



PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
BADAN PENDAPATAN DAERAH

	<p>Nomor SOP : 90.0/50P/Sekt-Bapenda-2023 Tanggal Pembuatan : 16 Januari 2023 Tanggal Revisi : 24 Januari 2023 Tanggal Pengesahan : 30 Januari 2023 Disahkan Oleh</p> <p>KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT MASWAR GEDI, AP, M.Si Pembina Utama Madya NIP.197406181993111001</p> <p>Nama SOP : Pengajuan Keberatan Informasi Publik</p>
<p>Dasar Hukum</p> <ol style="list-style-type: none">1. Undang-undang Nomor : 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik2. PP No. 61 tahun 2010 tentang pelaksanaan undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik3. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik	<p>Kualifikasi Pelaksana</p> <p>Pendidikan : minimal S1</p>
<p>Keterangan</p>	<p>Peralatan/Perlengkapan</p> <ol style="list-style-type: none">1. Lembar kerja/Rencana kerja dan Anggaran2. Pedoman/kerangka Acuan Kerja3. Komputer, Printer dan scanner4. Jaringan Internet5. ATK6. Telepon
<p>Peringatan</p>	<p>Pencatatan/Pendataan</p> <p>Disimpan sebagai data elektronik</p>

No	Urutan Prosedur		Pelaksana				Buku Mutu	Output	Ket
	pemohon	petugas pelayanan informasi / admin e-PPID Pembantu	PPID Pembantu	Asasasn PPID Pembantu	Kelengkapan				
1	Pemohon menyampaikan pengajuan keberatan atas tidak kerlayannya permohonan yang informasi yang dibutuhkan melalui : 1) datang langsung dan mengisi formulir permohonan publik dengan melampirkan fotocopy identitas diri; 2) email dengan mengisi formulir yang telah diunduh dan telah diserahkan scan identitas diri kemudian dikirim ke alamat email PPID Pembantu yang tertera di website 3) mengirim fax formulir permohonan, informasi yang telah di isi lengkap disertai dengan as identitas diri ke nomor fax PPID Pembantu					1) Formulir pengajuan keberatan informasi publik yang tersedia di meja pelayanan atau diuploadkan di website dan dapat diunduh 2) Fotocopy atau scan identitas diri dari pemohon yang mengajukan keberatan	Paling lambat 30 hari kerja setelah diterimanya alasan keberatan sesuai UU No. 14 Tahun 2008)	Formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi publik yang telah diisi lengkap dan dilampiri fotocopy/ scan identitas diri	
2	Melakukan registrasi formulir pengajuan keberatan pelayanan informasi yang disampaikan Pembantu (apabila permohonan informasi publik disampaikan kepada PPID Pembantu)					1) Formulir pengajuan keberatan informasi publik yang tersedia di meja pelayanan atau diuploadkan di website dan dapat diunduh 2) Fotocopy atau scan identitas diri dari pemohon yang mengajukan keberatan	1 hari kerja	Daftar pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah tersusun dalam register dan file khusus registrasi	
3	Mengeriksa (formulir pengajuan keberatan dari para pemohon dan menuntun/PPID pembantu untuk mengisi web permohonan					1) Daftar register dan file khusus dalam bentuk softcopy tentang registrasi pengajuan keberatan pelayanan informasi		Daftar surat yang harus diberikan kepada BERPENDA dan BAWPENDA Pembantu	
4	Menyampaikan kepada PPID Pembantu untuk memenuh permintaan informasi dari pemohon					Berdas pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah diisi lengkap		Surat perintah tertulis kepada PPID Pembantu untuk menerima permintaan pemohon yang mengajukan keberatan pelayanan informasi publik	
5	Memberikan informasi yang diminta oleh pemohon kepada asasan PPID Pembantu jika informasi yang dimaksud telah masuk dalam informasi publik. Asasasn PPID Pembantu akan menjawab pengajuan keberatan kepada pemohon. Jika informasi yang ditanyakan pemohon tidak termasuk dalam daftar informasi publik yang telah ditunjukkan (karena informasi belum tersedia atau termasuk informasi yang dikucilkan), maka diberikan surat pemohonan kepada pemohon.					1) Berdas pengajuan keberatan pelayanan informasi yang telah diisi lengkap 2) Daftar informasi publik yang telah ditunjukkan		Informasi publik yang diminta oleh pemohon atau surat pemohonan kepada asasan PPID Pembantu	
6	Pemohon menerima tanggapan atas keberatan yang diajukan					Dokumen/ Informasi yang dimaksud oleh pemohon atau rekomendasi surat penolakan dari PPID Pembantu karena informasi yang diminta merupakan informasi yang dikucilkan			