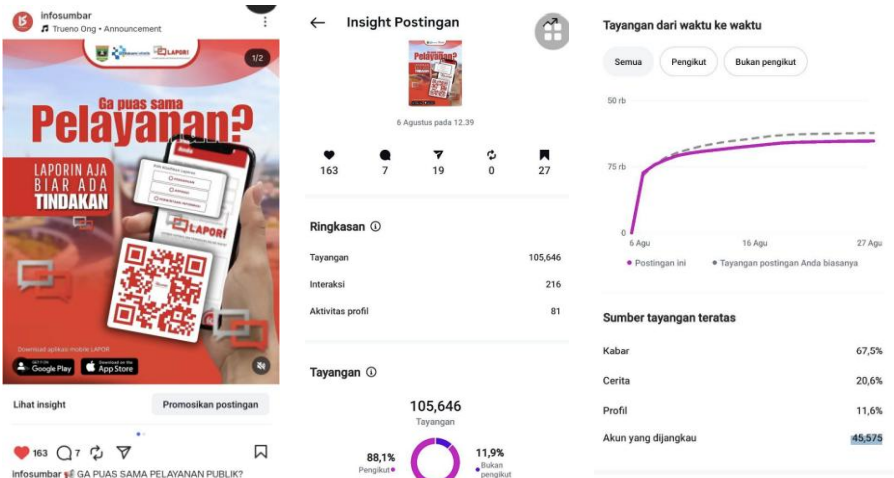
Jenis Kerjasama : Spot Iklan
Klien : Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Provinsi Sumbar
Nomor PKS : 0603/RRI-Pdg/UP/KS.01.01/09/2025
Tanggal : 3 s.d. 10 November 2025
Program : Pro 1 FM 97.5 MHz
Waktu : Prime Time
Jumlah : 20

No.	Tanggal	Jam Tayang	Jumlah
1	03/11/2025	08-12, 16-13	2
	04/11/2025	09-15, 16-15	2
	05/11/2025	08-15, 09-18, 16-15	3
	06/11/2025	08-13, 09-13, 16-12	3
	07/11/2025	08-23, 09-25, 16-16	3
	08/11/2025	08-17, 09-19, 16-13	3
	09/11/2025	08-21, 09-14	2
	10/11/2025	08-21, 09-14	2
TOTAL			20

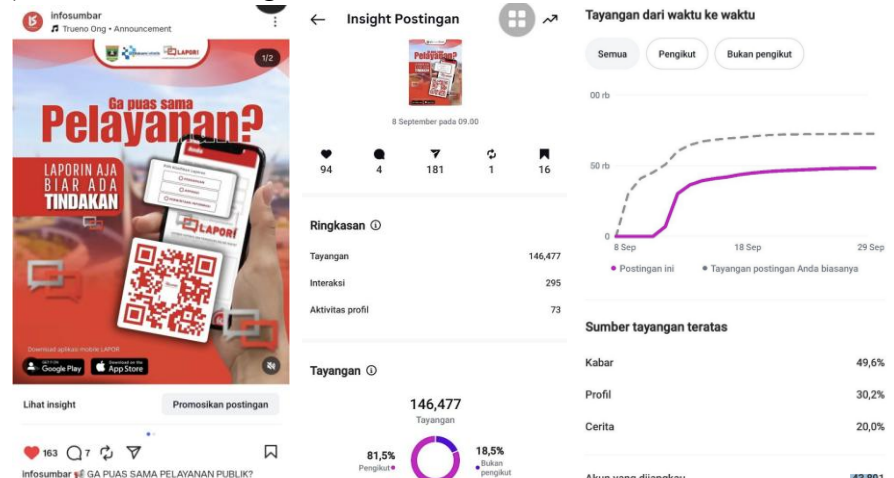
Padang, 10 November 2025
Prasanto A. R. S.
NIP.198607111993031004

