

POHON KINERJA
SASARAN STRATEGIS 1

MENINGKATNYA DERAJAT KESEHATAN MASYARAKAT

TUJUAN1

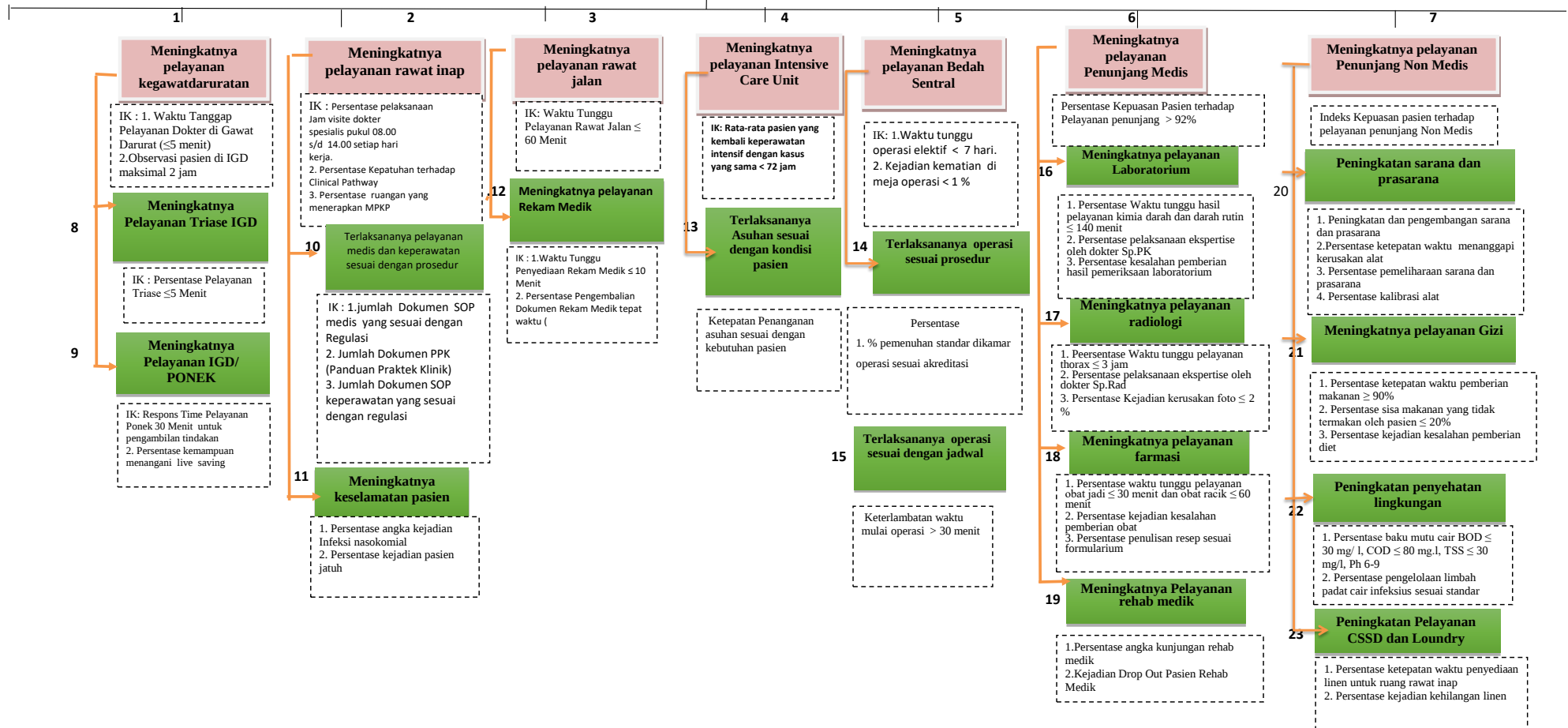
Meningkatnya Derajat Kesehatan Perorangan

