



DINAS TENAGA KERJA DAN TRANMIGRASI
PROVINSI SUMATERA BARAT

Pedoman Penggunaan
SUKPEL K3 Online
(Survey Kepuasan Pelanggan Uji Keselamatan Dan Kesehatan
Kerja Online)

MELALUI GOOGLE FORMULIR
https://bit.ly/Sukpel_K3_Online

DATA YANG HARUS DI ISI:

- ☐ NAMA DAN ALAMAT PERUSAHAAN
- ☐ TYPE PERUSAHAAN
- ☐ TANGGAL PENGUJIAN DILAKUKAN
- ☐ JENIS PELAYANAN
- ☐ SURVEY KEPUASAN PELANGGAN MENGENAI :
 - ❖ Pelayanan
 - ❖ Fasilitas :
 - ❖ Personil :
 - ❖ Penyelesai Pengaduan
 - ❖ Profesionalisme
 - ❖ Harga dan Penagihan
 - ❖ Pemasaran
 - ❖ Rekomendasi Pelanggan
- ☐ Upload Surat Permohonan Pengujian Yang Telah Dilaksanakan

ALUR PENGGUNAAN

1

AKSEN PADA PERANGKAT
DENGAN MENGGKLIK
https://bit.ly/Sukpel_K3_Online

2

ISI DATA
YANG
DIMINTA

3

LENGKAPI DATA,
KLIK KIRIM DAN
SELESAI

ALUR PENGGUNAAN

Pada alur penggunaan inovasi SUKPEL K3 Online ini bisa dengan:

1. Klik https://bit.ly/Sukpel_K3_Online
2. Isi data yang di minta pada google formulir
3. Isi Survey pada google Formulir
4. Upload surat permintaan permohonan pengujian yang telah dilaksanakan

TAMPILAN DATA ISIAN PERPU K3



SUKPEL K3 ONLINE (Survey Kepuasan Pelanggan Pengujian Kesehatan dan Keselamatan Kerja Online)

UPTD K3 Nakertrans Sumbar adalah Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnakertrans) Provinsi Sumatera Barat. UPTD ini memiliki peran dalam memberikan pelayanan di bidang pengujian dan pelatihan terkait K3 kepada masyarakat industri di Sumatera Barat.

- **Fungsi:**
Memberikan pelayanan prima di bidang pengujian dan pelatihan K3.
- **Lokasi:**
UPTD Balai Hiperkes dan Keselamatan Kerja, Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Prov. Sumbar Jl. Khatib Sulaiman No. 1 25 Padang.
- **Akreditasi:**
UPTD ini telah mendapatkan Sertifikat Akreditasi dari Komite Akreditasi Nasional sebagai LABORATORIUM PENGUJI, menerapkan SNI ISO/IEC 17025 : 2008.

mhdf69525@gmail.com [Ganti akun](#)



Nama, alamat email, dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Nama Perusahaan *

Jawaban Anda

Alamat Perusahaan *

Jawaban Anda

Type Perusahaan *

- ☐ Industri
- ☐ BUMN
- ☐ RS/ Faskes
- ☐ Perhotelan
- ☐ Kontraktor
- ☐ UMKM

Tanggal Pengujian Dilakukan *

Tanggal

dd/mm/yyyy

Jenis Pelayanan

- ☐ 1. Pemeriksaan Kesehatan Kerja
- ☐ 2. Pengujian Fisik Lingkungan Kerja
- ☐ 3. Pengujian Faktor Kimia Lingkungan Kerja
- ☐ 4. Pengujian Faktor Biologi Lingkungan Kerja (Mikrobiologi)
- ☐ 5. Jenis Pelayananan Pengujian Faktor Ergonomi
- ☐ 6. Jenis Pelayananan Pengujian Faktor Psikologi

Pelayanan :

1. Jenis sampling & Pengujian Dengan Kebutuhan Pelanggan
2. Ketepatan Waktu Pelayanan Termasuk Pelaporan Hasil
3. Konsistensi Pelayanan

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Fasilitas :

1. peralatan sampling dan pengujian serta K3L
2. kebersihan

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Personil :

1. komunikasi dan informatif
2. keramahan dan kesopanan

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Penyelesai Pengaduan :

1. cara penyelesaian
2. ketepatan waktu

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Profesionalisme :

1. independensi laboratorium
2. validitas data hasil pengujian
3. perlindungan data pelanggan

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

TAMPILAN DATA ISIAN PERPU K3

Harga dan Penagihan : *

1. kesesuaian dengan pelayanan
2. kelengkapan dokumen

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Pemasaran : *

1. cara pemasaran
2. pemenuhan janji pertemuan dengan pelanggan

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Berdasarkan pelayanan terakhir dari UPTD K3 Nakertrans Sumbar yang Saudara terima, apakah Saudara berkeinginan untuk menggunakan kembali pelayanan jasa UPTD K3 Nakertrans Sumbar ? *

☐ YA

☐ TIDAK

Apakah Saudara ingin memperkenalkan/merekomendasikan pelayanan jasa UPTD K3 Nakertrans Sumbar kepada pihak lain yang membutuhkannya? *

☐ YA

☐ TIDAK

Saran & Masukan *

Jawaban Anda

Apakah Saudara ingin memperkenalkan/merekomendasikan pelayanan jasa UPTD K3 Nakertrans Sumbar kepada pihak lain yang membutuhkannya? *

☐ YA

☐ TIDAK

Saran & Masukan *

Jawaban Anda

Upload Surat Permohonan Pengujian K3 Dari Perusahaan Yang Diuji *

Upload 1 file yang didukung. Maks 10 MB.

[Tambahkan file](#)

Kirim

Kosongkan formulir