2.2.2. Publikasi SP4N Lapor di Media Sosial

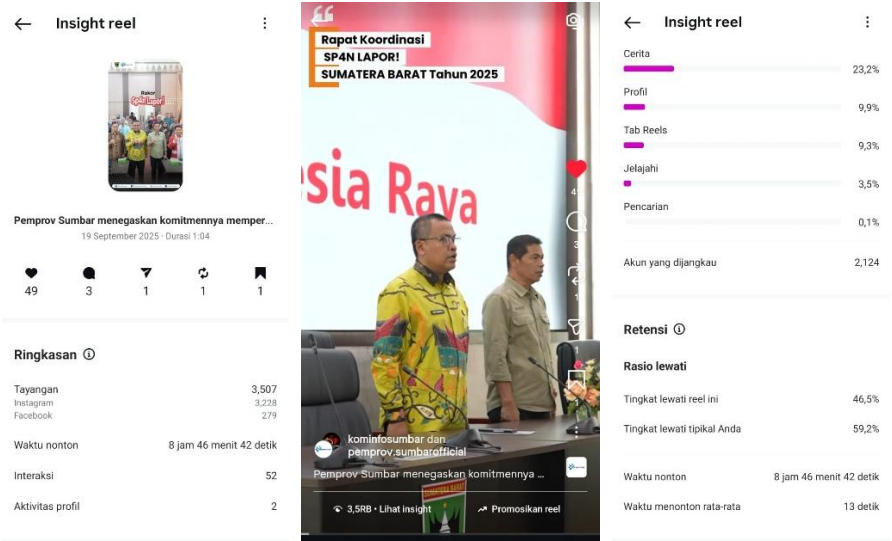
- a. Sosialisasi berupa video pengenalan aplikasi SP4N LAPOR! ditayangkan sebanyak 3 kali sebagai berikut:
 - 1) Melalui akun Instagram Infosumar pada tanggal 6 Agutsus 2025.
 - a) Publikasi ditayangkan pada tautan:
<https://www.instagram.com/p/DNAIz9fPcHv/?igsh=MW15Z29lZ3g2b2dkeg%3D%3D>
 - b) Audiens yang dijangkau berjumlah 45.575 akun
 - c) Dokumentasi Kegiatan:



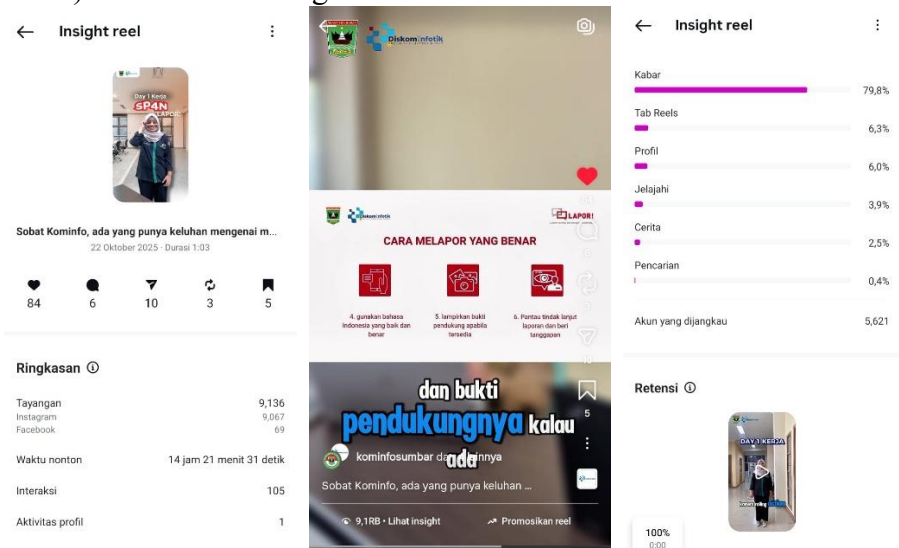
- 2) Melalui akun Instagram Infosubar pada tanggal 8 September 2025.
- d) Publikasi ditayangkan pada tautan:
<https://www.instagram.com/p/DNAIz9fPcHv/?igsh=MW15Z29lZ3g2b2dkeg%3D%3D>
- e) Audiens yang dijangkau berjumlah 43.891 akun
- f) Dokumentasi Kegiatan:



- 3) Melalui akun Instagram resmi Diskominfotik Sumbar pada tanggal 19 September 2025.
- a) Publikasi ditayangkan pada tautan:
<https://www.instagram.com/p/DOxi0uBDHtX/?hl=en>
- b) Audiens yang dijangkau berjumlah 2.124 akun
- c) Dokumentasi kegiatan:



- 4) Melalui akun Instagram resmi Diskominfotik Sumbar pada tanggal 22 Oktober 2025
- a) Publikasi ditayangkan pada tautan:
<https://www.instagram.com/p/DQGLDbnkmjh/?hl=en>
 - b) Audiens yang dijangkau berjumlah 5.621 akun
 - c) Dokumentasi kegiatan:



b. Pelaksanaan kegiatan bertujuan untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pemanfaatan SP4N Lapor! Sebagai sarana pengaduan pelayanan publik.