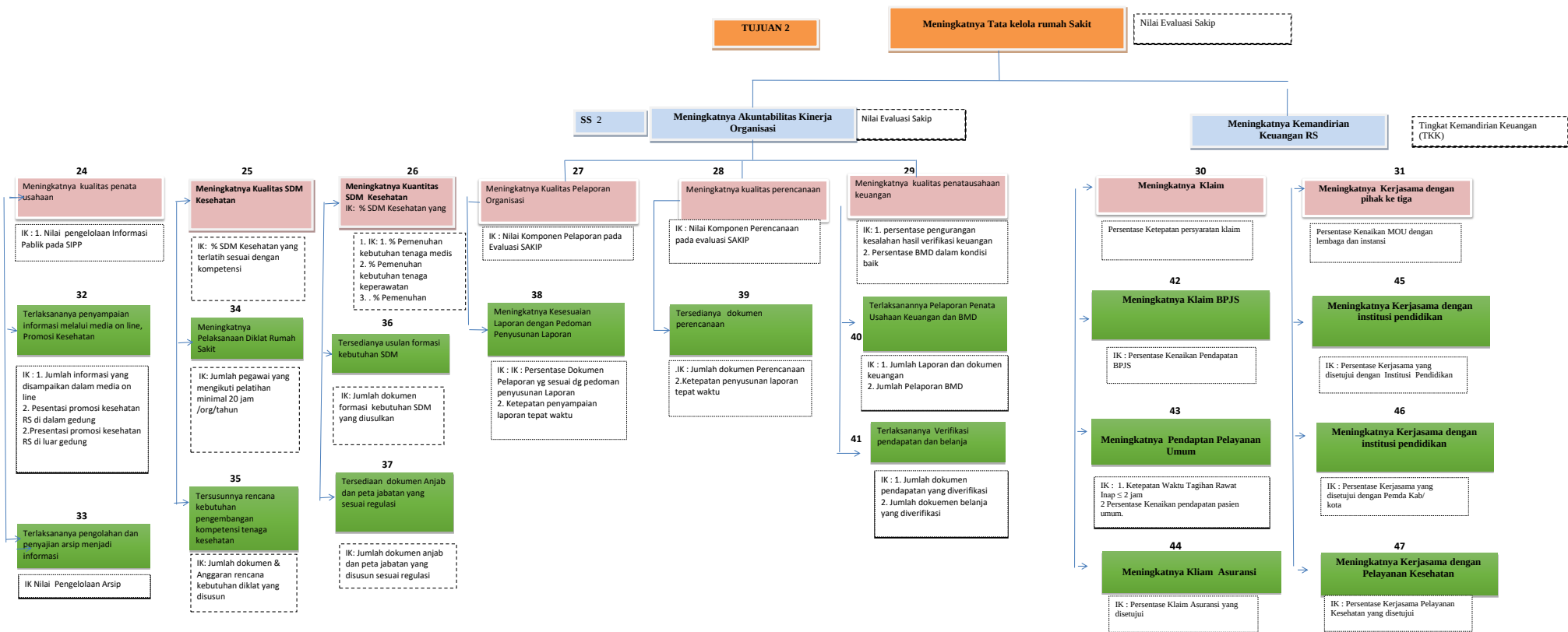
IK: Gross Death Rate (GDR)

