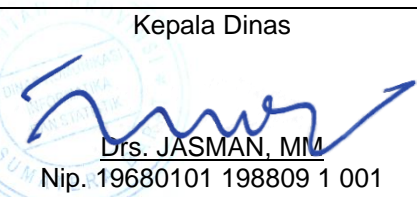
 <p>DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI SUMATERA BARAT</p>	Nomor Stándar Operasional Prosedur	555 / 246.3 / Diskominfotik-2022
	Tanggal Pembuatan	10 Januari 2022
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Efektif	
	Disahkan oleh	<p>Kepala Dinas</p>  <p>Drs. JASMAN, MM Nip. 19680101 198809 1 001</p>
BIDANG APLIKASI INFORMATIKA	Nama Standar Operasional Prosedur: Manajemen Layanan SPBE	

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
<ol style="list-style-type: none"> 1. PP 6 Tahun 2008 Tentang Pedoman Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah. 2. Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang ITE; 3. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. Undang-undang No 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-undang No 11 Tahun 2011 tentang Informasi dan transaksi Elektronik. 5. Peraturan Presiden No 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kepala Seksi Pengembangan Aplikasi 2. Staf IT 3. Pemilik Sistema atau OPD 4. ITS 5. Programmer
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nota perubahan aplikasi, KAK 2. Surat Tugas TIM, jadwal permintaan layanan 3. Hasil analisis 4. Berita Acara 5. Laporan hasil pelaksanaan permintaan layanan
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Prosedur ini memuat dan mengatur mengenai tata cara manajemen layanan aplikasi	Laporan

SOP Manajemen Layanan Aplikasi

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana						Mutu baku					
		Kasi Aplikasi	Staf IT	OPD	ITS	Programmer	Application Security	Persyaratan/Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan		
1.	Pemilik sistem mengajukan permohonan layanan aplikasi									Nota permintaan layanan	1 jam	Nota permintaan layanan	
2	Analisis permintaan layanan dan memberikan ke pelaksana yang sesuai sesuai permintaan layanan									Surat Tugas TIM, Jadwal permintaan layanan	1 Hari	Hasil analisis	
3	Melaksanakan permintaan layanan									Hasil analisis	tentatif	Laporan hasil pelaksanaan pelayanan	
4	Pengecekan hasil pengerjaan permintaan layanan secara internal									Laporan hasil pelaksanaan pelayanan	tentatif	Berita acara dan Laporan hasil pelaksanaan pelayanan	
5	Pengecekan hasil pengerjaan permintaan layanan									Berita acara dan Laporan hasil pelaksanaan pelayanan		Berita acara dan Laporan hasil pelaksanaan pelayanan	
6	Serah terima hasil permintaan layanan									Berita acara dan Laporan hasil pelaksanaan pelayanan	1 Hari	Berita acara dan Laporan hasil pelaksanaan pelayanan	