2.2.3. Publikasi SP4N Lapor di Media Online

- a. Penerbitan press release di media online dengan judul “ SP4N LAPOR! Jadi Jembatan Aspirasi Warga, Pemprov Sumbar Tegaskan Komitmen Lauanan Publik” pada tanggal 18 September 2025;
- b. Berita ditayangkan pada tautan:
<https://infopublik.id/kategori/nusantara/938407/sp4n-lapor-jadi-jembatan-aspirasi-warga-pemprov-sumbar-tegaskan-komitmen-layanan-publik>
- c. Dokumentasi:

BERANDA NASIONAL NUSANTARA GALERI CEK FAKTA INFO TUNAS INFOMUDIK PRIORITAS NASIONAL 2026

Beranda > Nusantara > SP4N-LAPOR! Jadi Jembatan Aspirasi Warga, Pemprov Sumbar Tegaskan Komitmen Layanan Publik

SP4N-LAPOR! Jadi Jembatan Aspirasi Warga, Pemprov Sumbar Tegaskan Komitmen Layanan Publik

Sekda Provinsi Sumbar dan Kepala Diskominfotik dalam Rakor Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!) di Kantor Gubernur, Kamis (18/09/2025). (foto: MC Sumbar)

Oleh MC PROV SUMATERA BARAT, Kamis, 18 September 2025 | 23:58 WIB - Redaktur: Wahyu Sudoyo - 209

Sumbar, Infopublik - Pemerintah Provinsi Sumatera Barat (Pemprov Sumbar) menegaskan komitmennya memperkuat layanan publik dengan mengoptimalkan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N-LAPOR!) melalui rakor yang digelar di Ruang Pola Kantor Gubernur, pada Kamis (18/9/2025).

Sekretaris Daerah Provinsi Sumbar, Arry Yuswandi, mengatakan bahwa SP4N-LAPOR! adalah jembatan aspirasi antara masyarakat dan pemerintah, yang menindaklanjuti aduan publik secara cepat dan tepat agar masyarakat merasakan hadirnya negara dalam pelayanan sehari-hari.

NUSANTARA

Oleh MC KOTA TIDORE Senin, 13 Juli 2026 | 13:33 WIB

Siswi Tidore Wakil Malut di Paskibraka Nasional

Ia berharap Mardathila dapat menjadi teladan bagi generasi muda serta turut menumbuhkan semangat nasionalisme di lingkungan sekolah maupun masyarakat.

Read More

Oleh MC KAB BATANG Senin, 13 Juli 2026 | 11:46 WIB

Menjemput Impian Air Bersih dan Sanitasi Layak di Ujung Kampung Kabupaten Batang

Oleh MC KOTA TIDORE Senin, 13 Juli 2026 | 11:58 WIB

Wali Kota Tidore Jawab Pandangan Fraksi soal APBD 2025

Oleh MC KOTA BANJARBARU Senin, 13 Juli 2026 | 11:36 WIB

Pemko Banjarbaru Dorong MPLS Ramah dan Edukatif

Oleh MC KAB SIAK Senin, 13 Juli 2026 | 11:44 WIB

Siak Raih Penghargaan Imunisasi Zero Dose

2.2.4. Sosialisasi SP4N LAPOR! melalui Videotorn

- a. Sosialisasi berupa video pengenalan aplikasi SP4N LAPOR! ditayangkan melalui media luar ruang berupa 9 (sembilan) unit videotron yang dikelola oleh Diskominfo Sumbar.
- b. Penayangan dilakukan pada 5 unit videotron di Kota Padang, 1 unit videotron di Kota Sawahlunto, 1 unit videotron di Kota Solok dan 1 unit videotron di Kab. Solok, 1 unit videotron di Kabupaten Pasaman.
- c. Penayangan dilaksanakan selama 3 bulan sepanjang Bulan Agustus s.d Oktober 2025.
- d. Dokumentasi Kegiatan:



