

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Melalui SP4N LAPOR!
Lingkup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
Tahun 2023

1. Rekapitulasi Penyelesaian Laporan Pengaduan Berdasarkan Instansi Terdisposisi Tahun 2023

No.	Instansi Terdisposisi	Jumlah	Status Pengaduan				% TL	RTL	RHP
			Selesai	Proses	Arsip	Tunda			
1	Badan Kepegawaian Daerah	3	3				100	9.2	3
2	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	2	2						
3	Badan Pendapatan Daerah	1	1						
4	BAPPEDA	1	1						
5	Biro Hukum	1	1						
6	Biro Organisasi	1	1						
7	Biro Pengadaan Barang Dan Jasa	1	1						
8	Biro Umum	1	1						
9	Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang	8	8						
10	Dinas Kesehatan	2	2						
11	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	8	8						
12	Dinas Komunikasi Dan Informatika	6	5		1				
13	Dinas Pariwisata	1	1						
14	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	1	1						
15	Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu	2	2						
16	Dinas Pendidikan	22	16	6					
17	Dinas Perhubungan Pemerintah	2	2						
18	Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman dan Pertanahan	1	1						
19	Dinas Peternakan dan Kesehatan Hewan	2	2						
20	Dinas Sosial	3	3						
21	Dinas Tanaman Pangan Hortikultura dan Perkebunan	1	1						
22	RSUD M. Natsir Solok	2	2						
23	RSUD Pariaman	2	1		1				
24	Provinsi Sumatera Barat	14			12	2			
Total		88	66	6	14	2	100	9.2	3

2. Rekapitulasi Klasifikasi Laporan Pengaduan Tahun 2023

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	40
2	Tidak Berkadar Pengawasan	8
3	Aspirasi	10
4	Permintaan Informasi	12

Mengetahui ,
Kepala Bidang Informasi
dan Komunikasi Publik



Indira Sukma, S.Kom

Rekapitulasi Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Melalui SP4N LAPOR!
Lingkup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
s.d 29 November Tahun 2024

1. Rekapiltulasi Penyelesaian Laporan Pengaduan Berdasarkan Instansi Terdisposisi s.d 28 November Tahun 2024

No.	Instansi Terdisposisi	Jumlah	Status Pengaduan					% TL	RTL	RHP
			Selesai	Proses	Belum ditindaklanjuti	Arsip	Tunda			
1	Badan Kepegawaian	7	4		3			89.3	7.9	2.4
2	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	1	1							
3	Badan Pendapatan Daerah	2	2							
4	Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah	2	2							
5	BAPPEDA Pemerintah	1	1							
6	Biro Kesejahteraan Rakyat Setda	1	1							
7	Dinas Bina Marga Cipta Karya dan Tata Ruang	9	7		2					
8	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi	12	8	3	1					
9	Dinas Komunikasi dan Informatika	6	6							
10	Dinas Pemuda dan Olahraga	2	2							
11	Dinas Pendidikan	15	8	5	2					
12	Dinas Perhubungan	2	2							
13	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	1	1							
14	Dinas Perumahan Rakyat Kawasan Pemukiman dan Pe	5	5							
15	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebal	1	1							
16	Dinas Sosial	5	3	2						
17	Dinas Sumber Daya Air dan Bina Konstruksi	3		1	2					
18	RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi	2	2							
19	RSUD M. Natsir Solok	1	1							
20	RSUD Pariaman	2	2							
21	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat	17				9	8			
Total		97	59	11	10	9	8	89.3	7.9	2.4

2. Rekapiltulasi Klasifikasi Laporan Pengaduan Tahun 2024

No	Jenis Pengaduan	Jumlah
1	Berkadar Pengawasan	24
2	Tidak Berkadar Pengawasan	36
3	Aspirasi	4
4	Permintaan Informasi	14

Mengetahui ,
Kepala Bidang Informasi
dan Komunikasi Publik

Indra Sukma, S.Kom

**Data Pengaduan Pelayanan Publik SP4N Lapor
Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
Periode Januari - Juli 2025**

1. Rekapitulasi Status Pengaduan

No.	Status Detail	Jumlah
1	Selesai	31
2	Proses	9
3	Belum Ditindaklanjuti	4
4	Tunda	14
5	Arsip	3
Total		61

