

TINDAK LANJUT SMS PENGADUAN

**UNIT
PENGADUAN MASYARAKAT**

RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
TAHUN 2021

UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
Telp. 08125054700

Jumlah Pengaduan/Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2021 s/d Desember 2021 melalui SMS Pengaduan.

BULAN	BIDANG				JUMLAH PENGADUAN	KETERANGAN
	Yan.Kep	Yan.Med	Penunjang	Umum		
JANUARI	1	1			2	
FEBRUARI						
MARET						
APRIL	2				2	
MEI	1				1	
JUNI		1	1		2	
JULI						
AGUSTUS						
SEPTEMBER						
OKTOBER						
NOVEMBER				1	1	
DESEMBER		1		1	2	
TOTAL	4	3	1	2	10	

Bukittinggi, 04 Januari 2022

Sekretaris



Armaizon. SE

NIP.19690501 200701 1 012

UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
Telp. 08125054700

Untuk **Informasi** sms yang terkait dengan pengaduan mengenai kepuasan dan ketidak puasan masyarakat dalam menerima pelayan yang diterima dari Bulan **Januari s/d Desember** Tahun 2021 berjumlah sebanyak 10 SMS dengan rincian Bidang :

Bidang Pelayanan Medis	: 3 SMS
Bidang Pelayanan Keperawatan	: 4 SMS
Bidang Penunjang & Medis	: 1 SMS
Bidang Umum	: 2 SMS

Untuk data yang lebih detailnya diurai lagi :

Keluhan Fasilitas sebanyak	: - SMS
Keluhan Etika/Komunikasi	: 2 SMS
Keluhan Pelayanan	: 4 SMS
Keluhan Kebersihan	: - SMS
Keluhan Informasi	: 2 SMS
Saran	: 2 SMS
Pujian	: - SMS

Seluruh bentuk SMS yang diterima **telah diproses dan ditindak lanjuti**. Pihak – pihak atau Bidang terkait telah di koordinasikan untuk penyelesaian keluhan yang disampaikan lewat SMS pengaduan.

Bukittinggi, 04 Januari 2022

Sekretaris

Armaizon. SE
NIP.19690501 200701 1 012

(18)

13

**UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD Dr. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
Telp. 08125054700**

Jumlah Pengaduan/Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Dr Achmad Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2022 s/d Mei 2023 melalui SMS Pengaduan.

BULAN	BIDANG				JUMLAH PENGADUAN	KETERANGAN
	Yan.Kep	Yan.Med	Penunjang	Umum		
JANUARI						
FEBRUARI						
MARET	1	1	3	1		
APRIL	2	2				
MEI	1	9	3	3		
JUNI						
JULI						
AGUSTUS						
SEPTEMBER						
OKTOBER						
NOVEMBER						
DESEMBER						
TOTAL	4	12	6	4	26	

Bukittinggi, 24 Mei, 2023

Sekretaris



Armaizon. SE

NIP.196905012007011012

UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
Telp. 08125054700

Untuk **Informasi** sms yang terkait dengan pengaduan mengenai kepuasan dan ketidak puasan masyarakat dalam menerima pelayan yang diterima dari Bulan **Januari s/d Mei** Tahun 2023 berjumlah sebanyak 26 SMS dengan rincian Bidang :

Bidang Pelayanan Medis	:	12 SMS
Bidang Pelayanan Keperawatan	:	4 SMS
Bidang Penunjang & Medis	:	6 SMS
Bidang Umum	:	4 SMS

Untuk data yang lebih detailnya diurai lagi :

Keluhan Fasilitas sebanyak	:	- SMS
Keluhan Etika/Komunikasi	:	5 SMS
Keluhan Pelayanan	:	6 SMS
Keluhan Kebersihan	:	- SMS
Keluhan Informasi	:	15 SMS
Saran	:	1 SMS
Pujian	:	- SMS

Seluruh bentuk SMS yang diterima **telah diproses dan ditindak lanjuti**. Pihak – pihak atau Bidang terkait telah di koordinasikan untuk penyelesaian keluhan yang disampaikan lewat SMS pengaduan.

Bukittinggi, 24 Mei 2023

Sekretaris



Armaizon. SE

NIP.19690501 200701 1 012

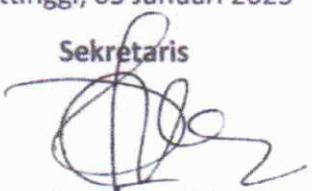
UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI
Telp. 08125054700

Jumlah Pengaduan/Keluhan Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Dr Achmad
Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2022 s/d Desember 2022 melalui **SMS/WA**
Pengaduan.