2.2.5. Sosialisasi SP4N LAPOR! melalui Baliho

- a. Sosialisasi berupa pengenalan SP4N LAPOR! ditayangkan melalui media luar ruang pada 5 unit baliho milik Diskominfo Sumbar yang berlokasi di:
 - 1) Kota Sawahlunto sebanyak 1 unit baliho
 - 2) Kab. Sijunjung sebanyak 1 unit baliho
 - 3) Kab. Tanah Datar sebanyak 3 unit baliho
- b. Pelaksanaan Kegiatan pada Bulan November 2025
- c. Dokumentasi Kegiatan:



2. Kab. Sijunjung



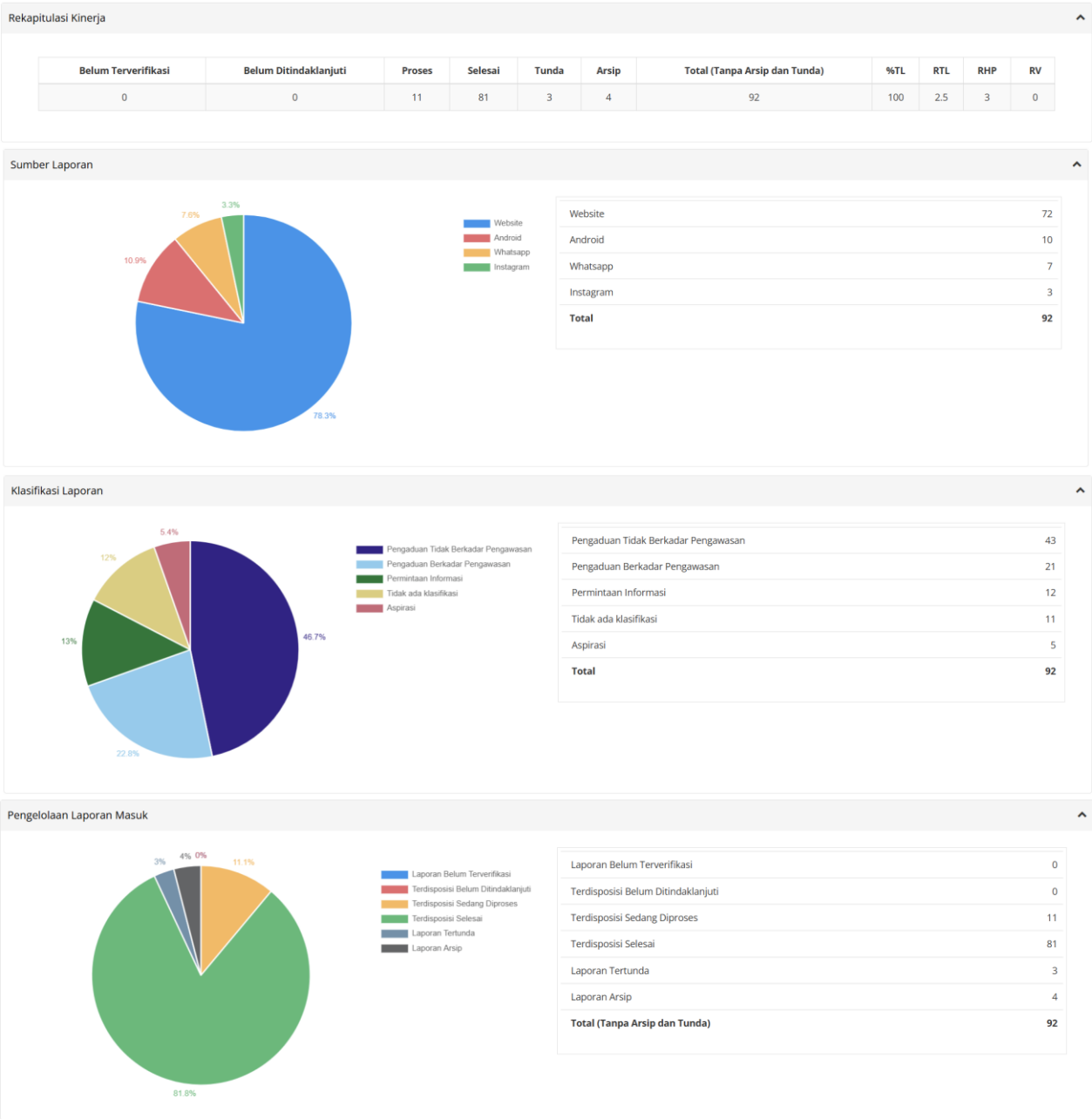
3. Kab. Tanah Datar



2.3. Pengelolaan Aduan Masuk

Pada tahun 2025 tercatat 127 laporan pengaduan disampaikan pada Pemerintah Provinsi Sumatera Barat. Dari jumlah tersebut 92 laporan pengaduan terverifikasi dan didisposisikan pada 19 OPD. Adapun rincian pengelolaan aduan masuk sampai dengan 31 Desember 2025 sebagai berikut:

- a. Laporan pengaduan selesai berjumlah 81;
- b. Laporan Pengaduan dalam proses tindaklanjut 11;
- c. Laporan Pengaduan diarsipkan 21;
- d. Laporan Pengaduan tertunda 14.



Tabel Rekapitulasi Kinerja Pengelolaan Pengaduan Melalui SP4N-LAPOR!
Berdasarkan Organisasi Perangkat Daerah
Tahun 2025

No	Unit Kerja	Proses	Selesai	Total	%TL	RTL	RHP
1	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	11	11	22	100	2.5	0
2	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	16	16	100	3.5	0
3	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	8	8	100	0.5	0
4	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	5	5	100	2	0
5	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	0	3	0	0	3
6	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	3	3	100	25.7	0
7	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	3	3	100	26.7	0
8	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	3	3	100	22.7	0
9	Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	2	2	100	0	0
10	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	2	2	100	4	3
11	Inspektorat Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	2	2	100	6	1
12	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat	0	2	2	100	6	0
13	Dinas Kehutanan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	2	2	100	8	0
