

Di tahun 2023 pelaksanaan survei IKM hanya dilakukan pada dua UPTD Pengelolaan Pendapatan Daerah yaitu UPTD Batusangkar dan UPTD Lubuk Basung mengingat ketidakterediaan anggaran dengan hasil sebagaimana tabel berikut.

Tabel 3.22 Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023

No.	UPTD	Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat	Mutu Pelayanan	Kinerja Pelayanan
1.	UPTD Batusangkar	78,10	B	Baik
2.	UPTD Lubuk Basung	76,62	B	Baik
Rata-rata		77,36	B	Baik

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PPD DI BATUSANGKAR
BADAN PENDAPATAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2023**

NILAI IKM

Nama Layanan : Pelayanan Publik

78,10

RESPONDEN

Jumlah :
Jenis Kelamin : L = 197 Orang
P = 180 orang

Pendidikan :
SD = 12 orang
SMP = 36 orang
SMA = 200 orang
D1/D2/D3 = 30 orang
S1 = 94 orang
S2 = 5 orang

Periode Survei = Juli s.d Oktober 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
UPTD PPD DI LUBUK BASUNG
BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA
BARAT TAHUN 2023**

NILAI IKM

76.62

NAMA LAYANAN : Pelayanan Publik
pada SAMSAT

RESPONDEN

Jumlah :
Jenis Kelamin : L = 210 Orang
P = 164 orang

Pendidikan :
SD = 28 orang
SMP = 31 orang
SMA = 168 orang
D1/D2/D3 = 45 orang
S1 = 91 orang
S2 = 11 orang

Periode Survei = Juli s.d Oktober 2023

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT
UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**