BULAN	BIDANG				JUMLAH PENGADUAN	KETERANGAN
	Yan.Kep	Yan.Med	Penunjang	Umum		
JANUARI	2				1	
FEBRUARI		1	1		2	
MARET	1	1			2	
APRIL	1				1	
MEI	2	1			3	
JUNI	1	2			3	
JULI	1				1	
AGUSTUS			1	1	2	
SEPTEMBER	3	1			4	
OKTOBER			1	1	2	
NOVEMBER			1	1	2	
DESEMBER	1	1			1	3
TOTAL	12	7	4	4	27	

Bukittinggi, 05 Januari 2023

Sekretaris



Armaizon, SE

NIP.19690501 200701 1 012

UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD DR. ACHMAD MOCHtar BUKITTINGGI
Telp. 08125064700

Jumlah PengaduanLangsung Masyarakat Terhadap Pelayanan di RSUD Dr Achmad
Mochtar Bukittinggi Bulan Januari 2022 s/d Desember 2022

BULAN	BIDANG				JUMLAH PENGADUAN	KETERANGAN
	Yan.Kep	Yan.Med	Penunjang	Umum		
JANUARI						
FEBRUARI						
MARET						
APRIL						
MEI						
JUNI						
JULI						
AGUSTUS		1			1	
SEPTEMBER		1			1	
OKTOBER						
NOVEMBER	3				3	
DESEMBER						
TOTAL	3	2			5	

Bukittinggi, 05 Januari 2023

Sekretaris



Armaizon, SE

NIP.19690501 200701 1 012

**UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD DR. ACHMAD MOCHTAR BUKITTINGGI**
Telp. 08125054700

Untuk **Informasi SMS/WA** yang terkait dengan pengaduan mengenai kepuasan dan ketidakpuasan masyarakat dalam menerima pelayan yang diterima dari Bulan **Januari s/d Desember Tahun 2022** berjumlah sebanyak **27** SMS/WA dengan rincian Bidang :

Bidang Pelayanan Medis	:	7 SMS/WA
Bidang Pelayanan Keperawatan	:	12 SMS/WA
Bidang Penunjang & Medis	:	4 SMS/WA
Bidang Umum	:	4 SMS/WA

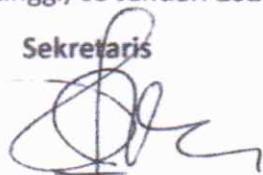
Untuk data yang lebih detailnya diurai lagi :

Keluhan Fasilitas sebanyak	:	2 SMS/WA
Keluhan Etika/Komunikasi	:	7 SMS/WA
Keluhan Pelayanan	:	14 SMS/WA
Keluhan Kebersihan	:	1 SMS/WA
Keluhan Informasi	:	1 SMS/WA
Saran	:	2 SMS/WA
Pujian	:	- SMS/WA

Seluruh bentuk SMS yang diterima **telah diproses dan ditindak lanjuti**. Pihak – pihak atau Bidang terkait telah di koordinasikan untuk penyelesaian keluhan yang disampaikan lewat SMS pengaduan.

Bukittinggi, 05 Januari 2023

Sekretaris



Armaizon, SE

NIP.19690501 200701 1 012

**UNIT PENGADUAN MASYARAKAT
RSUD DR. ACHMAID MOCHTAH BUKITTINGGI**
Telp. 08125054700

Untuk **Informasi Pengaduan** lansung yang terkait dengan pengaduan mengenai kepuasan dan ketidak puasan masyarakat dalam menerima pelayan yang diterima dari Bulan **Januari s/d Desember Tahun 2022** berjumlah sebanyak **5 Pengaduan** langsung dengan rincian Bidang :

Bidang Pelayanan Medis	:	2 Pengaduan
Bidang Pelayanan Keperawatan	:	3 Pengaduan
Bidang Penunjang & Medis	:	-
Bidang Umum	:	-

Untuk data yang lebih detailnya diurai lagi :

Keluhan Fasilitas sebanyak	:	
Keluhan Etika/Komunikasi	:	1 Buah
Keluhan Pelayanan	:	2 Buah
Keluhan Kebersihan	:	
Keluhan Informasi	:	2 Buah
Saran	:	
Pujian	:	

Seluruh bentuk Pengaduan langsung yang diterima telah diproses dan ditindak lanjuti. Pihak – pihak atau Bidang terkait telah di koordinasikan untuk penyelesaian pengaduan yang disampaikan lewat koordinator pengaduan.

Bukittinggi, 05 Januari 2023

Sekretaris



Armaizon, SE

NIP.19690501 200701 1 012