14	Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	2	2	100	1	0
15	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	1	1	100	3	5
16	RSUD M. Natsir Solok Provinsi Sumatera Barat	0	1	1	100	0	0
17	Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	1	1	100	29	0
18	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	1	1	100	2	0
19	Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	0	1	1	100	0	0

Data Pengaduan Pelayanan Publik SP4N Lapor
Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
Periode Januari - Desember 2025

1. Rekapitulasi Status Pengaduan

No.	Status Detail	Jumlah
1	Selesai	81
2	Proses	11
3	Belum Ditindaklanjuti	0
4	Tunda	21
5	Arsip	14
6	Belum Terverifikasi	0
Total		127

2. Detail Satus Pengaduan

No.	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Status Detail	Instansi Terdisposisi
1	15 Jan 2025	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Peta Sebaran Lokasi Izin Perhutanan Sosial Di Wilayah Kelola Uptd Kphl Sijunjung	Selesai	Dinas Kehutanan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
2	6 Jan 2025	Permintaan Informasi	Seleksi Pppk 2024	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
3	7 Jan 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Fls2N Tingkat Provinsi Sumatra Barat	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
4	19 Jan 2025	Permintaan Informasi	Informasi Bantuan Konsumsi Apbd Sma Negeri 1 Padang Panjang	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
5	23 Jan 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Mohon Pemprov Sumatera Barat Melakukan Peningkatan Kualitas Layanan Rumah Sakit Daerah Dan Puskesmas	Selesai	RSUD M. Natsir Solok Provinsi Sumatera Barat
6	4 Feb 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Mengenai Hak Libur Dan Jam Kerja Karyawan	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
7	6 Feb 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Sebagai Budak Corporate	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
8	14 Feb 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan dana nagari	Tunda	
9	20 Feb 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Air PDAM mati LAGI	Tunda	

