



**PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA BARAT
BADAN PENDAPATAN DAERAH**

Nomor SOP : 93.01/SOP/Sekt-Bapenda-2023
Tanggal Pembuatan : 17 Januari 2023
Tanggal Revisi : 25 Januari 2023
Tanggal Efektif : 31 Januari 2023
Disahkan Oleh

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT
MASWAR DEDI, AP, M.Si
Pembina Utama Madya
NIP.19740618 199311 1 001

Judul SOP : Permintaan Informasi Publik

DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2008;
6. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Memahami tugas, fungsi dan kewenangan PPID
2. Memiliki kemampuan pelayanan publik
3. Menguasai peraturan perundang-undangan keterbukaan informasi publik

KETERKAITAN

1. Pendokumentasian Informasi Publik
2. Pelayanan informasi

PERALATAN DAN PERLENGKAPAN

1. Formulir Permintaan Informasi
2. Komputer
3. Jaringan Internet
4. ATK
5. Meja layanan Informasi
6. Printer
7. Telepon
8. Surat / nota dinas
9. Daftar Informasi Publik (DIP)




PERINGATAN

Jika SOP ini tidak dijalankan sebagaimana mestinya akan berakibat pada tidak lancarnya pelayanan informasi publik

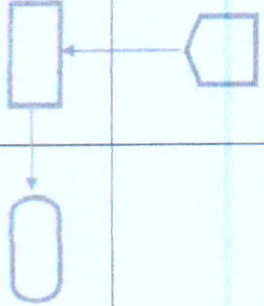
PENCATATAN DAN PENDATAAN

Disimpan dalam bentuk *softcopy* dan *hardcopy*

No.	Kegiatan	Pelaksana				Pendukung			Ket
		Pemohon	Petugas	PPID Pembantu	PPID Utama	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Mengajukan permintaan informasi kepada PPID melalui Petugas baik secara langsung maupun <i>online</i> dengan mengisi formulir permintaan informasi.					(1) Formulir permintaan informasi (2) Identitas diri (NIK) jika individu atau perorangan	Jam kerja atau jam pelayanan	Formulir permintaan informasi yang telah diisi secara lengkap dan dilampirkan <i>photocopy/scan</i> identitas	
3.	Menerima formulir, memberikan nomor registrasi dan tanda terima permohonan informasi serta, meverifikasi kelengkapan berkas jika informasi yang diminta tersedia di Daftar Informasi Publik (DIP) maka langsung diberikan kepada pemohon.							(1) Register permintaan informasi (2) Tanda terima permohonan informasi (3) Surat keterangan tidak lengkap	

No.	Kegiatan	Pelaksana				Pendukung		Ket	
		Pemohon	Petugas	PPID Pembantu	PPID Utama	Kelengkapan	Waktu		Output
	<p>Jika informasi yang diminta belum tersedia di Daftar Informasi Publik, maka berkas permohonan disampaikan kepada PPID Utama</p> <p>Apabila persyaratan tidak lengkap, diberikan surat keterangan tidak lengkap pada pemohon. Pemohon harus melengkapi persyaratan dalam jangka waktu 3 (tiga) hari.</p>								
4.	Menyerahkan permintaan informasi kepada PPID untuk dipelajari substansi informasi yang diminta dan menentukan sifat informasinya						10 (sepuluh) hari kerja		
5.	Membuat disposisi rujukan permintaan informasi ke PPID Utama jika informasi yang diminta tersedia di PPID Utama. Petugas atau PPID berkoordinasi dengan admin PPID Pembantu					(1) Lembar disposisi (2) Data permintaan informasi (3) Data diri / identitas pemohon	1 Hari	Permintaan informasi yang diterima oleh PPID Pelaksana.	

No.	Kegiatan	Pelaksana				Pendukung			Output
		Pemohon	Petugas Informasi	PPID Pembantu	PPID Utama	Kelengkapan	Waktu		
6.	Menghimpun, mengolah dan menganalisa informasi atau dokumen yang dibutuhkan dan memberikan informasi / dokumen kepada PPID							Dokumen informasi	
7.	Memeriksa dan mengonsep jawaban atas permintaan informasi berdasarkan informasi atau dokumen dari PPID Utama Jika informasi yang dimohon merupakan informasi yang dicekalkan dan/atau tidak dalam penguasaannya maka PPID menyampaikan surat penolakan kepada pemohon							Surat keputusan pengecualian informasi	
8.	Memberikan informasi jika informasi tersebut sudah dalam penguasaannya dan memberikan lembar survey kepuasan layanan informasi untuk diisi kepada pemohon.							(1) Informasi / dokumen yang diminta (2) Lembar survey	
9.	Menerima informasi/dokumen yang diminta. Jika informasi/dokumen berbentuk <i>hardcopy</i> maka pemohon harus menggendakan berkas tersebut dan menyerahkan kembali kepada							(1) Informasi / dokumen yang diminta (2) Lembar survey	

No.	Kegiatan	Pelaksana				Pendukung		Ket
		Pemohon	Petugas/Informasi	PPID Pembantu	PPID Utama	Kelengkapan	Waktu	
	petugas. Jika informasi/dokumen berbentuk <i>softcopy</i> maka dapat dikirim melalui email atau <i>di copy</i> menggunakan flash disk milik pemohon.							
10.	Menyerahkan lembar survey yang telah diisi kepada petugas.							Lembar survey yang telah diisi