SS 1

Meningkatnya Kualitas Layanan Rumah Sakit

1. Tingkat Akreditasi RS (IKU)
2. Indeks kepuasan masyarakat (IKM)





No	Sasaran	Indikator	Penanggungjawab
1	Meningkatnya pelayanan kegawatdaruratan	1. Waktu Tanggap Pelayanan Dokter di Gawat Darurat (≤ 5 menit) 2. Observasi pasien di IGD maksimal 2 jam	Wadir Pelayanan
2	Meningkatnya pelayanan rawat inap	1. Persentase pelaksanaan Jam visite dokter spesialis pukul 08.00 s/d 14.00 setiap hari kerja. 2. Persentase Kepatuhan terhadap Clinical Pathway 3. Persentase ruangan yang menerapkan MPKP	Wadir Pelayanan
3	Meningkatnya pelayanan rawat jalan	Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan ≤ 60 Menit	Wadir Pelayanan
4	Meningkatnya pelayanan Intensive Care Unit	Rata-rata pasien yang kembali keperawatan intensif dengan kasus yang sama < 72 jam	Wadir Pelayanan
5	Meningkatnya pelayanan Bedah Sentral	1. Waktu tunggu operasi elektif < 7 hari. 2. Kejadian kematian di meja operasi < 1 %	Wadir Pelayanan
6	Meningkatnya pelayanan Penunjang Medis	Persentase Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan penunjang > 92%	Wadir Pelayanan
7	Meningkatnya pelayanan Penunjang Non Medis	Indeks Kepuasan pasien terhadap pelayanan penunjang Non Medis	Wadir Pelayanan
8	Meningkatnya Pelayanan Triase IGD	Persentase Pelayanan Triase ≤ 5 Menit	Kabid Pelayanan Medis
9	Meningkatnya Pelayanan IGD/ PONEK	Respons Time Pelayanan Ponek 30 Menit untuk pengambilan tindakan	Kabid Pelayanan Medis
		Persentase kemampuan menangani live saving	Kabid Keperawatan
10	Terlaksananya pelayanan medis dan keperawatan sesuai dengan prosedur	1. jumlah Dokumen SOP medis yang sesuai dengan Regulasi 2. Jumlah Dokumen PPK (Panduan Praktek Klinik)	Kabid Pelayanan Medis
		3. Jumlah Dokumen SOP keperawatan yang sesuai dengan regulasi	Kabid Keperawatan
11	Meningkatnya keselamatan pasien	1. Persentase angka kejadian Infeksi nasokomial	1. Kabid Pelayanan Medis 2. Kabid Keperawatan
		2. Persentase kejadian pasien jatuh	Kabid Keperawatan
12	Meningkatnya pelayanan Rekam Medik	1. Waktu Tunggu Penyediaan Rekam Medik ≤ 10 Menit 2. Persentase Pengembalian Dokumen Rekam Medik tepat waktu	Kabid Pelayanan Medis
13	Terlaksananya Asuhan sesuai dengan kondisi pasien	Ketepatan Penanganan asuhan sesuai dengan kebutuhan pasien	1. Kabid Pelayanan Medis 2. Kabid Keperawatan
14	Terlaksananya operasi sesuai prosedur	1. % pemenuhan standar dikamar operasi sesuai akreditasi	Kabid Pelayanan Medis
15	Terlaksananya operasi sesuai dengan jadwal	Keterlambatan waktu mulai operasi > 30 menit	Kabid Pelayanan Medis
16	Meningkatnya pelayanan Laboratorium	1. Persentase Waktu tunggu hasil pelayanan kimia darah dan darah rutin ≤ 140 menit 2. Persentase pelaksanaan ekspertise oleh dokter Sp.PK 3. Persentase kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium	1. Kabid Pelayanan Medis 2. Kabid Penunjang Medis
17	Meningkatnya pelayanan radiologi	1. Persentase Waktu tunggu pelayanan thorax ≤ 3 jam 2. Persentase pelaksanaan ekspertise oleh dokter Sp.Rad 3. Persentase Kejadian kerusakan foto ≤ 2 %	1. Kabid Pelayanan Medis 2. Kabid Penunjang Medis
18	Meningkatnya pelayanan farmasi	1. Persentase waktu tunggu pelayanan obat jadi ≤ 30 menit dan obat racik ≤ 60 menit	Kabid Penunjang Medis
		2. Persentase kejadian kesalahan pemberian obat	1. Kabid Keperawatan 2. Kabid Penunjang Medis
		3. Persentase penulisan resep sesuai formularium	1. Kabid Pelayanan Medis 2. Kabid Penunjang Medis
19	Meningkatnya Pelayanan rehab medik	1. Persentase angka kunjungan rehab medik 2. Kejadian Drop Out Pasien Rehab Medik	Kabid Pelayanan Medis
20	Peningkatan sarana dan prasarana	1. Peningkatan dan pengembangan sarana dan prasarana 2. Persentase ketepatan waktu menanggapi kerusakan alat 3. Persentase pemeliharaan sarana dan prasarana 4. Persentase kalibrasi alat	Kabid Penunjang Medis
21	Meningkatnya pelayanan Gizi	1. Persentase ketepatan waktu pemberian makanan $\geq 90\%$ 2. Persentase sisa makanan yang tidak termakan oleh pasien $\leq 20\%$ 3. Persentase kejadian kesalahan pemberian diet	Kabid Penunjang Medis
22	Peningkatan penyehatan lingkungan	1. Persentase baku mutu cair BOD ≤ 30 mg/l, COD ≤ 80 mg.l, TSS ≤ 30 mg/l, Ph 6-9 2. Persentase pengelolaan limbah padat cair infeksius sesuai standar	Kabid Penunjang Medis