10	27 Feb 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Mohon Pencegahan Dan Pemeriksaan Aksi Gratifikasi Kepada Pendidik Dan Tenaga Pendidik Di Prov, Sumbar	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
11	28 Feb 2025	Permintaan Informasi	Strategi Peningkatan Kepatuhan Asn Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Untuk Optimalisasi Pad Di Sumatera Barat	Selesai	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat
12	6 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Rumah Sakit	Tunda	
13	10 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	PENERIMAAN SISWA BARU YANG SYARAT DENGAN TITIPAN PEJABAT	Arsip	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
14	10 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penerimaan Siswa Baru Syarat Kepentingan Dan Titipan Pejabat	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
15	10 Mar 2025	Aspirasi	Abrasi Di Jorong Silalak Kulik Nagari Lubuk Tarok Mengancam Sejumlah Fasilitas Umum Seperti Sekolah Dan Jalan	Selesai	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
16	17 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pungli & Pemaksaan	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
17	18 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan Atas Keputusan Wali Kota Pariaman Yang Memberhentikan Pns Dalam Jabatan Manajerial Yang Tidak Berdasarkan Ketentuan Peraturan Perundang-Udangan.	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
18	18 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Belum Cairnya Tambahan Penghasilan Th 2024 Berdasarkan Pp No.14 Th 2024	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
19	20 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Slip Gaji Tidak Diberikan Sudah Lama	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
20	21 Mar 2025	Aspirasi	Permohonan Adanya Standarisasi Ukuran Dan Peletakan Plat Kendaraan Pada Bus, Truck Dan Pick Up	Selesai	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
21	25 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengaduan Hak Thr Yang Tidak Dibayarkan Oleh Perusahaan	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
22	25 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengurusan Surat Izin Belajar	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
23	26 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengangkatan PNS dalam Jabatan Manajerial tidak sesuai dengan ketentuan kepegawaian	Arsip	

24	28 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Air Sungai Yg Tercemar Akibat Tambang Emas Ilegal Di Ulu Ayia Sungai Kapujan	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
25	8 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pencairan Tambahan Penghasilan Guru Dan Dosen	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
26	1 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penggunaan Mobil Dinas Untuk Kepentingan Pribadi	Selesai	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
27	3 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Tindak Lanjut Pemeriksaan Izin Pendirian Dan Operasional Sma Talent Payakumbuh, Sumatera Barat	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
28	7 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Hak Pekerja Salon Muslimah Prima Di Gor H Padang, Sumatera Barat	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
29	7 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pns Sering Tidak Masuk Kantor	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
30	8 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Tidak Di Bayar	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
31	9 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penerapapan Rekayasa Lalu Lintas Yang Asal Asalan	Selesai	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
32	14 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	laporan gaji lembur yang tidak dibayar dan pelanggaran jam kerja	Tunda	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
33	16 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelayanan Samsat Batusangkar Kurang Memuaskan	Selesai	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat
34	25 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan Guru yang Jarang Hadir dan Tidak Profesional di Sekolah Kecil, Merugikan Siswa	Tunda	
35	26 Apr 2025	Permintaan Informasi	Pppk	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
36	26 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bangunan Pedagang Di Kiliran Jao Membahayakan	Selesai	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
37	28 Apr 2025	Permintaan Informasi	Inovasi Pembentukan Desa Edu Wisata - Kampung Inggris - Di Provinsi Sumatera Barat	Selesai	Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
38	2 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kedisiplinan ASN	Tunda	
39	7 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Berat Perusahaan	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

40	14 May 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pungli Di Belakang Pasar Nanggalo	Selesai	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
41	15 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	TPP PPPK TIDAK DIBAYARKAN	Tunda	
42	20 May 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Skorsing Sepihak Tanpa Dasar Yang Jelas Oleh Pt Mitra Mandiri Jaya Perkasa	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
43	3 Jun 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	masalah embung	Tunda	
44	4 Jun 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kerbau Liar Merusak Ladang Di Sikalang	Tunda	
45	14 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cv. Rasdi Tidak Mambayar Gaji Dan Thr Karyawan	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
46	16 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Tambang Emas Illegal Merusak Sumber Mata Air Nagari Sirukam	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
47	22 Jun 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penipuan	Arsip	
48	22 Jun 2025	Permintaan Informasi	Penipuan	Selesai	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
49	23 Jun 2025	Permintaan Informasi	Error Pada Saat Melakukan Pendaftaran Pada Smk 4 Payakumbuh	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
50	25 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Cv. Rasdi And Co., Tidak Membayarkan Gaji Dan Thr Bahkan Setelah Karyawan Resign	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
51	1 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Jam Kerja Shift Perawat Rsud Banyak Berlebih	Tunda	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
52	3 Jul 2025	Aspirasi	Pengelolaan Sampah	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
53	15 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Korban Banjir Yang Tidak Dapat Bantuan Pemerintah	Selesai	Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
54	15 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penahanan Ijazah Karyawan Oleh Yayasan Al-Kahfi Sumatera Barat	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
55	15 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lampu Jalan Mati Sudah 1 Bulan	Tunda	
56	16 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Permintaan Uang Komite Secara Wajib Oleh Sekolah	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

