Peningkatan Akuntabilitas Kinerja Provinsi dan SKPD Provinsi Sumatera Barat

IK : Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah

Meningkatnya Pembinaan Penerapan SOP dan SP

IK : Jumlah Pembinaan yang dilakukan

Meningkatnya Pemahaman Aparatur tentang Penerapan SOP dan Standar Pelayanan

IK : Persentase aparatur yang ditingkatkan pemahaman tentang SOP dan SP

Meningkatnya Sarana dan Prasarana Pelayanan

IK : Persentase Peningkatan Sarana dan Prasarana

Meningkatnya OPD yang menyusun SOP dan Standar Pelayanan

IK : Jumlah OPD yang menyusun SOP

Jumlah OPD yang menyusun SP

Rakornis Pelayanan Publik

Pengawasan dan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik

Pembinaan dan Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik Prov dan Kab/Kota

Kompetensi Pelayanan Prima dan Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Prov. Sumbar

Penyelenggaraan Forum Komunikasi Pendayagunaan Aparatur Daerah

Penguatan Ketatalaksanaan Prov. Dan Kab/Kota

Penyusunan Standar SOP pada Pem.Prov dan Kab/Kota

Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

IK : Rata-rata IKM

Meningkatnya OPD yang melaksanakan SKM

IK : Jumlah OPD yang melaksanakan SKM

Meningkatnya Penerapan Sistem dan Prosedur yang berstandar

IK : Persentase yang menerapkan SOP dan SP

Meningkatnya Inovasi Pelayanan Publik

IK : Jumlah Inovasi Pelayanan Publik yang di ciptakan

Meningkatnya Pembinaan inovasi pelayanan publik

IK : Jumlah Pembinaan yang telah dilakukan

Meningkatnya Kompetensi SDM Aparatur Pelayanan Publik

IK : Persentase Aparatur yang ditingkatkan kompetensinya

Meningkatnya Kualitas Pelayanan publik

IK : Rata-rata IKM