

	MAKLUMAT PELAYANAN		
	No. Dokumen No: 445 / 1136 / SPO- RSAM / IX / 2023	No. Revisi	Halaman 1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 21 September 2023	Disahkan oleh: Direktur RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi  Dr. H. Busril, MPH NIP. 197402272002121004	
Pengertian	Pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan.		
Tujuan	Memperbaiki responsibilitas penyedia pelayanan publik kepada para pengguna atau para pencari keadilan.		
Kebijakan	Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 22 Ayat 2.		
Prosedur	1. Pimpinan melaksanakan rapat internal terkait maklumat pelayanan di institusi yang dipimpin. 2. Maklumat pelayanan di ajukan pada rapat eksternal dengan stakeholder, tokoh masyarakat. 3. Maklumat pelayanan yang dibuat harus berisi : a. Pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan secara konsisten. b. Pernyataan kesanggupan menerima sangsi apabila memberikan pelayanan tidak sesuai standar. 4. Diletak di posisi strategis. 5. Dipublikasikan secara jelas dan luas.		
Unit terkait	SDM Rumah Sakit		

	MAKLUMAT PELAYANAN		
	No. Dokumen No: 445/1136/SPO- RSAM/IX/2023	No. Revisi	Halaman 1
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL	Tanggal Terbit 21 September 2023	Disahkan oleh: Direktur RSUD Dr. Achmad Mochtar Sukitisingi  <u>Dr. H. Busril, MPH</u> NIP. 197402272002121004	
Pengertian	Pernyataan tertulis yang berisi keseluruhan rincian kewajiban dan janji yang terdapat dalam standar pelayanan.		
Tujuan	Memperbaiki responsibilitas penyedia pelayanan publik kepada para pengguna atau para pencari keadilan.		
Kebijakan	Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik Pasal 22 Ayat 2.		
Prosedur	1. Pimpinan melaksanakan rapat internal terkait maklumat pelayanan di institusi yang dipimpin. 2. Maklumat pelayanan di ajukan pada rapat eksternal dengan stakeholder, tokoh masyarakat. 3. Maklumat pelayanan yang dibuat harus berisi : a. Pernyataan janji dan kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan sesuai standar pelayanan secara konsisten. b. Pernyataan kesanggupan menerima sanksi apabila memberikan pelayanan tidak sesuai standar. 4. Diletak di posisi strategis. 5. Dipublikasikan secara jelas dan luas.		
Unit terkait	SDM Rumah Sakit		