57	18 Jul 2025	Permintaan Informasi	permintaan data Pernikahan	Tunda	
58	21 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bantuan Bencana Pesisir Selatan	Selesai	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
59	21 Jul 2025	Permintaan Informasi	Nik saya tidak terdaftar	Tunda	
60	21 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelanggaran Hak Dan Kontrak Kerja Sales Mitra Oleh Mitsubishi Dipo Bukititnggi	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
61	25 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengaduan Atas Tindakan Tidak Manusiawi Dalam Kegiatan Mpls	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
62	28 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Penipuan	Selesai	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
63	28 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Saya tidak bisa login ke akun NPWP saya	Tunda	
64	10 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	perihal bansos bpnt(bantuan pangan non tunai)	Tunda	
65	10 Aug 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Hak Service Karyawan Hotel	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
66	13 Aug 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Prioritas Pembagian Jam Mengajar Guru	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
67	15 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	BPNT tahap Dua Tidak Cair	Tunda	
68	19 Aug 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Laporan Penebangan Kayu Pinus Ilegal	Selesai	Dinas Kehutanan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
69	26 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	pengaduan terkait pelayanan pembayaran pajak kendaraan bermotor di Gerai Samsat Transmart Padang.	Arsip	
70	29 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pemaksaan Study Campus Di Sma Negeri 1 Solok	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
71	4 Sep 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	TPP ASN yang dipotong	Tunda	
72	16 Sep 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pemberlakuan Perkerjaan Berat Diluar Standar K3 Yang Ditentukan Pemerintah Di Pt, Japfa Comfeed Indonesia The, Farm 2 Padang,	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
73	22 Sep 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Peredaran Rokok Ilegal Di Sumbar	Selesai	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

74	25 Sep 2025	Permintaan Informasi	Cek Keaktifan Kartu Keluarga	Selesai	Dinas Pengendalian Penduduk, KB, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
75	27 Sep 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Cafe sambal bakar panglima mengganggu kenyamanan	Arsip	
76	27 Sep 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Cafe sambal bakar panglima mengganggu kenyamanan	Arsip	
77	5 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penipuan	Arsip	
78	6 Oct 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Jalan Lintas Rusak	Selesai	Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
79	8 Oct 2025	Permintaan Informasi	Kapan BPHTB Gratis Berlaku di Sumbang?	Tunda	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
80	8 Oct 2025	Permintaan Informasi	Kapan BPHTB Gratis Berlaku di Sumbang?	Arsip	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
81	8 Oct 2025	Permintaan Informasi	Kapan BPHTB Gratis Berlaku di Sumbang?	Arsip	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
82	9 Oct 2025	Aspirasi	Waktu Operasional Rs Hewan Prov Sumatera Barat Mohon Untuk Dapat Ditambah	Selesai	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
83	12 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Tolong Beri Bantuan Apa Saja Untuk Keluarga Ini	Tunda	
84	25 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Guru Pns Melanggar Aturan Dan Bersikap Otoriter Ke Teman Sejawat	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
85	16 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Air Pdam Mati	Tunda	
86	17 Oct 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Perjudian Ilegal	Selesai	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
87	21 Oct 2025	Permintaan Informasi	Mutasi Dalam Satu Instansi	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
88	21 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	PEMAKSAAN UTNUK MENGIKUTI KEGIATAN PEMBUATAN YEARBOOK ATAU BUKU TAHUNAN SMA N 10 PADANG	Arsip	
89	21 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pemaksaan Utuk Mengikuti Kegiatan Pembuatan Yearbook Atau Buku Tahunan Sma N 10 Padang	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
90	23 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pimpinan Tidak Berkompeten	Selesai	Inspektorat Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
91	5 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Tenaga Honorer Bergaya Pejabat	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