2. Detail Satus Pengaduan

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Tipe Laporan	Sumber Laporan	Status Detail	Instansi Terdisposisi
1	15 Jan 2025	Permintaan Informasi	Permohonan Informasi Peta Sebaran Lokasi Izin Perhutanan Sosial Di Wilayah Kelola Uptd Kphl Sijunjung		Website	Selesai	Dinas Kehutanan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
2	6 Jan 2025	Permintaan Informasi	Seleksi Pppk 2024	Anonim	Website	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
3	7 Jan 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Fls2N Tingkat Provinsi Sumatra Barat	Anonim	Website	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
4	19 Jan 2025	Permintaan Informasi	Informasi Bantuan Konsumsi Apbd Sma Negeri 1 Padang Panjang	Rahasia	Website	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
5	23 Jan 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Mohon Pemprov Sumatera Barat Melakukan Peningkatan Kualitas Layanan Rumah Sakit Daerah Dan	Anonim Rahasia	Website	Selesai	RSUD M. Natsir Solok Provinsi Sumatera Barat
6	4 Feb 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Laporan Mengenai Hak Libur Dan Jam Kerja Karyawan	Rahasia	Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
7	6 Feb 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Pengaduan Sebagai Budak Corporate	Rahasia	Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
8	14 Feb 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Laporan dana nagari	Anonim	Website	Tunda	
9	20 Feb 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Air PDAM mati LAGI	Rahasia	Android	Tunda	
10	27 Feb 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Mohon Pencegahan Dan Pemeriksaan Aksi Gratifikasi Kepada Pendidik Dan Tenaga Pendidik Di	Anonim Rahasia	Website	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
11	28 Feb 2025	Permintaan Informasi	Strategi Peningkatan Kepatuhan Asn Dalam Pembayaran Pajak Kendaraan Untuk Optimalisasi Pad Di Sumatera	Anonim	Website	Selesai	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat
12	6 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pelayanan Rumah Sakit	Anonim Rahasia	Android	Tunda	
13	12 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	PENERIMAAN SISWA BARU YANG SYARAT DENGAN TITIPAN PEJABAT	Anonim Rahasia	Website	Arsip	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Tipe Laporan	Sumber Laporan	Status Detail	Instansi Terdisposisi
14	12 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Penerimaan Siswa Baru Syarat Kepentingan Dan Titipan Pejabat	Anonim Rahasia	Website	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
15	10 Mar 2025	Aspirasi	Abrasi Di Jorong Silalak Kulik Nagari Lubuk Tarok Mengancam Sejumlah Fasilitas Umum Seperti Sekolah Dan	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Badan Penanggulangan Bencana Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
16	17 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pungli & Pemaksaan	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
17	18 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Laporan Atas Keputusan Wali Kota Pariaman Yang Memberhentikan Pns Dalam Jabatan Manajerial Yang	Rahasia	Website	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
18	18 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Belum Cairnya Tambahan Penghasilan Th 2024 Berdasarkan Pp No.14 Th 2024	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
19	20 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Slip Gaji Tidak Diberikan Sudah Lama	Rahasia	Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
20	21 Mar 2025	Aspirasi	Permohonan Adanya Standarisasi Ukuran Dan Peletakan Plat Kendaraan Pada Bus, Truck Dan Pick	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
21	25 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Pengaduan Hak Thr Yang Tidak Dibayarkan Oleh Perusahaan	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
22	25 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Pengurusan Surat Izin Belajar	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
23	26 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pengangkatan PNS dalam Jabatan Manajerial tidak sesuai dengan ketentuan kepegawaian	Anonim Rahasia	Website	Arsip	
24	28 Mar 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Air Sungai Yg Tercemar Akibat Tambang Emas Ilegal Di Ulu Ayia Sungai Kapujan	Rahasia	Android	Selesai	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
25	9 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Pencairan Tambahan Penghasilan Guru Dan Dosen	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
26	1 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Penggunaan Mobil Dinas Untuk Kepentingan Pribadi	Anonim	Website	Selesai	Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
27	3 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Tindak Lanjut Pemeriksaan Izin Pendirian Dan Operasional Sma Talent Payakumbuh, Sumatera Barat	Anonim Rahasia	Website	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
28	7 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Pelanggaran Hak Pekerja Salon Muslimah Prima Di Gor H Padang, Sumatera Barat	Rahasia	Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
29	7 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pns Sering Tidak Masuk Kantor	Anonim	Website	Proses	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
30	9 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Gaji Tidak Di Bayar		Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
31	9 Apr 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Penerapapan Rekayasa Lalu Lintas Yang Asal Asalan	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
32	14 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	laporan gaji lembur yang tidak dibayar dan pelanggaran jam kerja	Anonim Rahasia	Website	Tunda	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Tipe Laporan	Sumber Laporan	Status Detail	Instansi Terdisposisi
33	16 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pelayanan Samsat Batusangkar Kurang Memuaskan	Anonim	Android	Selesai	Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat
34	25 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Laporan Guru yang Jarang Hadir dan Tidak Profesional di Sekolah Kecil, Merugikan Siswa	Rahasia	Website	Tunda	
35	25 Apr 2025	Permintaan Informasi	Pppk	Anonim	Website	Selesai	Badan Kepegawaian Daerah Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
36	26 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Bangunan Pedagang Di Kiliran Jao Membahayakan	Anonim Rahasia	Android	Selesai	Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
37	28 Apr 2025	Permintaan Informasi	Inovasi Pembentukan Desa Edu Wisata - Kampung Inggris - Di Provinsi Sumatera Barat	Rahasia	Website	Selesai	Dinas Pariwisata Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
38	2 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Kedisiplinan ASN	Rahasia	Website	Tunda	
39	7 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pelanggaran Berat Perusahaan		Website	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
40	14 May 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Pungli Di Belakang Pasar Nanggalo	Anonim Rahasia	Website	Selesai	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
41	15 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	TPP PPPK TIDAK DIBAYARKAN	Anonim Rahasia	Android	Tunda	
42	20 May 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Skorsing Sepihak Tanpa Dasar Yang Jelas Oleh Pt Mitra Mandiri Jaya Perkasa		Website	Proses	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
43	3 Jun 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	masalah embung	Rahasia	Android	Tunda	
44	4 Jun 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Kerbau Liar Merusak Ladang Di Sikalang	Rahasia	Android	Tunda	
45	14 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Cv. Rasdi Tidak Mambayar Gaji Dan Thr Karyawan		Android	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
46	16 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Tambang Emas Illegal Merusak Sumber Mata Air Nagari Sirukam	Anonim	Website	Proses	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
47	22 Jun 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Penipuan	Anonim Rahasia	Website	Arsip	
48	22 Jun 2025	Permintaan Informasi	Penipuan	Anonim	Website	Selesai	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
49	23 Jun 2025	Permintaan Informasi	Error Pada Saat Melakukan Pendaftaran Pada Smk 4 Payakumbuh	Anonim	Website	Proses	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
50	25 Jun 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Cv. Rasdi And Co., Tidak Membayarkan Gaji Dan Thr Bahkan Setelah Karyawan Resign	Rahasia	Android	Selesai	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
51	2 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Jam Kerja Shift Perawat Rsud Banyak Berlebih	Anonim Rahasia	Android	Tunda	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat

