

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

BIRO UMUM TAHUN 2022 - 2026

Instansi : Biro Umum Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat

Tujuan : Penyiapan pelaksanaan kebijakan, pelaksanaan pemantauan dan evaluasi di bidang Rumah Tangga, Administrasi Keuangan dan Aset dan Tata Usaha.

Fungsi : 1. Penyiapan pelaksanaan kebijakan di bidang Rumah Tangga, Administrasi Keuangan dan Aset dan Tata Usaha;
2. Penyiapan pelaksanaan pemantauan dan evaluasi di bidang Rumah Tangga, Administrasi Keuangan dan Aset dan Tata Usaha; dan
3. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Asisten Administrasi Umum yang berkaitan dengan tugasnya.

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Formula / Dasar Perhitungan	Sumber Data	Baseline 2021	
1	Meningkatnya Kepuasan Stakeholders di bidang Pelayanan Tamu, Pelayanan Pimpinan dan Pelayanan Administrasi Keuangan Setda	1	IKM Pelayanan Tamu Rumah Tangga KDH/WKDH	Pengolahan data dilakukan oleh Tim Survei dengan mempedomani Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedomen Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik	Laporan hasil Survei	Sangat Baik
		2	IKM Pelayanan Pimpinan	Pengolahan data dilakukan oleh Tim Survei dengan mempedomani Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedomen	Laporan hasil Survei	Sangat Baik

			Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik			
		3	IKM Pelayanan Administrasi Keuangan Setda	Pengolahan data dilakukan oleh Tim Survei dengan mempedomani Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedomen Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik	Laporan hasil Survei	Sangat Baik



Padang, Maret 2022
 KEPALA BIRO UMUM,

SYEDINON, S.Sos. M.M

NIP. 19720713 199803 1 002