23	Peningkatan Pelayanan CSSD dan Laundry	1. Persentase ketepatan waktu penyediaan linen untuk ruang rawat inap 2. Persentase kejadian kehilangan linen	Kabid Penunjang Medis
24	Meningkatnya kualitas penata usahaaan	1. Nilai pengelolaan Informasi Publik pada SIPP	Wadir Umum dan SDM
25	Meningkatnya Kualitas SDM Kesehatan	% SDM Kesehatan yang terlatih sesuai dengan kompetensi	Wadir Umum dan SDM
26	Meningkatnya Kuantitas SDM Kesehatan	1. % Pemenuhan kebutuhan tenaga medis 2. % Pemenuhan kebutuhan tenaga keperawatan	Wadir Umum dan SDM
27	Meningkatnya Kualitas Pelaporan Organisasi	Nilai Komponen Pelaporan pada Evaluasi SAKIP	Wadir Keuangan
28	Meningkatnya kualitas perencanaan	Nilai Komponen Perencanaan pada evaluasi SAKIP	Wadir Keuangan
29	Meningkatnya kualitas penatausahaan keuangan	1. persentase pengurangan kesalahan hasil verifikasi keuangan 2. Persentase BMD dalam kondisi baik	Wadir Keuangan
30	Meningkatnya Klaim	Persentase Ketepatan persyaratan klaim	1. Wadir Keuangan 2. Wadir Pelayanan
31	Meningkatnya Kerjasama dengan pihak ke tiga	Persentase Kenaikan MOU dengan lembaga dan instansi	1. Wadir Keuangan 2. Wadir SDM dan Umum
32	Terlaksananya penyampaian informasi melalui media on line, Promosi Kesehatan	1. Jumlah informasi yang disampaikan dalam media on line 2. Pesentasi promosi kesehatan RS di dalam gedung 2.Presentasi promosi kesehatan RS di luar gedung	Kabag Umum
33	Terlaksananya pengolahan dan penyajian arsip menjadi informasi	Nilai Pengelolaan Arsip	Kabag Umum
34	Meningkatnya Pelaksanaan Diklat Rumah Sakit	Jumlah pegawai yang mengikuti pelatihan minimal 20 jam /org/tahun	Kabag Umum
35	Tersusunnya rencana kebutuhan pengembangan kompetensi tenaga kesehatan	Jumlah dokumen & Anggaran rencana kebutuhan diklat yang disusun	Kabag SDM
36	Tersedianya usulan formasi kebutuhan SDM	Jumlah dokumen formasi kebutuhan SDM yang diusulkan	Kabag SDM
37	Tersediaan dokumen Anjab dan peta jabatan yang sesuai regulasi	Jumlah dokumen anjab dan peta jabatan yang disusun sesuai regulasi	Kabag SDM
38	Meningkatnya Kesesuaian Laporan dengan Pedoman Penyusunan Laporan	1. Persentase Dokumen Pelaporan yg sesuai dg pedoman penyusunan Laporan 2. Ketepatan penyampaian laporan tepat waktu	Kabag Perencanaan dan Anggaran
39	Tersedianya dokumen perencanaan	1. Jumlah dokumen Perencanaan 2.Ketepatan penyusunan laporan tepat waktu	Kabag Perencanaan dan Anggaran
40	Terlaksannnya Pelaporan Penata Usahaan Keuangan dan BMD	1. Jumlah Laporan dan dokumen keuangan 2. Jumlah Pelaporan BMD	Kabag Perbendaharaan
41	Terlaksananya Verifikasi pendapatan dan belanja	: 1. Jumlah dokumen pendapatan yang diverifikasi 2. Jumlah dokuemen belanja yang diverifikasi	Kabag Perbendaharaan
42	Meningkatnya Klaim BPJS	Persentase Kenaikan Pendapatan BPJS	1. Kabid Keperawatan 2. Kabid Pelayanan Medis 3. Kabag Perbendaharaan 4. Kabid Penunjang Medis
43	Meningkatnya Pendaptan Pelayanan Umum	1. Ketepatan Waktu Tagihan Rawat Inap ≤ 2 jam 2 Persentase Kenaikan pendapatan pasien umum.	1. Kabid Keperawatan 2. Kabid Pelayanan Medis 3. Kabag Perbendaharaan 4. Kabid Penunjang Medis
44	Meningkatnya Kliaim Asuransi	Persentase Klaim Asuransi yang disetujui	1. Kabid Keperawatan 2. Kabid Pelayanan Medis 3. Kabag Perbendaharaan 4. Kabid Penunjang Medis
45	Meningkatnya Kerjasama dengan institusi pendidikan	Persentase Kerjasama yang disetujui dengan Institusi Pendidikan	Kabag SDM
46	Meningkatnya Kerjasama dengan institusi	Persentase Kerjasama yang disetujui dengan Pemda Kab/	Kabag SDM
47	Meningkatnya Kerjasama dengan Pelayanan Kesehatan	Persentase Kerjasama Pelayanan Kesehatan yang disetujui	1. Kabid Pelayanan Medis 2. Kabid Penunjang Medis