92	10 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Tenaga Honorer Bergaya Pejabat	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
93	7 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penipuan	Tunda	
94	12 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Sumbangan Sma 1 Gunung Talang Kab Solok Memberatkan	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
95	13 Nov 2025		Perpindahan jabatan fungsional	Arsip	
96	13 Nov 2025	Permintaan Informasi	Perpindahan Jabatan Fungsional	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
97	13 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Judi Online Ilegal	Selesai	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
98	19 Nov 2025	Aspirasi	Perluasan Wilayah Kota Bukittinggi	Arsip	
99	19 Nov 2025	Aspirasi	Perluasan Wilayah Kota Bukittinggi, Kota Padangpanjang dan Kota Solok	Arsip	
100	19 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Smkn 1 Padang Menjadikan Surat Bebas Komite Sebagai Syarat Pengambilan Ijazah Dan Menahan Ijazah Jika Belum Melunasi Sisa Komite	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
101	19 Nov 2025		prosedur penanganan di IGD yang lelet	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
102	20 Nov 2025	Aspirasi	Penambahan Destinasi Pariwisata	Selesai	Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
103	20 Nov 2025		Kenyamanan tidak efektif diruang tunggu poliklinik lantai 2	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
104	20 Nov 2025		Pelayanan di IGD yang Lelet	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
105	20 Nov 2025		Prosedur yang kurang jelas	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
106	20 Nov 2025		Lamanya Antrian Obat di Farmasi	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
107	20 Nov 2025		Perawat yang Kasar	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
108	20 Nov 2025		lamanya antrian obat di poli farmasi	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
109	20 Nov 2025		dokter THT tidak hadir sesuai jadwal	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
110	20 Nov 2025		Perawat yang Kasar	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
111	20 Nov 2025		Jadwal Pelayanan yang tidak sesuai	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat
112	20 Nov 2025		Pelayanan IGD	Selesai	RSUD Pariaman Provinsi Sumatera Barat

113	28 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Ijazah Dan Gaji Di Tahan Perusahaan	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
114	24 Nov 2025	Permintaan Informasi	Tidak Bisa Login Aplikasi Cek Bansos	Selesai	Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
115	26 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Bencana Banjir Dan Curah Hujan Yang Tinggi	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
116	28 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Acara Perpisahan Sekolah	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
117	28 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kepala Sekolah Sudah Terlalu Lama Menjabat Pada Satu Sekolah	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
118	1 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pungutan Uang Buku Angkatan Sman 1 Bukittinggi	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
119	1 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permohonan Akses Ijazah Sma Untuk Keperluan Bekerja	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
120	1 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Keluhan Tenaga Kerja Pt. Nebilaz Jaya Abadi Tentang Aturan Perusahaan Yang Tidak Sesuai	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
121	3 Dec 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Penyaluran Bantuan Beras Bulog	Arsip	Dinas Sosial Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
122	9 Dec 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengaduan Terhadap Guru Disekolah	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
123	6 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Website Portal Resmi Sumatera Barat Telah Diredas Dan Dijadikan Media Promosi Judi Online	Selesai	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
124	8 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pelaporan Pelanggaran Perusahaan Dan Phk Sepihak Serta Uptd Pengawasan Yg Lambat Dalam Menangani Kasus Pekerja	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
125	14 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Permintaan Informasi Status Jorong Limau Abuang Dalam Penanganan Bencana	Selesai	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
126	19 Dec 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Laporan Tidak Diproses Inspektorat Provinsi	Selesai	Inspektorat Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
127	29 Dec 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Gaji Saya Belum Dibayar	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

III. Penutup

Dalam rangka penjaminan dan peningkatan efektivitas pelaksanaan Pengelolaan Sistem Layanan Pengaduan Secara Elektronik di Lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat direkomendasikan melakukan pemantauan dan evaluasi secara berkesinambungan dan melakukan penyesuaian strategi pelaksanaan program dan kegiatan apabila dibutuhkan.

Padang 12 Januari 2026



Kepala Dinas Komunikasi,
Informatika dan Statistik
Rudy Rinaldy

Pembina Utama Madya, IV/d

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan
Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh BSR

