

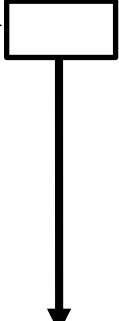
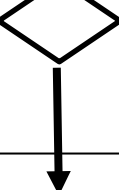

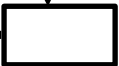
	PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT INSPEKTORAT PROVINSI SUMATERA BARAT	Nomor SOP	000.8.3.4/03/INSP/I/2025
		Tanggal Pembuatan	7 Januari 2025
		Tanggal Revisi	-
		Tanggal Efektif	9 Januari 2025
		Disahkan Oleh	<div>Plt. Inspektur</div> <div></div> <div><u>Andri Yulika, SH, M.Hum, CGCAE</u> Pembina Utama Madya NIP. 197210261997031003</div>
		Inspektorat Provinsi Sumatera Barat BAGIAN UMUM	Nama SOP

Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana	
1.	Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.	1. Pendidikan minimal D III atau sederajat 2. Memahami UU keterbukaan informasi publik 3. Memiliki sertifikat pelatihan dan seminar komunikasi efektif	
2.	Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.		
3.	Peraturan pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik.		
4.	Peraturan Gubernur Sumatera Barat Nomor 29 Tahun 2023 tentang Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Provinsi.		
Keterkaitan		Peralatan/perlengkapan	
1.	SOP Layanan Pengaduan	1. TV 2. Komputer 3. ATK	
2.	SOP Permintaan Informasi Publik		
3.	SOP Pelaporan Informasi Publik		
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan	
Jika SOP tidak dilaksanakan maka data informasi tidak tersedia sehingga terjadi keterlambatan dalam menjawab permohonan informasi		Manual dan elektronik	

PROSEDUR MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No	Kegiatan	Pelaksana		Mutu Baku			Keterangan
		PPID Pelaksana	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyusun maklumat pelayanan yang merupakan pernyataan kesanggupan penyelenggara dalam melaksanakan pelayanan sesuai dengan ketentuan standar pelayanan yang baik			Standar Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Wajib: menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar; mudah dipahami; mempertimbangkan penggunaan bahasa yang digunakan penduduk setempat
2	Menetapkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Konsep Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Maklumat Pelayanan Informasi Publik	
3	Mengumumkan dan Menyebarkan Maklumat Pelayanan Informasi Publik			Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Tentatif	Pengumuman Maklumat Pelayanan Informasi Publik	Penyebarluasan melalui: papan pengumuman; laman resmi (Website) PPID dan/atau Badan Publik; media sosial PPID dan/atau Badan Publik; dan/atau; Aplikasi berbasis teknologi informasi Penyebarluasan wajib: memperhatikan Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas; paling sedikit audio, visual.