No	Tanggal Laporan Masuk	Klasifikasi Laporan	Judul Laporan	Tipe Laporan	Sumber Laporan	Status Detail	Instansi Terdisposisi
52	3 Jul 2025	Aspirasi	Pengelolaan Sampah	Anonim	Android	Belum Ditindaklanjuti	Dinas Lingkungan Hidup Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
53	21 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Korban Banjir Yang Tidak Dapat Bantuan Pemerintah	Rahasia	Android	Belum Ditindaklanjuti	Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
54	15 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Penahanan Ijazah Karyawan Oleh Yayasan Al-Kahfi Sumatera Barat	Anonim	Website	Proses	Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
55	15 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Lampu Jalan Mati Sudah 1 Bulan	Anonim	Android	Tunda	
56	16 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Permintaan Uang Komite Secara Wajib Oleh Sekolah	Anonim Rahasia	Website	Belum Ditindaklanjuti	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
57	18 Jul 2025	Permintaan Informasi	permintaan data Pernikahan		Website	Tunda	
58	20 Jul 2025	Permintaan Informasi	Nik saya tidak terdaftar		Website	Tunda	
59	29 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Pengaduan atas tindakan tidak manusiawi dalam kegiatan MPLS		Website	Belum Ditindaklanjuti	Dinas Pendidikan Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
60	28 Jul 2025	Pengaduan Tidak Berkadar	Penipuan	Rahasia	Website	Proses	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Provinsi Sumatera Barat
61	28 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasa	Saya tidak bisa login ke akun NPWP saya		Website	Tunda	

Mengetahui,
Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

Indra Sukma, S.Kom
19690328 199803 1 003